



госклинику для лечения. Страховые выплаты, как правило, покрывают расходы на лечение заболевания и обратный перелет в случае пропуска рейса. Если заражение происходит в отеле, изоляция может проходить в отдельном номере или крыле. Пройти бесплатное тестирование придется и гостям, сидевшим в самолете рядом с пассажирами, у которых был подтвержден COVID-19. Распорядок ежедневного отдыха в турецких гостиницах тоже претерпел санитарные изменения. По требованиям местных властей отелям пришлось отказаться от востребованного туристами шведского стола, существенно урезать анимационную программу и установить пляжные лежаки на дистанции друг от друга. Хотя опрошенные «Деньгами» участники туррынка отмечают, что члены одной семьи или отдыхающие вместе компании могут сдвигать их.

Особые условия

Вместе с корректировкой условий отдыха в Турции изменилась и его стоимость. Согласно данным Level.travel, средний чек при бронировании путешествия сейчас составляет 121,7 тыс. руб., значительно превышая аналогичное значение прошлого года — 90 тыс. руб. Немного менее выраженное подорожание отмечают в Travelata.ru: по данным аналитиков, средняя стоимость забронированного тура за год выросла на 15%, до 109,4 тыс. руб. Но Дмитрий Малютин объясняет, что динамика связана не с ростом стоимости проживания, а с изменением структуры предложения за счет запущенной местным Министерством культуры и туризма программы сертификации «Здоровый туризм».

СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ТУРОВ НА ПОПУЛЯРНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ

СТРАНА	ДОЛЯ В СТРУКТУРЕ ПРОДАЖ (%)	СРЕДНИЙ ЧЕК ПРИ БРОНИРОВАНИИ (РУБ.)
РОССИЯ	40	50 750
ТУРЦИЯ	56	121 680
АБХАЗИЯ	4	33 530

Источник: данные Level.Travel.

Ее смысл — удостовериться, что отели, общепит и трансферные компании соответствуют новым гигиеническим стандартам. По словам господина Малютина, требования включают в себя 130 пунктов, от обучения сотрудников мерам безопасного взаимодействия с туристами до регулярной дезинфекции и обязательных санитарных мер. Получить сертификаты пока удалось только 40% отелей Анталы, Кемера и Белека. В основном речь идет о пятизвездных и четырехзвездных объектах, в то время как гостиницы экономкласса пока не спешат вкладываться во внедрение дополнительных мер с целью прохождения проверок. В Tez Tour подтверждают, что 80% текущих бронирований совершаются с отелями категории «пять звезд», при этом половина путешественников планирует отправиться на отдых на 10 дней.

Как поясняет один из собеседников «Денег» на туристическом рынке, туроператоры и агенты сильно опасаются, что массовые ограничения на работу отелей будут почвой для постоянных конфликтов с клиентами. «В августе в Турцию поедут в основном туристы, оплатившие свой отдых до карантинных ограничений, и уже сейчас очевидно, что многие из них получают не то, на что рассчитывали: часть отелей или их корпусов закрыта, туристам вынужденно предлагают альтер-

нативу, которая во многих случаях их не устраивает», — рассуждает он.

С открытием зарубежных направлений интерес к поездкам по России постепенно начал угасать, хотя и не полностью пропал. Согласно оценкам Level.travel, сейчас внутренние курорты формируют 40% бронирований. Средняя стоимость отдыха в стране при этом осталась практически неизменной: по данным Travelata.ru, средний чек при бронировании составляет 50,2 тыс. руб. В «Дельфине» ситуацию связывают с постепенным завершением сезона: традиционно поток на российских курортах сокращается уже с 20-х чисел августа. При этом, по словам Сергея Ромашкина, открытие Турции оказалось слишком поздним для того, чтобы это могло нанести урон внутренним направлениям: на момент принятия решения большинство ключевых отелей были проданы уже до конца августа.

Абхазский вариант

Часть туристического спроса в августе удалось получить и открывшей границу для российских туристов Абхазии. Это направление традиционно конкурирует с российскими курортами за счет возможности пересечения границы по внутреннему паспорту и русскоязычной среде. По оценкам Level.travel, в начале месяца страна формиро-

вала 4% бронирований против 8% годом ранее. Средний чек на покупку организованного тура в страну при этом за год снизился на 20 тыс. руб., до 33,5 тыс. руб. Тем не менее Сергей Ромашкин называет спрос на Абхазию очень высоким, предполагая, что на ближайшие два месяца ключевые средства размещения будут заполнены на 100%.

Хотя многим отелям не удалось возобновить деятельность сразу после открытия границы: решение о снятии ограничений 1 августа было принято внезапно для многих участников рынка, на процедуру запуска объектов им потребовалось около недели. «У направления много поклонников: у нас была клиентка, забронировавшая ранее санаторий в Абхазии с 1 августа, в конце июля она поняла, что ограничения не снимаются, и попросила перебронировать ее на Адлер; но пока она ехала в поезде, граница вновь оказалась открыта, и она снова попросила отправить ее в Абхазию, это удалось сделать», — вспоминает господин Ромашкин. Поклонников направления, как правило, привлекают наличие широкой береговой линии, пустынных пляжей и сезон, который длится до конца октября. Сергей Ромашкин отмечает, что в последнее время отдых в Абхазии вписывается в модную концепцию эко-туризма. Важный фактор и более низкие цены: согласно оценкам «Интуриста», которую приводил АТОР, стоимость размещения на направлении в этом году на 20–40% ниже, чем в Сочи. Шансы получить высокий туристический спрос потенциально есть у всех открывающихся направлений. Алексей Зарецкий отмечает, что аудитория быстро реагирует на принимаемые решения о возобновлении авиасообщения. В качестве примера эксперт приводит Танзанию, число поисковых запросов на которую после новости об открытии выросло более чем в 10 раз. Хотя в Tez Tour указывают, что реальные бронирования пока носят единичный характер. Эта ситуация, по всей видимости, связана с отсутствием на направлении прямой перевозки: несмотря на формальное открытие границ, рейсы до сих пор не возобновились. Собеседник «Денег» на авиационном рынке связывает это с отсутствием экономической целесообразности таких перелетов, интерес к направлению пока достаточно сдержанный, а основной туристический сезон на Занзибаре начинается с октября: сейчас туроператоры рассматривают возможность формирования чартерных программ на этот период. При этом он напоминает, что у путешественников остается возможность летать на стыковочных рейсах ●