

«ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ КОРЕННУЮ ПЕРЕДЕЛКУ ВСЕХ ПРОЦЕССОВ»

В ПЕРМСКОМ КРАЕ

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ РАБОТАЕТ БОЛЕЕ 16 ТЫС. АЙТИШНИКОВ. ДО КОНЦА 2024 ГОДА ИХ КОЛИЧЕСТВО ДОЛЖНО УВЕЛИЧИТЬСЯ ДО 22 ТЫС., ЗАЯВЛЯЕТ ИГОРЬ НИКИТИН, МИНИСТР ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ (МИРС). ОН РАССЧИТЫВАЕТ, ЧТО ЭТИ СПЕЦИАЛИСТЫ ПОМОГУТ МИНИСТЕРСТВУ ДОСТИЧЬ АМБИЦИОЗНОЙ ЦЕЛИ — ВЫВЕСТИ РЕГИОН В ТОП-10 ЛИДЕРОВ РОССИИ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ.

Business Guide: Название вашего министерства звучит космически. Опишите, пожалуйста, простыми словами, чем занимается МИРС и как это влияет на жизнь обычного пермяка.

Игорь Никитин: Не понимаю, где в названии нашего министерства скрыт космос, разве что буквы «МИР» трактовать как название космической станции, а «С» — как старорусскую добавку к словам, типа «извольте-с». Если приземленно, то мы решаем несколько задач, которые в общем нацелены на достижение цифровой трансформации региона. Чтобы у жителей была возможность совершать все необходимые действия с мобильного телефона или ноутбука — покупки, оплату ЖКХ, получать государственные и муниципальные услуги и сервисы, учиться и работать, смотреть онлайн-кинотеатры, использовать различные инновационные и интеллектуальные системы. Чтобы ИТ-бизнес на территории региона мог заниматься созданием новых продуктов международного уровня. Чтобы промышленные предприятия использовали возможности цифровизации для увеличения эффективности и производительности, улучшения контроля издержек и прогнозирования всех процессов.

BG: Трансформация предполагает преобразование. В каком состоянии находился Пермский край, когда вы стали министром информационного развития и связи, и как оно изменилось с тех пор?

И.Н.: Очень интересный вопрос. Начну с того, что есть такие понятия, как «автоматизация» и «цифровизация», и между ними существует принципиальная разница. До нашего прихода министерство занималось автоматизацией: переводило бумажные процессы в электронный вид, оставляя и бумагу, и прежние способы организации процессов. Цифровизация — это коренная переделка всех процессов, которая подразумевает, что данные рождаются в электронном виде, живут в электронном виде и исчезают в электронном виде. Ни на одном из этих этапов бумага как таковая не появляется. Мы делаем так, чтобы в нашей жизни не было необходимости в бумаге. Самый яркий на сегодняшний день пример на федеральном уровне — то, что произошло со СНИЛС. Есть у вас такая зеленая ламинированная карточка?

BG: Да.

И.Н.: Теперь она не нужна. Достаточно номера и записи в реестре Пенсионного фонда.

BG: То есть теперь я не обязана, как раньше, предъявлять это удостоверение при получении определенных госуслуг?



ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБОЙ МИРС

И.Н.: Нет, не обязаны. У вас, как и прежде, могут его попросить, но потребовать не имеют права.

Другой пример, осознать который еще тяжелее — трансформация, случившаяся со свидетельством о регистрации права собственности. Теперь при оформлении любой сделки в МФЦ вы можете обойтись без этого документа. Он также занесен в общий реестр юридических объектов.

Третий пример — деньги. Ловлю себя на мысли, что неделями не просто не использую бумажные купюры, но даже банковские карточки не достаю, потому что все покупки оплачиваю посредством поднесения телефона к терминалу.

Постепенно мы движемся к тому, чтобы бумаги становилось все меньше. Есть истории, которые не так очевидны. Например, МИРС участвует в процессе перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Из них уже почти половина оцифрована.

С марта 2020 года, когда в связи с пандемией коронавируса были введены ограничительные меры, востребованность портала «Госуслуги» выросла колоссально. Мы решили многие задачи, в том числе осуществили социальные выплаты, помогли гражданам выехать из-за рубежа и так далее. Понятно, что без трудностей не обошлось.

Когда десятки миллионов людей одновременно бросились на сайт, серверы оказались не готовы к такой нагрузке. Технические сбои привели к недовольству, но в итоге ситуацию удалось отработать.

BG: У меня вопрос как у пользователя приложения «К врачу». Опция «Вызов врача на дом» предусмотрена, но недоступна, при записи к специалистам часто предлагается «Запись только в регистратуре». Вопрос в качестве приложения или к работе системы здравоохранения?

И.Н.: Приложение «К врачу» разработано по заказу правительства Пермского края компанией «РТ

**ДАННЫЕ РОЖДАЮТСЯ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ЖИВУТ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ И ИСЧЕЗАЮТ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**



ИНТЕРВЬЮ