

БРОКЕРЫ НА ЛИНИИ

КАК СТАТЬ ОНЛАЙН-ИНВЕСТОРОМ



Пандемия почти заморозила деловую активность в России, но не остановила брокеров. Брокерские компании не только смогли безболезненно перейти на удаленную работу, но и сохранили высокие темпы открытия счетов. Наиболее популярным способом удаленного открытия счетов и торговли остаются мобильные приложения. «Деньги» советуют внимательно подходить к выбору компаний, чтобы не попасть в сети мошенников.

Весенний обвал на глобальном и российском фондовых рынках спровоцировал ажиотажный интерес частных инвесторов к услугам брокеров. По данным Московской биржи, в первый весенний месяц физические лица открыли на бирже почти 320 тыс. уникальных счетов, а общее их число достигло 4,57 млн. При этом обороты на бирже выросли за месяц на 42%, до 98,8 трлн руб.— максимального значения за всю историю биржевых торгов. В апреле волатильность на рынках снизилась, вместе с ней и инвестиционная активность. Общий оборот на всех рынках составил 85,5 трлн руб., что на 13,5% меньше по сравнению с мартом. Однако темпы открытия новых счетов остались прежними. За месяц число уникальных счетов выросло на 318,3 тыс., до 4,89 млн штук. По словам руководителя управления развития инвестиционных и брокерских сервисов Тинькофф-банка Антона Кицуна, за время карантина у инвесторов появился колоссальный интерес к торговле на бирже: многие увидели новые возможности и выкупали активы в период сильной просадки рынка.

Удаленная работа

Уникальность текущей ситуации заключается в том, что брокеры, как и другие компании, были вынуждены в апреле из-за объявленного режима самоизоляции уйти на полное удаленное обслуживание. В отличие от других секторов экономики профучастники еще в конце 2014 года получили возможность дистанционного открытия счета. Спустя год, после доработки некоторых регламентов Минкомсвязи, брокерские компании получили возможность использовать Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). Это не только резко сократило время обслуживания клиента, но и упростило процесс оформления: для открытия счета не нужно идти в офис брокера.

За последние пять лет удаленный канал продаж через личный кабинет запустили все крупные брокерские компании и банки. Многие запустили собственные мобильные приложения, что повысило скорость обслуживания. Если раньше процесс заполнения документов в отделении брокера или банка занимал не меньше часа, то теперь стать инвестором можно за несколько минут. «Сейчас все операции можно проводить моментально онлайн, в один клик»,— отмечает главный исполнительный директор «ВТБ Капитал Инвестиции», старший вице-президент, руководитель департамента брокерского обслуживания ВТБ Владимир Потапов.

ТЕКСТ **Василий Синяев**
ФОТО **Игорь Иванко**



Самое простое и быстрое открытие счета — когда частное лицо является клиентом банка, входящего в одну группу с брокером, либо счет открывается в самом банке. В таком случае договор можно заключить не только через мобильное приложение брокера или его сайт, но и через личный кабинет в мобильном приложении банка. Для этого в соответствующей рубрике, которая обычно называется «Инвестиции» или «Брокерское обслуживание», необходимо выбрать функцию «Открыть счет». Некоторые компании уже на начальном этапе предлагают выбрать тип счета — обычный или индивидуальный инвестиционный. После того как счет выбран, надо проверить автоматически заполненные персональные данные, а также указать информацию для обратной связи (электронную почту, телефон), а затем выбрать тарифный план. Затем на почтовый адрес или номер мобильного телефона придет код для подтверждения заключения договора.

Мобильное и простое

Став клиентом брокера, инвестор может выбрать любой удобный способ осуществления торговых операций

КОЛИЧЕСТВО УНИКАЛЬНЫХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ НА МОСКОВСКОЙ БИРЖЕ (МЛН ШТ.)

Источник: Московской биржа.

