Hewlett Packard Enterprise

«COVID-19 ПОДВЕРГ ПРОВЕРКЕ УСТОЙЧИВОСТЬ ВСЕХ НАШИХ СИСТЕМ»

Как изменились условия работы «Центра корпоративных решений» (ЦКР) во время эпидемии COVID-19, а также о преимуществах модели «IT как услуга» «Деньгам» рассказал **Денис Абраменко**, начальник управления IT-инфраструктуры и информационной безопасности ЦКР.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ЦКР

Какова специфика деятельности ЦКР?

— ЦКР — сервисная компания, которая поддерживает и развивает непрофильные бизнес-процессы заказчиков. Мы центр обслуживания, который помогает унифицировать и стандартизировать корпоративные бизнес-процессы, делая их более эффективными.

Среди наших клиентов — предприятия Группы НЛМК и Транспортного холдинга. Для них мы оказываем поддержку всех кадровых процессов, ведем бухгалтерский и налоговый учет, travel-менеджмент, осуществляем поддержку функций снабжения и казначейства. Все, что связано с корпоративными процессами, передается в ЦКР. Таким образом, у дивизионов, а это разные юридические лица, есть возможность сосредоточиться на профильных задачах и снизить операционные затраты.

— В связи с эпидемией коронавируса всем пришлось адаптироваться к новой реальности. Какое влияние COVID-19 уже оказал и оказывает на работу ЦКР и ваших клиентов?

— COVID-19 подтолкнул нас к быстрой смене подходов и подверг проверке устойчивость всех наших систем. Главный вызов для нас — это, конечно, защита непрерывности бизнес-процессов, сохранение высокого уровня сервиса, который мы оказываем нашим клиентам. Раньше никто не планировал работу информационных систем в условиях перевода на удаленный режим такого большого количества персонала.

Кроме того, сейчас из-за пандемии много наших клиентов столкнулись с ослаблением спроса на свои продукты, другая часть — с усилением. Поэтому если у заказчиков есть потребность в оперативном увеличении мощностей под задачи информационных систем, то мы стараемся эту задачу решить максимально быстро.

— Как ваша IT-инфраструктура справляется с этими вызовами?

— Около полутора лет назад мы рассматривали разные варианты использования инфраструктуры. В первую очередь классическую модель, как это делает большинство компаний, когда оборудование закупается в собственность, нанимается эксплуатирующий персонал и т. д. Дополнительно изучали публичные и частные облака с арендой мощностей у крупных провайдеров услуг. В результате пришли к выводу, что для наших систем с повышенными требованиями по срокам масштабирования наиболее эффективным является потребление IT как услуги. Сейчас более 30% процессов компании работают по этой модели. Благодаря этому у нас хорошо получается управлять эффективностью использования мощностей в инфраструктуре.

— В чем плюсы выбранного подхода для вас как сервисной компании?

— Бизнесу всегда выгодно платить только за те мощности, которые он потребляет. Мы выбрали решение HPE GreenLake от Hewlett Packard Enterprise и потребляем мощности по мере необходимости. Если необходимо что-то докупить, мы просто делаем дополнительный заказ на оборудование, его привозят и устанавливают. От нас требуется только место в дата-центре, доступ к которому мы полностью контролируем, поэтому не испытываем беспокойств по поводу безопасности данных. Не нужно проводить масштабные и длительные закупочные процедуры. При этом вендор постоянно обновляет линейку оборудования, наш технологический стек всегда в актуальном состоянии.

У нас нет необходимости бюджетировать запасные части, управлять складскими запасами, отслеживать инциденты и т. д. Когда в инфраструктуре возникают проблемы, вендор уже готов провести обследование и произвести необходимый ремонт. Если у бизнеса для проектов есть потребность в оборудовании и мощностях, то мы четко понимаем, сколько времени займет масштабирование.

— В чем конкретно для ЦКР экономическая выгода потребления IT как услуги?

— Основной экономический эффект связан со снижением капитальных расходов, накладных затрат на обслуживающий персонал и сохранением средств для инвестиций, так как платежи распределены по времени. Только за последний год нам удалось повысить экономическую эффективность использования инфраструктуры на 14%, просто используя эту услугу.

— Планируете ли вы дальнейшее расширение использования такого подхода в вашей компании?

— Конечно, мы планируем дальнейшее развитие. Несмотря на то что основной фокус был и остается на поддержке наших активов, мы готовы выходить дальше на внешний рынок, чтобы тиражировать лучшие практики ЦКР на наших партнеров. Как сервисная компания, обладающая опытом и экспертизой, мы предлагаем услуги, позволяющие достигать наибольшей эффективности в их корпоративных бизнес-процессах. Для этого ЦКР необходима гибкая инфраструктура, которая сделает возможным своевременное обеспечение мощностей и снижение стоимости владения. С помощью модели «IT как услуга» мы быстро масштабируемся, не испытывая никаких проблем ●

ТЕКСТ **Алексей Писарев**
ФОТО **предоставлено ЦКР**