

КАРТЫ ДЕТЯМ НЕ ИГРУШКИ

РАСПЛАЧИВАТЬСЯ ПО СЧЕТАМ ПРИДЕТСЯ РОДИТЕЛЯМ

Сейчас любой подросток старше 14 лет может открыть в банке счет, иногда на это не нужно даже согласия родителей. Эксперты по информационной безопасности и психологи предупреждают: единый подход банков к клиентам совершеннолетним и подросткам, а также отсутствие возможности родительского контроля делают подобные карты весьма опасным продуктом как с точки зрения потери денег ребенком, так и с точки зрения вовлечения его в незаконные операции.



Деньги были — больше нет

Как рассказала «Деньгам» мама подростка (имена не упоминаются по просьбе респондентов), сыну банковскую карту она завела в 14 лет. Мать специально ходила с сыном в банк подписывать письменное согласие, предоставила копию своего паспорта и оставила все свои контакты для связи. Мальчик потерял банковскую карту, написал в чат банка, чтобы сообщить об этом. Отвечавший на вопрос робот спросил, хочет ли клиент заблокировать карту. Ребенок ответил: «Не знаю». В итоге карту не заблокировали. Через неделю бабушка перевела мальчику 10 тыс. руб. в подарок. Деньги тут же были списаны с карты как покупки в магазинах города. Подросток вновь обратился в банк, там ему ответили «ничем не можем помочь» и направили решать вопрос с полицией. Матери ребенок ничего не рассказал, ее банк о краже не оповестил.

Опрос банков показал, что кредитные организации уделяют особое внимание безопасности только детским картам — картам для детей старше шести лет. Для подростков же действуют общие стандарты. Поэтому в случаях проблем родителей не оповещают. По мнению руководителя проекта Народного фронта «За права заемщиков» Евгении Лазаревой, именно родители или законные представители обязаны защищать интересы подростков в полиции или в суде, поскольку под-

ТЕКСТ **Никита Кобылкин**
ФОТО **Игорь Иванко,**
RgStudio/Getty Images,
Александр Миридонов



RGSTUDIO / GETTY IMAGES

роетки по закону ограниченно дееспособны. Отсутствие обязанности банков по информированию родителей в случае инцидентов лишает подростков нужной защиты. С точки зрения информационной безопасности крайне важно, чтобы все вопросы по нетипичным или несанкционированным операциям, по вопросам утери карты и т. д. банк решал бы исключительно со взрослым, уверен генеральный директор SafeTech Денис Калемберг.

В истории с карточкой упомянутого выше подростка все закончилось хорошо — мама случайно узнала о происшедшем от классного руководителя, так как дети обсуждали инцидент в школе, привлекла юриста, которому удалось убедить банк, что хищение средств совершено из-за несвоевременной блокировки карты по заявлению клиента.

Опасные связи

Куда более опасная ситуация — вовлечение подростков в сомнительные операции. Подростков могут использовать, к примеру, в качестве «дропперов» (то есть лиц, которые снимают средства в банкоматах) при незаконной деятельности, связанной с выводом похищенных средств или обналом.

Именно такая ситуация и случилась со школьницей, которая, по ее сло-

ИГОРЬ ИВАНКО