



Супервайзер покерного клуба Сочи
Антон Селивончик

— Провожая 2019 год в должности дилера покерного клуба, я поставил себе цель — в новом 2020 году максимально повысить свой профессиональный уровень. В этом мне помогло мое упорство и организационные навыки, которые я грамотно применил на турнирах 2020 года, в том числе международного уровня. Благодаря моей настойчивости, грамотному подходу к делу и обаятельности, я завершаю этот год в новой для себя должности — супервайзер покерного клуба.

Главный юрисконсульт
Дмитрий Волков

— В этом году я успешно окончил обучение на онлайн-курсах повышения квалификации «Правовая защита компании — 2021», которые были оплачены организацией. В уходящем году я, как представитель нашей компании, включен в экспертную подгруппу «Азартные игры и лотереи» при Правительстве РФ в рамках осуществления «регуляторной гильотины».



Начальник отдела спецпроектов и маркетинговых коммуникаций
Юлия Горбачева

— В этом году я со своей командой запустила проект создания цифровой экосистемы, которая позволит усилить позиции бизнес-юнитов игровой зоны в онлайн и быть в телефонах у наших постоянных гостей: мы завершили разработку мобильного приложения, а также обновили сайты игровой зоны, создав современную омниканальную систему маркетинговых коммуникаций. Основной

этап разработки обоих продуктов у нас пришелся на период карантина, так что мы его провели с пользой для дела.



Дилер-кассир первой категории отдела игровой деятельности
Олеся Ефимова

— В 2020 году как никогда раньше стала ощущаться сплоченность коллектива. Поддержка коллег помогает двигаться вперед, обучаться, развиваться по профессии и не останавливаться на достигнутом. Надеюсь на то, что у меня получится оправдать доверие тех, кто в меня верит!

Супервайзер
Владимир Акулов

— В этом году я прошел два обучающих тренинга программы по уборочному инвентарю Vileda Professional, а также оборудованию фирмы Taski и по химии фирмы Diversey. Данное обучение помогло мне улучшить профессиональные навыки, что позволяет повысить качество работы нашего персонала.



Дилер первой категории казино «Бумеранг»
Оксана Поминова

— В 2020 году я активно развивала коммуникативные навыки. Наряду с прямыми профессиональными навыками считаю, что общение и умение слушать — одно из основных качеств, которым должен обладать крупье. Создание доброжелательной атмосферы за столом задает позитивный настрой гостей и влияет на их решение возвращаться снова и снова. Благодаря этому и поддержке коллег мы в короткие сроки вернули наших гостей после локдауна и ставим рекорды по посещаемости.

Менеджер гостиницы «Бонус»
Андрей Федоров

— За непростой 2020 год мне вместе с командой отеля удалось достичь рейтинга 8,9 на Booking.com. Считаю это отличным показателем при высокой конкуренции на курорте! На мой взгляд, основное достижение — это слова гостей на выезде из отеля: «Мы непременно вернемся именно к Вам». А это говорит о многом!



Бармен слот-холл «Бонус»
Сурен Оганян

— Торжественно клянусь работать за барной стойкой и защищать ее, как линию фронта, до последней капли «кровавой Мэри». Также клянусь общаться с гостями до последнего выжившего.

Старший специалист по организации игровых туров
Дмитрий Потапов

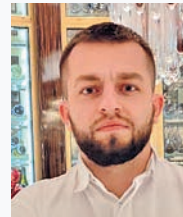
— В этом году я побил свой личный рекорд рабочих и партнерских встреч в сутки. Их было не много, не мало, а целых 19. Была, как самая короткая встреча и подписание партнерского соглашения за пять минут, так и самые длинные и тяжелые онлайн-переговоры, длившиеся два часа.



Шеф-сомелье ресторанов «Брунелло», «Баффет» и кафе «Дельфин и Русалка»
Михаил Кучин

— 2020 год для меня стал особенно ответственным и волнительным, это год признания ресторана «Брунелло» в винном мире. Мы получили

две премии — отечественную (RWA) и международную (Wine Spectator). В нашей карте собраны не только именитые звезды, но и небольшие семейные производители. Все, что ассоциируется с современными трендами и признанной классикой, можно найти в карте основного ресторана. А чтобы избавить гостей от тирании выбора, мы регулярно проводим обучение наших сомелье, участвуем в винных мероприятиях и посещаем винодельни (в этом году исключительно Краснодарского края).



Шеф-повар ресторанов «Баффет» и «Брунелло»
Артем Автандилян

— В 2020 году я стал шеф-поваром ресторанов «Баффет» и «Брунелло», которые находятся на территории самого большого казино восточной Европы («Казино Сочи») под руководством бренд-шефа Ильи Захарова. В начале года у нас была возможность принимать гостей со всех уголков света, а это колоссальный опыт работы с людьми с разными гастрономическими предпочтениями, каждому из которых мы подбирали индивидуальные сет, которые отражали бы их вкусы. Сейчас мы продолжаем работать для наших гостей, разработали новое меню в каждом из ресторанов и ждем гостей на Новый год.

Инспектор первой категории казино «Бумеранг»
Анна Будкевич

— За время пандемии, карантина и самоизоляции мы все научились быть терпимее, с пониманием относиться к людям. Научились самоорганизации, быть более выносливыми в трудных ситуациях, а это является одним из ключевых факторов нашей работы и оказывает позитивное влияние на весь процесс и впечатление гостей о нашей работе.

