

вкладов (АСВ). По данным АСВ, за девять месяцев вклады населения ХМАО и Челябинской области выросли на 12,6% и 1,7% соответственно. Депозиты физлиц в банках Свердловской и Тюменской областей сократились на 4% и 12,4% соответственно.

По итогам девяти месяцев 2020 года все банки УрФО понизили процентные ставки по вкладам физических лиц. Средний уровень ставок по рублевым годовым вкладам размером 1 млн руб. в отчетном периоде уменьшился на 1,5 процентных пункта и составил 4,2% годовых. Средняя доходность по годовым валютным вкладам в размере эквивалентного \$20 тыс. уменьшилась на 0,4 п.п. и на 1 октября 2020 г. составила 0,6%.

Аналитик Bankinform.ru Алексей Прокопьев называет одним из интереснейших трендов 2020 года — перераспределение средств физлиц между срочными вкладами и текущими счетами. По данным ЦБ РФ, за январь — октябрь совокупный объем первых уменьшился почти на 5%, в то время как вторые выросли на 41%. «Впрочем, перераспределение — не совсем точное слово, тут имеет место интерференция нескольких процессов. С одной стороны, есть чистый отток средств, прежде всего, с небольших по размеру вкладов (менее 1 млн руб.). С другой стороны, многие люди стали меньше тратить (а весной многие виды трат были попросту недоступны), что способствовало накоплению денег на зарплатных счетах», — отмечает господин Прокопьев.

Про его словам, вкладчики не только «проедали заначки» в кризис, их сбережения активно утекали в ипотеку (стандартный первоначальный взнос как раз измеряется сотнями тысяч рублей) и на фондовый рынок (предпочитаемые новичками индивидуальные инвестиционные счета). «При нынешних ставках вклады лишились преимущества в сравнении с накопительными счетами, которые зачастую дают такой же процент, но куда большую мобильность средств», — указывает аналитик. Он добавил, что пока этот тренд не проблематичен для банков,

однако в перспективе он может привести к росту ставок по срочным вкладам на фоне неизменной ключевой ставки (сейчас она составляет 4,25%).

КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ БЕРУТ КРЕДИТЫ В ОБОРОТ «В 2020 году мы видим умеренный спрос на финансирование в корпоративном секторе», — рассказал управляющий ВТБ в Свердловской области Алексей Долгов. С начала года корпоративный кредитный портфель ВТБ в Свердловской области вырос на 5% и на 1 октября превысил 96 млрд руб., в том числе в сегменте крупного бизнеса — 69 млрд руб. В частности, ВТБ открыл кредитную линию РМК в размере 40 млрд руб., кредитную линию «Уральским авиалиниями» — на 2 млрд руб.

Кредитный портфель Сбербанка в Свердловской области по крупным предприятиям в 2020 году вырос на 15,4 млрд руб. Наиболее крупные проекты, профинансированные банком в регионе, относятся к сфере жилищного строительства. Среди них: строительство жилых домов в Академическом районе Екатеринбурга (7,7 млрд руб.), ЖК «Форум-сити» (4,8 млрд руб.).

Кроме того, Сбербанк принимал активное участие в рамках государственной программы поддержки системообразующих предприятий, по ней было выдано девять кредитов на 7,4 млрд руб. Основная поддержка требовалась предприятиям металлургии, компаниям авиационной индустрии и транспорта, уточнили в пресс-службе Уральского Сбербанка. Например, авиакомпания «Уральские авиалинии» был выдан субсидируемый кредит с лимитом 3 млрд руб., а также в рамках программы господдержки под 2% на сумму около 400 млн руб. Предприятия группы «Синара» по программе господдержки под 2% годовых получили кредиты на общую сумму порядка 31 млн руб.

«Традиционно оборотное кредитование популярнее, чем инвестиционное. В целом доля заявок пред-



ЧАЩЕ ВСЕГО КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ БЫЛИ НУЖНЫ КРЕДИТЫ ДЛЯ ПОПОЛНЕНИЯ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ

приятий на инвестиционные займы во всех сегментах в последние 1,5–2 года остается стабильной», — рассказал Алексей Долгов.

Корпоративные клиенты банков в 2020 году также обращались за реструктуризацией кредитов. «Основной пул таких реструктуризаций в период первой волны пандемии коронавируса коснулся объектов торговой и гостиничной недвижимости. Предприятиям данных отраслей были перенесены платежи по процентам и основному долгу. На текущий момент мы видим восстановление денежного потока от объектов коммерческой недвижимости. Банк понимает, в каких

сложных условиях оказались наши партнеры, и готов в случае ухудшения ситуации (закрытия ТЦ, запрета работы крупных арендаторов) пересматривать условия кредитования», — рассказали в пресс-службе Уральского Сбербанка. С апреля 2020 года банк провел реструктуризации кредитов более 100 крупным заемщикам. Для этого были разработаны собственные программы типовых реструктуризаций. Данный продукт распространялся на компании, работающие в сфере транспорта, операций с недвижимым имуществом, в услугах (в том числе общепите и гостиничном бизнесе) и розничной торговле. ■

ДИСТАНЦИЯ КАК ПОВОД К РАЗВИТИЮ

— Насколько серьезно коронакризис повлиял на кредитование предпринимателей, как себя сейчас чувствует бизнес?

— Пандемия наложила отпечаток и на состояние бизнеса в целом, и на взаимодействие с банками. После быстрого восстановления экономики летом, осенью ожидания бизнеса ухудшились. Об этом свидетельствуют данные Индекса RSBI, который рассчитывают ПСБ и «Опора России». Так, в сентябре 2020 года индекс снизился по отношению к августу и составил 46,6 пунктов, а в октябре подрос до 47,5 пунктов, оставаясь при этом в зоне снижения. Это говорит о том, что положение бизнеса остается неустойчивым: предприниматели опасаются усиления ограничений из-за роста заболеваемости коронавирусом. Тем не менее, сейчас впервые с марта 2020 года доля компаний, готовых наращивать инвестиции, на 5% превысила долю предприятий, решивших их сократить. В первой половине 2020 года заявки были связаны в первую очередь с реструктуризацией кредитов, предоставлением отсрочек по погашению. И было очень много заявок по программам поддержки малого бизнеса по постановлениям 422 и 696 — более 2 тыс. заявок только в Уральском филиале.

В этот период основные взаимодействия с клиентами были построены на том, чтобы сохранить их бизнес и не дать пандемии разрушить то, что создавалось годами. Помогали разными способами: ни одному предпринимателю не было отказано в реструктуризации — некоторым провели их даже дважды и трижды, предоставляли отсрочки по платежам. Предприятиям



Ринат Иржанов, Управляющий Уральским филиалом ПСБ:
«Взаимодействие с клиентами в текущем году построено на том, чтобы сохранить их бизнес. Сегодня в Уральском филиале ПСБ нет ни одного кредита бизнесу, который стал проблемным из-за пандемии».

разрешили возобновить работу, но пока не все сумели восстановить докарantinные объемы бизнеса. Поэтому отсрочки по кредитным платежам, предоставленные весной, не всегда было достаточно, и предприниматели обращались за ней повторно.

В основном за поддержкой обращались малые и микропредприятия, иногда и средний бизнес. В первую очередь те, кого пандемия коснулась сильнее всего: ресторанный и гостиничный бизнес, грузоперевозки, медицинские центры и компании из других сфер деятельности, которые не могли работать ввиду своей специфики. Они остались благодарны, что им пошли навстречу.

Мы помогли всем, кто к нам обращался, и сегодня в Уральском филиале ПСБ нет ни одного кредита, который стал проблемным из-за пандемии.

По нашим ощущениям, закрылись в основном те бизнесы, которые работали в торговых центрах. Три месяца нулевой выручки оказались губительными для них. Легче всего с этой точки зрения общепиту: для возобновления работы им не нужно много средств. Ресторанам было легче, чем предпринимателям, которые работали именно в ТЦ.

Вместе с тем, есть бизнесы, которые весной приостановили развитие своего предприятия, но сейчас начинают возвращаться к своим инвестпрограммам. Появляются крупные заявки на инвекредиты. Многие клиенты понимают, что они готовы открывать новые направления, что-то строить, покупать недвижимость.

Возрос спрос и на кредиты для пополнения оборотных средств, потому что некоторые компании за время пандемии сократили выручку, а платить аренду и зарплату необходимо.

— Какие новые сервисы стали доступны предпринимателям, как именно банк шел им навстречу?

— Диджитализация и цифровизация всех банковских процессов стали трендом 2020 года. Этому в том числе активно способствовали принятые правительством меры по противодействию пандемии коронавируса.

ПСБ уже давно и успешно проводит планомерную работу по цифровизации. На сегодняшний день более 90% операций клиенты банка осуществляют через

мобильные приложения. Предприниматели могут удаленно получить такие услуги, как кредиты до 10 млн руб., овердрафты, часть факторинговых услуг, инкассацию, депозитарные услуги, оформление процентов на остатки по счетам, корпоративные карты. Особой востребованностью у них пользуются как раз инкассаторские опции, когда предприниматели могут воспользоваться электронными инкассаторами, размещенными банком в местах концентрации бизнеса. При этом за деньги, принятые автоматом, несет ответственность полностью банк, исключая возможные риски, связанные с перевозкой наличности.

Второе полугодие для ПСБ стало временем развития онлайн-факторинга. Если раньше этот процесс сопровождался огромным объемом документооборота, то после перехода на цифровую платформу он стал гораздо проще для взаимодействия. Пока эта услуга рассчитана только на поставщиков крупных торговых сетей, но в будущем не исключено, что она станет доступна и для других заинтересованных предпринимателей.

— Что ждет ПСБ на Урале в следующем году?

— Я бы охарактеризовал наши ожидания как сдержанный оптимизм. Безусловно, в следующем году мы продолжим совершенствование дистанционных каналов обслуживания. Будем внедрять новые технологические решения, продолжать сокращать кредитный цикл, упрощать работу с залогами, улучшать клиентский сервис, активно участвовать в госпрограммах и предлагать выгодные условия. Выигрывают от этого все наши клиенты — и предприниматели, и представители розничного сегмента.