



ПЕТЕРБУРГ ЕЩЕ ЗАДОЛГО ДО ПАНДЕМИИ ВЗЯЛ КУРС НА СОЗДАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ СЕРВИСОВ И ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ БИЗНЕСА С ЦЕЛЮ ПОВЫШЕНИЯ ПРОЗРАЧНОСТИ
ФОТО WWW.GOV.SPB.RU

Оценка продуктивности

Опрошенные представители бизнеса практически единогласно согласились с удобством онлайн-формата при взаимодействии с властями, однако результативность данного вида коммуникации не всегда оправдывала их ожидания. «Выслушать мнение бизнеса и принять его к сведению — это одно, а помочь в решении проблемы на практике — это совсем другое», — сетовали многие предприниматели.

«Очень многие органы власти не смогли наладить полноценного взаимодействия онлайн, например, суды, миграционная служба. Многие мероприятия стали невозможны из-за ограничений и самоизоляции, при этом возникли риски ответственности за просрочку подачи документов, сдачи отчетности. Было бы желательно предусматривать более системные отсрочки выполнения публичных обязанностей и системный мо-

наиболее эффективным оказалось взаимодействие с налоговыми органами, поскольку налоговики прошли цифровизацию и за счет работы с другими госорганами быстро организовали поддержку, предложенную правительством. «Дистанционно не удалось организовать отмену введенных ограничений бизнесу, так как электронные обращения в правительство Петербурга имели меньшую эффективность в сравнении с прямыми контактами. В результате торговые центры, фудкорты, фитнес-центры открылись в Петербурге позже Москвы», — говорит господин Кумановский.

Евгений Елин, в свою очередь, отмечает, что за время пандемии представителей крупнейших торговых центров и ресторанных комплексов все же удалось объединить в сообщества, чтобы они организовали самоконтроль, гарантировали безопасность посетителям во время распространения коронавирусной инфекции.

властями чаты для коммуникации с бизнесом в целом положительно, однако по особо критичным вопросам все равно сохраняется необходимость направления официальных писем, поскольку сообщения в чатах по-прежнему не носят официальный характер.

«Конечно, чаты сильно помогают в период пандемии. Но все же информация, которой обмениваются коллеги в таких чатах, обычно не структурирована и ее легко потерять. Поэтому, на мой взгляд, город должен смотреть в сторону использования более продвинутых инструментов, которые включали бы в себя инструменты проектного управления», — указывает господин Госьков. Он полагает, что бизнесу нужны инструменты оперативного взаимодействия для проведения рабочих встреч или совещаний с возможностью фиксации всей истории общения и совместной работы с документами. «Популярные онлайн-платформы для видеоконференц-связи, к сожалению, пока не отвечают этим требованиям», — добавляет он.

По мнению господина Абросимова, формат онлайн-мероприятий продолжит свое существование и после окончания пандемии, хотя, безусловно, полностью не заменит живого общения. «Не все можно спросить в онлайн-общении, а помочь МСП сделать шаг в развитие экспортных рынков, незнакомых и новых, поддержать, конечно, продуктивнее в офлайне», — подчеркивает Ольга Ошарова, партнер консалтинговой группы Bright.

Господин Елин с сожалением отмечает, что пока не удастся вовлечь в онлайн-взаимодействие весь спектр участников внесетевой торговли. «Работа в этом направлении продолжается», — сообщил он, добавив, что процесс взаимодействия бизнеса с органами власти в режиме онлайн стал более оперативным, более открытым и приносит результаты.

Мария Кузнецова

ФОРМАТ ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЙ (СОВЕЩАНИЙ, КОНФЕРЕНЦИЙ) ОЧЕНЬ БЫСТРО ВОШЕЛ В НАШУ ЖИЗНЬ И ДАЛ ВОЗМОЖНОСТЬ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ДЕРЖАТЬ РУКУ НА ПУЛЬСЕ», УЧАСТВОВАТЬ В ОБСУЖДЕНИИ ПРИНИМАЕМЫХ РУКОВОДСТВОМ ГОРОДА МЕР, А НЕ УЗНАВАТЬ О НИХ ПОСТФАКТУМ ИЗ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

раторий на привлечение к ответственности за их невыполнение», — негодует Юрий Халимовский, директор Deloitte Legal.

По мнению начальника аналитического отдела ИК «ЛМС» Дмитрия Кумановского, пандемия показала, что

«Раньше такой практики не было», — делится мнением вице-губернатор.

Руководитель отдела по взаимодействию с органами государственной власти Unilever в России, Белоруссии и на Украине Артем Брижицкий оценивает созданные