



ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО «АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС»

Если у вас есть вопросы по организации медицинской помощи или ваши права в сфере ОМС нарушены, незамедлительно обращайтесь к страховым представителям.

— Специалисты «АльфаСтрахование-ОМС» принимают активное участие в волонтерской деятельности. В чем заключается их работа, с какими организациями они сотрудничают, какие функции выполняют и каких результатов достигли?

— Действительно, у нас ведется активная работа с волонтерскими организациями по доставке лекарств, продуктов и других необходимых вещей. Специалисты «АльфаСтрахование-ОМС» добровольно присоединяются к волонтерской деятельности в оперативных штабах в регионах, где они работают как на приеме и обработке заявок от населения, так и «в полях» — при патронаже пациентов из групп риска, которым нужна помощь в бытовых вопросах. Ежедневно страховые представители и сотрудники службы страхования совместно с волонтерскими организациями оказывают содействие нуждающимся гражданам: покупают продукты питания, хозяйственные товары и лекарства и приносят домой пенсионерам, чтобы они могли не выходить из квартиры.

Краснодарский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС» сотрудничает с волонтерским центром партии «Единая Россия»: совместно с волонтерами центра, на служебных авто ООО «АльфаСтрахование-ОМС», были совершены 5 выездов, закуплены и переданы продукты нуждающимся гражданам.

В Туапсе объединили усилия отделение компании «АльфаСтрахование-ОМС», сотрудники благотворительной организации «7-я Много НАС» и «Академии Альт Дизайн». Добровольцы волонтерского центра в составе мобильных бригад выезжают по заявкам жителей из «группы риска», к многодетным семьям и одиноким людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. 62 семьи получили продовольственные наборы самых необходимых продуктов: хлеб, молоко, крупы, масло, сахар, чай и сладости для детей из многодетных семей. Ни дождливая погода, ни отсутствие дорог не останавливают добровольцев — продукты питания доставлены в самые отдаленные населенные пункты Туапсинского района: хутор Островская

Щель, поселок Горный, село Шаумян, поселок Октябрьский и село Тенгинка.

Отделение Краснодарского филиала в Анапе сотрудничает с волонтерской организацией «Берег жизни». Специалисты «АльфаСтрахование-ОМС» обзванивают пенсионеров и предлагают помощь. Сотрудники отделения передают номера телефо-

«Наши сотрудники также принимают заявки на волонтерскую помощь. Компания особенно активно помогает одиноким людям, многодетным семьям и мамочкам-одиночкам»

нов волонтерского штаба застрахованным, а также с разрешения сообщают их контакты волонтерам. Кроме того, осуществляют работу по оказанию гуманитарной помощи многодетным и находящимся в трудной жизненной ситуации семьям. Страховые представители Анапского отделения в апреле и мае этого года доставили продукты нескольким десяткам застрахованным пожилого возраста, которые по состоянию здоровья не выходят из дома, пожилые люди воспринимают такое отношение с благодарностью.

Сотрудники Апшеронского отделения Краснодарского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» присоединились к акции Общероссийского народного фронта #МыВместе и оказали помощь гражданам Белореченского района, находящимся в сложной жизненной ситуации. Наши добровольцы всегда там, где нужна помощь. Заместитель директора по страхованию Апшеронского отделения Самовик Михаил Иванович активно принимает личное участие в движении общественной волонтерской организации «АНТИВИРУС» как волонтер, а также вносит личный вклад в формирование продовольственных наборов.

Сотрудники Новороссийского отделения Краснодарского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» совместно с районными администрациями также выезжают по заявкам жителей, которым необходима помощь: покупают и развозят продовольственные наборы многодетным нуждающимся семьям и лекарства одиноким людям, которые по состоянию здоровья не выходят из дома. За период с 1 апреля по 22 мая

волонтеры «АльфаСтрахование-ОМС» обработали более 200 заявок от семей с новорожденными, многодетных семей, семей с детьми-инвалидами, онкобольных, пенсионеров-инвалидов, ветеранов, детей войны и тружеников тыла.

— Нина Васильевна, сотрудники вашей компании ежегодно проводят социально-благотворительные акции, направленные на поддержку ветеранов войны и тружеников тыла. Что было сделано в этом направлении к 75-летию Победы?

— Разумеется, мы не оставили Великий праздник без внимания. Накануне 75-летнего юбилея Победы — 6 мая 2020 года — сотрудники Краснодарского филиала «АльфаСтрахование-ОМС» совместно с Советом ветеранов Калининского округа провели социально-благотворительные акции, направленные на поддержку ветеранов войны и тружеников тыла: встречались с участниками Великой Отечественной войны, поздравляли ветеранов на дому с предстоящим праздником: вручали продуктовые наборы и памятные подарки. На встречах с ветеранами сотрудники филиала узнали о жизни в тяжелое военное время, о том, в каких боях принимали участие, каким наградам они были представлены.

— В условиях самоизоляции и возросшей нагрузки на медицинские службы без постоянной медицинской помощи остались пациенты с хроническими заболеваниями, по-

не хватает времени следить за собственным здоровьем, записываться на прием к доктору и засиживаться в очередях. Вместо этого с помощью специального мобильного приложения можно найти свободного специалиста в любое время суток — программа сама подскажет, кто является лучшим экспертом в той или иной области, а кто из докторов свободен и готов выслушать и оказать помощь.

Теперь клиенты компании получают бесплатные телемедицинские консультации с врачами разных специальностей. В рамках проекта бесплатные консультации терапевтов и педиатров доступны круглосуточно, а к врачам узких специальностей, например, кардиологу, неврологу или лору, можно записаться заранее на удобное время.

— Каким образом можно получить удаленную консультацию и с какими вопросами имеет смысл обращаться к специалистам дистанционно?

— Каждый пациент может получить ответы на следующие вопросы:

Что могут означать симптомы? Что делать в этой ситуации? Можно ли скорректировать прием лекарств и лечение? О чем говорят результаты анализов и обследования, что делать дальше? Как осуществлять уход за новорожденным, ребенком или близкими в группе риска?

Получить консультацию специалистов можно несколькими способами: с помощью мобильного приложения или сайта в видео- и аудиоформате или с помощью специально выделенной телефонной линии.

— Установка на здоровый образ жизни всегда была одним из столпов страхования, сейчас по понятным причинам вопросы здоровья людей особенно волнуют. Нина Васильевна, ваш прогноз: как это повлияет на поведение клиентов страховой компании?

— Оказавшись в ситуации пандемии, мир понял, что только вместе можно победить коронавирус. Но, поддерживая движение #StayHome, не стоит забывать, что в условиях самоизоляции и большой нагрузки на медицинские службы без постоянной медицинской помощи остаются наиболее уязвимые группы населения. Уверена, что клиенты «АльфаСтрахование-ОМС» оценят оперативность и высокое качество помощи, которую получают от нас в этот трудный момент.



ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО «АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС»

ООО «АльфаСтрахование-ОМС». Лицензия ОС № 0193-01 от 03.08.2017 г. в сфере обязательного медицинского страхования выдана ЦБ РФ бесплатно. Реклама.

ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ