

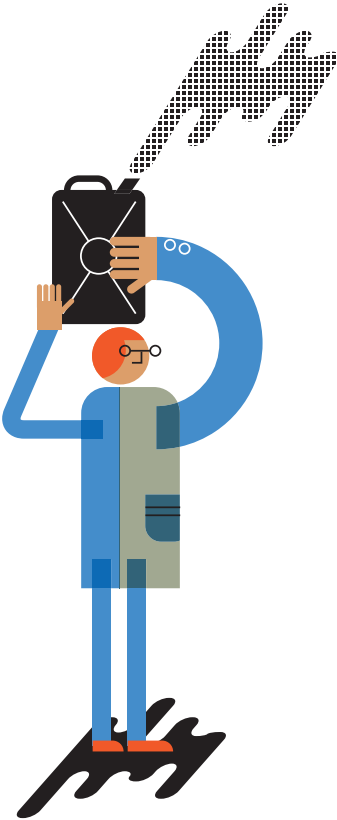
«УБЕР» ДЛЯ ЗАМЕНЫ МАСЛА

КАК ВЫБРАТЬ АВТОСЕРВИС НА УДАЛЕНКЕ



Всеобщая уберизация вплотную приблизилась к рынку услуг автомобильного ремонта. Однако пока заказы по замене масла, переборке двигателя и другим техническим работам по автомобилю через агрегаторы не очень распространены. Возможно, это дело ближайшего будущего.

Вслед за услугами такси, бронированием отелей и другими сферами жизни уберизация на полной скорости завоевывает сектор услуг технического обслуживания автомобилей. Например, только в столичном регионе, по оценкам участников рынка, в этой сфере сейчас активно развиваются с десяток интернет-платформ, которые контактируют с около 30% автомобильных станций технического обслуживания (СТО). К самым крупным из них относятся такие ресурсы, как «Ремонтиста», «Авторешение», Yez.ru, «Все автосервисы», «В автосервис» и другие. Например, одна из крупнейших в этой области интернет-платформ — «Ремонтиста» — заявляет, что постоянно работает с более 700 автосервисами, имеет более 90 тыс. постоянных клиентов, а число отремонтированных с помощью данного ресурса автомобилей превышает 114 тыс. В агрегаторе «Авторешение» декларируют, что сотрудничают уже с более 2 тыс. автосервисов. А сервис Yez, в свою очередь, демонстрирует более скромные показатели сотрудничества со 117 столичными автосервисами. Впрочем, есть на рынке подобных услуг уже и заметные неудачи: например, недавно о своем закрытии объявил сервис CarFix, который вложил в развитие проекта по онлайн-агрегированию автомобильных сервисных станций более \$5 млн, а число пользователей у них превышало 100 тыс. человек.



ВЕДУЩИЕ КАТЕГОРИИ ЗАПЧАСТЕЙ ПО РОСТУ СПРОСА В МОСКВЕ В 2020 ГОДУ

ТИП	РОСТ СПРОСА (%)	СРЕДНЯЯ ЦЕНА (РУБ.)	ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ (%)
запчасти для ТО	55	1 600	14,3
аккумуляторы	52,5	4 150	-1,2
тормозная система	49,6	2 000	0
двигатель/ремни, цепи, элементы ГРМ	47,5	2 000	10,5
кузов/кабина	47,4	2 000	0
двигатель/прокладки и ремкомплекты	46	1 500	50
кузов/защита	43	1 500	0
двигатель/катушка зажигания, свечи, электрика	42,9	1 900	26,7
кузов/замки	41,9	1 500	0
система охлаждения	41,6	2 500	-3,8
стекла	41,3	2 100	-4,5
двигатель/генераторы, стартеры	40,6	3 500	2,9
кузов/пороги	40,2	2 700	-10
топливная и выхлопная системы	40	3 000	0
двигатель/поршни, шатуны, кольца	37,2	1 500	23
подвеска	37,1	2 500	0
рулевое управление	36,7	4 000	-9,1

Источник: Avito.ru.

Однако, даже несмотря на потери, агрегаторы СТО продолжают развиваться. «В ушедшем 2020 году поиск различных сервисных услуг онлайн стал особенно востребован по причине карантина, в том числе наблюдается рост интереса к онлайн-услугам в области обслуживания автомобиля», — констатирует Анна Уткина, руководитель пресс-службы группы компаний «Автоспеццентр». — По нашим оценкам, сейчас десять агрегаторов поиска автосервиса взаимодействуют примерно с 30% всех московских автосервисов. Агрегаторы автосервиса представляют собой приложение или онлайн-сервис по подбору СТО, который помогает автовладельцам найти подходящую станцию техобслуживания в соответствии с местоположением, маркой автомобиля, видом работ и их стоимостью».

ТЕКСТ **Георгий Алексеев**
ФОТО **Getty Images**



GETTY IMAGES

Быстрее и дешевле

Работает интернет-агрегатор ремонта автомобилей по общим правилам: пользователь заходит на такой ресурс, задает тип работ, который ему требуется. Далее ему предлагается указать марку и модель автомобиля, при желании можно указать VIN-номер (для более быстрого подбора запчастей), местоположение. На основе этих данных агрегатор генерирует интересные для клиента предложения с приблизительной ценой работ. Тут же можно посмотреть рейтинги и отзывы о предлагаемых сервисах. При согласии посетить тот или иной сервисный центр сайт может произвести запись, клиенту придет уведомление о том, когда и где его ждут. В некоторых случаях агрегаторы начинают работать как маркетплейсы: клиенту предлагается внести предоплату за ремонт автомобиля. И СТО получит эти деньги после того, как работа будет без нареканий выполнена, что является дополнительной гарантией качественного обслуживания. «У автовладельцев есть проблема качественно и дешево починить авто, желательно в шаговой доступности. При этом в массе своей клиент не понимает, что, собственно, нужно сделать с авто», — говорит Денис Гусев, директор агрегатора