

ЗА СЕМЬ ВЕРСТ ЛЕЧИТЬСЯ

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ РАССЧИТЫВАЕТ СТАТЬ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ ЭТОГО НАПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСА ПОКА СОСРЕДОТОЧЕНЫ НА СТАТИСТИЧЕСКОМ МОНИТОРИНГЕ И ИНФОРМИРОВАНИИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТУРИСТОВ. ТЕМ ВРЕМЕНЕМ ПАЦИЕНТАМИ КОММЕРЧЕСКИХ КЛИНИК ВСЕ ЧАЩЕ СТАНОВЯТСЯ ЖИТЕЛИ СОСЕДНИХ РЕГИОНОВ. ОЛЬГА ЛОГИНОВА



Самый южный регион страны, Краснодарский край, и в частности город-курорт Сочи, давно стал центром оздоровительного туризма. Природные, климатические факторы, а также наличие сероводородных и минеральных источников помогли развитию санаторно-курортного комплекса на побережье Черного моря. В годы войны Сочи называли «город-госпиталь» — сюда на лечение и реабилитацию отправляли раненых со всех фронтов. Сегодня на территории Краснодарского края действует 190 санаториев и четыре бальнеолечебницы, открыты более 50 общедоступных бюветов с минеральной водой. Однако если база для оздоровительного отдыха на Кубани развита хорошо, то медицинским туризмом регион озаботился совсем недавно.

ВСЕ ФЛАГИ В ГОСТИ К НАМ В настоящий момент в десятку лучших городов для путешествий с целью лечения, согласно рейтингу агентства ТурСтат, из кубанских городов входит только Сочи, занявший восьмое место, — за него проголосовали всего 4% респондентов. В первую очередь людей привлекают климатические факторы и наличие бальнеологических курортов, которые относятся как раз к оздоровительному, а не лечебному туризму. В целом Россия в международном рейтинге «Индекс медицинского туризма» в 2020 году заняла 41 место, за год опустившись на семь позиций.

Власти региона решили взяться за развитие международного медицинского туризма в 2019 году, запустив программу «Развитие экспорта медицинских услуг». Ее цель — к концу

2024 года увеличить объем экспорта медуслуг не менее чем в 4 раза по сравнению с 2017 годом, до \$0,76 млн. Предполагается, что к 2024 году в медорганизациях края будут проходить лечение 6,5 тыс. граждан ближнего и дальнего зарубежья. Согласно паспорту проекта, выделять бюджетные средства на его реализацию не планируется. Проект предполагает только такие меры, как создание функционального центра для мониторинга, анализ статистических данных по итогам принятых мер и разработку рекомендаций по повышению их эффективности, а также информирование иностранных граждан о медицинских услугах в регионе путем создания материалов на русском и английском языках и участия медучреждений в профильных выставках.

В региональную программу развития международного медицинского туризма на Кубани вклю-

В РЕГИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА НА КУБАНИ ВКЛЮЧЕНЫ 15 ГОСУДАРСТВЕННЫХ КЛИНИК, РАСПОЛОЖЕННЫХ В КРАСНОДАРЕ, СОЧИ И ГЕЛЕНДЖИКЕ

чены 15 государственных клиник, расположенных в Краснодаре, Сочи и Геленджике. Из них три медучреждения специализируются на неврологии и нейрохирургии, пять имеют терапевтический профиль, четыре работают по профилю травматологии и ортопедии, три — гинекологии и детского здоровья. Еще три клиники специализируются на реабилитации, по две — занимаются эндокринологией и лечением инфекционных заболеваний, также в программу вошли специализированная стоматологическая клиника и клиника отоларингологии.

Зарубежным клиентам доступны программы как амбулаторного, так и стационарного лечения.

В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО И МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

Лечебно-оздоровительный туризм — это путешествия с рекреационными, оздоровительными, восстановительными целями, которые предполагают длительное пребывание на курорте или в санатории. Основой оздоровительных профилей курортов традиционно являются природно-лечебные факторы — ландшафтно-климатические условия, грязь, минеральные воды.

Медицинский туризм — путешествия с целью получить плановые медицинские услуги, совместить отдых и высококвалифицированную врачебную помощь. В состав медтуров входят диагностика, амбулаторное или стационарное лечение по различным профилям (операции, медицинские манипуляции) с последующим восстановлением. Как правило, помощь пациентам оказывается на базе действующих в регионе медорганизаций любой формы собственности, сопутствующие услуги (проезд, организация проживания и питания при амбулаторном лечении) организуются туристическими компаниями, сервисными отделами медучреждений или туристами самостоятельно.

Медучреждения края при этом помогают иностранным пациентам оформить приглашения для въезда в Россию, а также встать на миграционный учет.

В 2019 году, согласно данным минздрава Краснодарского края, в регионе были оказаны медуслуги 7,2 тыс. иностранцев, в 2020-м — 4,96 тыс. на сумму более 56 млн руб., с начала 2021 года лечение прошли 1,45 тыс. резидентов других государств. Большинство пациентов — граждане СНГ, Турции, Индии и Израиля.

Объективным препятствием для успешной реализации программы привлечения иностранных туристов стало закрытие границ и ограничение международного туризма, которые случились в 2020 году в связи с распространением коронавирусной инфекции.

ДЛЯ СВОИХ Впрочем, с закрытием границ поток российских пациентов, ранее ориентированных на зарубежный медицинский туризм, переориентировался на внутренний рынок. Лечение в Краснодарском крае оказалось востребовано в первую очередь среди жителей ближайших регионов.

Так, например, чуть меньше половины (49,5%) пациентов, которые обратились за помощью в филиал федеральной сети клиник экспертной онкологии «Евроонко» в прошлом году, прибыли из соседних регионов. Чаще всего услугами краснодарского филиала пользовались жители Ростовской области (5,6%), Ставропольского края (3,9%), Дагестана (0,8%), 30% обращений приходится на жителей других регионов России.

«Пациенты, которые приезжают к нам в клинику из соседних регионов, — это те, кто раньше выбирал для лечения онкоцентры в Москве, Санкт-Петербурге, а также в Турции и Израиле. Но в столичные клиники сейчас трудно попасть без направления и справки по форме 057-у, а региональные онкологи стали давать их неохотно. А за границу путь закрыт из-за коронавируса, — поясняет ситуацию директор по стратегическому развитию филиала клиники «Евроонко» Елена Калмыкова. — В онкологии очень важно, чтобы лечение было комплексным и непрерывным. Весной прошлого года к нам в клинику стали обращаться пациенты, чье лечение в зарубежных онкоцентрах прервалось из-за COVID-19. За три месяца карантина количество таких обращений увеличилось на четверть. В том числе это были пациенты государственных и частных клиник, не принимавших новых больных из-за пандемии. Многие клиенты, убедившись, что протоколы лечения в нашей клинике ничем не отличаются от зарубежных, вернулись к нам для продолжения лечения уже после окончания карантина».

По словам госпожи Калмыковой, наибольшим спросом у жителей юга России пользуется комплекс услуг по диагностике и лечению кожных патологий (рака кожи, меланомы), лидирующих среди других онкозаболеваний в регионе. Помимо медицинских, клиника также предоставляет консьерж-услуги — помогает иногородним пациентам с размещением в гостинице и организацией питания.

В период пандемии поток клиентов, ранее ориентированных на лечение за рубежом и потерявших возможность путешествовать, пошел в также краснодарскую клинику «Здрава». Менеджмент проанализировал предложения конкурентов из Польши, Германии и Израиля, в результате были