

Банк УРАЛСИБ: «Всегда готовы поддержать бизнес!»

Исполнительный директор, управляющий филиалом «Южный» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» Эдуард Колесников – о работе Банка в период распространения коронавирусной инфекции и новых предложениях для бизнеса

— Аналитики ожидают, что экономический спад, вызванный пандемией коронавируса, может несколько подорвать «здоровье» российских банков. С какими результатами Банк УРАЛСИБ вошел в этот непростой год?

— Согласно консолидированной финансовой отчетности по МСФО, чистая прибыль Банка за 2019 год составила 12,8 млрд руб., что более чем в два раза превышает аналогичный показатель 2018 года в размере 6,1 млрд руб. Капитал Банка увеличился на 11,9% до 94,3 млрд руб. по сравнению с 84,3 млрд руб. на конец прошлого года.

Наши стабильные результаты за 2019 и предыдущие годы нашли свое отражение в повышении рейтингов Банка авторитетными агентствами: Fitch, Standard&Poor's и Moody's. В феврале 2020 года агентство НКР присвоило Банку рейтинг «BBB+» (прогноз «Стабильный»). И буквально на днях Standard&Poor's подтвердило кредитный рейтинг УРАЛСИБа на уровне «В» со «Стабильным» прогнозом. Эксперты S&P ожидают, что запасы капитала и ликвидности позволят банку противостоять давлению, связанному с замедлением экономической активности в России и нестабильностью на финансовых рынках.

— Может ли бизнес рассчитывать на какие-то комплексные антикризисные предложения банка в нынешней ситуации? Есть ли шанс получить банковскую поддержку у компаний малого и среднего бизнеса? Или все же текущие экономические условия обуславливают свою специфику?

— Безусловно. Мы в своей работе всегда подчеркивали, что придерживаемся принципа партнерства с нашими клиентами. В нынешних условиях этот принцип продолжает действовать, только уже с акцентом на поддержку бизнеса, столкнувшегося с серьезными трудностями.

Уже с начала апреля мы разработали и активно реализуем комплексную программу, направленную на поддержку клиентов сегмента малого бизнеса. Одним из направлений такой поддержки является упрощенный процесс оформления кредитных каникул — с предоставлением минимального пакета документов (в том числе в системах ДБО) и оперативным принятием решения. Отсрочка в данном случае может предоставляться на срок до 9 месяцев — как по основному долгу, так и по основному долгу с процентами с возможным увеличением срока кредитования.

— Каким образом организована работа с клиентами в Банке, учитывая многочисленные ограничения на передвижение?

— Ограничительные меры на передвижение в связи с ситуацией коронавируса ожидаемо повысили запрос на использование дистанционных каналов банка.

Возможности удаленных сервисов для клиентов малого бизнеса сегодня существенно расширены. Новая система дистанционного обслуживания РКО позволяет проводить платежи без посещения офиса, в любой момент получать полную информацию о состоянии счета и истории операций, размещать временно свободные средства на онлайн-депозиты сроком от 1 дня с повышенной процентной ставкой, а также существенно экономить на стоимости обслуживания счета и проведении платежей.



Новым клиентам мы предлагаем воспользоваться услугой «Выездной Сервис». С ее помощью можно открыть расчетный счет в УРАЛСИБе без посещения офиса. Такая встреча безопасна, так как на ней используются все доступные средства защиты. Для тех же клиентов, которые предпочитают обращаться в Банк лично, работает сервис бесплатного такси в наши офисы для открытия счета.

При этом отмечу, что нами предприняты все меры по защите наших клиентов при обслуживании в отделениях банка: усилена санитарная обработка в отделениях, установлены дезинфекторы для рук, произведена замена фильтров в системах кондиционирования.

Наш Контакт-центр теперь работает и в выходные дни, оказывая предпринимате-

ля оплату труда (индивидуально для каждого региона) и количества сотрудников, состоящих в штате. Срок кредита — 6 месяцев с погашением всех задолженностей в конце срока, ставка составляет 0% годовых. При этом заемщик должен осуществлять деятельность не менее 1 года в одной или нескольких отраслях в соответствии с перечнем отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в результате распространения новой коронавирусной инфекции, определенных Правительством Российской Федерации.

Также отмечу, что в целях поддержки клиентов Банка, столкнувшихся со снижением клиентского потока из-за карантина, УРАЛСИБ отменил взимание минимальной фиксирован-

«Мы в своей работе всегда подчеркивали, что придерживаемся принципа партнерства с нашими клиентами. В нынешних условиях этот принцип продолжает действовать, только уже с акцентом на поддержку бизнеса, столкнувшегося с серьезными трудностями»

лям помощь и поддержку по любым актуальным вопросам.

— Малый бизнес уже испытывает проблемы с выплатами заработной платы и сохранением занятости наемных работников. Какое решение этой важной проблемы может предложить УРАЛСИБ?

— В рамках мероприятий по поддержке субъектов малого бизнеса мы предлагаем нашим действующим и новым клиентам воспользоваться совместным решением УРАЛСИБа и МСП Банка.

МСП Банк предоставляет кредит с нулевой ставкой на выплату заработной платы, а УРАЛСИБ — бесплатное открытие и ведение расчетного счета в рамках пакетов услуг по РКО в Банке УРАЛСИБ («Начни с нуля», «Бизнес-старт», «Кассовый», «Платежный»).

Кредитный продукт для малого и микробизнеса предназначен для финансирования выплат заработной платы и сохранения занятости наемных работников на ежемесячной основе в течение полугода с момента получения займа. Расчет размера кредита производится на базе минимального разме-

в данной ситуации, возможно, есть какие-то обучающие программы?

— Да, мы готовы проконсультировать каждого нашего клиента по различным ключевым моментам работы в текущих условиях. При этом консультации предлагаются и в комплексной «упаковке». Так, например, «Университет бизнеса УРАЛСИБ» на неделе с 20 по 27 апреля провел антикризисный онлайн-марафон для предпринимателей по поддержке бизнеса в условиях кризиса. Спикеры проекта в прямых эфирах на Youtube-канале Университета бизнеса и странице Университета на официальном сайте банка рассказывали о том, как правильно вести и сохранить бизнес в кризис, на какие налоговые меры поддержки могут рассчитывать представители бизнеса, о техниках продаж в условиях кризиса, а также о том, какие действия стоит предпринимать в текущей экономической ситуации.

— Банк УРАЛСИБ в период распространения коронавируса также помогает и городским больницам — были такие новости. Можете об этом рассказать подробнее?

— Да, действительно, мы запустили программу адресной помощи медицинским организациям, столкнувшимся с необходимостью сконцентрировать все ресурсы на борьбе с COVID-19.

Эта благотворительная программа действует во всех регионах присутствия УРАЛСИБа, и Краснодарский край не исключение. Участники программы — медицинские учреждения, обслуживающие в банке зарплатные проекты, а также больницы, которые не являются клиентами банка, но оказались в сложных условиях в режиме карантина.

В рамках данной программы мы стремимся помочь медицинским учреждениям в формировании дополнительных резервов для борьбы с распространением коронавируса. Поскольку ресурсы медучреждениям требуются немалые, то любая поддержка со стороны общества и бизнеса не будет лишней. Весь коллектив филиала Южный ПАО «БАНК УРАЛСИБ» выражает огромную благодарность всем медицинским работникам — настоящим героям сегодняшнего дня, и призывает всех представителей бизнеса и неравнодушных граждан в меру своих сил и возможностей оказывать посильную помощь всем нуждающимся в поддержке в этой непростой ситуации.

В Краснодаре помощь уже оказана Клинической больнице скорой медицинской помощи города Краснодара и Специализированной клинической инфекционной больнице. Именно эти медицинские учреждения приняли на себя основной удар в борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19. Безусловно, мы старались учесть пожелания и нужды медицинских учреждений. Так, Клиническая больница скорой медицинской помощи города Краснодара направила полученные средства на приобретение пульсоксиметров (приборов для неинвазивного измерения уровня насыщения кислородом капиллярной крови), а Специализированная клиническая инфекционная больница осуществила закупку дополнительных комплектов средств защиты и необходимых медикаментов.

В рамках программы УРАЛСИБ также поддержал Александровскую больницу в Санкт-Петербурге, Республиканскую больницу им. Куватова в Уфе и Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн в Екатеринбурге.