

# «ОПТИМАЛЬНЫЙ ТАРИФ ДЛЯ КАЖДОГО БИЗНЕСА»

ПАО «НБД-БАНК» ПРЕДСТАВЛЯЕТ ОБНОВЛЕННУЮ ЛИНЕЙКУ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ ПО РАСЧЕТНО-КАССОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (РКО) ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА. КАКИЕ ПАКЕТЫ ДОСТУПНЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ И КАК КЛИЕНТУ ВЫБРАТЬ ПОДХОДЯЩЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ, РАССКАЗЫВАЕТ НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ БАНКА АНДРЕЙ АРДАБЬЕВСКИЙ.

— Андрей Анатольевич, в 2019 году НБД-Банк дополнил линейку тарифных планов по расчетно-кассовому обслуживанию для малого и среднего бизнеса. Какие новые предложения теперь доступны клиентам?

— Мы стараемся найти индивидуальный подход к каждому предпринимателю, поэтому в прошлом году много работали над нашей тарифной линейкой. Так, помимо стандартного пакета тарифов, в НБД-Банке есть тарифный план, разработанный специально для заемщиков, — тариф «Кредит Плюс». Он действует для клиентов, оформивших кредит на развитие бизнеса в НБД-Банке.

В октябре прошлого года мы пошли дальше и дополнили линейку еще четырьмя тарифными планами. Все они адаптированы под разный тип бизнеса. Например, «Стартовый» хорошо подойдет для начинающих предпринимателей или небольшого бизнеса. Мы включили в тариф необходимый базовый набор услуг по приемлемой цене. Тарифный план «Легкий» подходит для бизнеса с небольшим или нерегулярным оборотом — в нем нет фиксированной абонентской платы, клиент платит процент от каждого поступления на счет. Соответственно, при отсутствии поступлений плата не взимается. «Торговый» — тарифный план для компаний, которые регулярно вносят наличные средства на расчетный счет или ведут торговлю — как розничную, так и оптовую. Для крупных компаний, совершающих большое количество безналичных платежей, мы предлагаем тарифный план «Активные расчеты», который включает большой пакет бесплатных платежных поручений. Каждый тарифный план — это, по сути, уникальное выгодное предложение, которое учитывает особенности бизнеса клиента и его потребности.

— Насколько востребованными оказались такие тарифы?

— Меньше чем за три месяца действия пакетов мы открыли более 200 новых расчетных счетов. Для нас основной целью было привлечение новых клиентов, так что это хороший показатель. И, безусловно, результат огромной работы. Для того

чтобы предложить новую гибкую тарифную систему, мы изучили бизнес-поведение клиентов в последние годы, проанализировали деятельность банка. Просчитали все так, чтобы наши продукты могли быть оптимальными для каждого.

— Могут ли уже действующие клиенты НБД-Банка перейти на новые тарифы?

— Сейчас для наших действующих клиентов доступны тарифы «Легкий», «Торговый» и «Активные расчеты». Какой-то дополнительной платы за смену пакета нет. Пакет «Кредит Плюс», как я уже сказал, доступен только для заемщиков НБД-Банка. «Стартовый» пакет могут подключить только новые клиенты.

— Продолжают ли клиенты пользоваться стандартным пакетом или большинство уже переходит на тарифные линейки?

— Стандартный пакет по-прежнему остается востребованным, им пользуется большинство наших клиентов. Кроме того, от обслуживания по специальному тарифу можно отказаться и перейти на оплату услуг по стандартному тарифу. Сменить пакет можно с первого числа каждого месяца.

— Как клиенту выбрать для себя тарифный план? Может ли он рассчитывать на помощь банка?

— Условия наших тарифов просты и, что самое главное, доступны. Мы не держим их в секрете, с ними можно ознакомиться на нашем сайте или в любом отделении банка. Сотрудник банка проконсультирует клиента о том, какие условия мы предлагаем, и подберет максимально подходящий под его запросы тариф. Тот, кто уже открыл счет в НБД-Банке, тоже может получить консультацию у специалиста банка и перейти на тарифный план, доступный для подключения действующим клиентам. Кроме того, при открытии расчетного счета по любому тарифу НБД-Банк закрепляет за каждым клиентом персонального менеджера. Это специалист, который всегда находится на связи. Благодаря такому сервису все вопросы по банковскому обслуживанию удается решить оперативно.



Здесь важно сказать, что мы рассматриваем наши отношения с клиентом как партнерство. Мы действуем открыто и честно, поэтому при подборе тарифа готовы провести аудит для нашего потенциального клиента по продуктам и другим банкам. Наши специалисты отслеживают продукты конкурентов и сравнивают, сколько будет стоить определенный набор услуг в НБД-Банке и в какую сумму обойдется потенциальному клиенту аналогичный пакет в другом банке. В итоге клиент получает четкую и наглядную информацию — где он может сэкономить, какой пакет ему подходит больше, — и может самостоятельно сделать выбор в пользу того или иного продукта.

— В таком случае вы не боитесь конкуренции?

— Дело в том, что мы настроены на долгосрочные отношения с клиентами, поэтому всегда стараемся находить оптимальное решение каждой задачи. В том числе, с помощью такого аудита мы помогаем потенциальному клиенту сориентироваться на рынке банковских услуг, оценить свои расходы и выгоду каждого предложения. Я думаю, такой подход повышает лояльность к НБД-Банку.

— Предусмотрены ли для клиентов НБД-Банка какие-то цифровые сервисы? Они включены в тариф или придется платить отдельно?

— Для всех наших клиентов доступен сервис Интернет-Банк. По сути, это дистанционный доступ к расчетному счету. С помощью этого сервиса можно отслеживать движение средств по счету, планировать остатки с учетом документов, отправленных в банк, но еще не проведенных по счетам, и многое другое. Подключение этого

сервиса, кстати, является обязательным для перехода на тариф «Активные расчеты». Активация кабинета пользователя, как и открытие счета по этому пакету, происходит сразу в день обращения клиента. Обслуживание через систему Интернет-Банка осуществляется бесплатно на любом тарифе. Доступ к сервису возможен либо через официальные мобильные приложения, либо на сайте банка.

Поэтому мы поддерживаем живое общение между клиентами и специалистами банка: на входящих звонках у нас не роботы, а реальные сотрудники, в офисах банка можно получить консультацию по любому вопросу. Качественное обслуживание малого и среднего бизнеса для нашего банка всегда в приоритете. При этом мы аккуратно подходим к вопросам цифровизации. Для нас важно, что НБД-Банк — это банк с человеческим лицом.

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Стартовый	Легкий	Активные расчеты	Торговый
Для начинающих предпринимателей или микробизнеса	Для бизнеса с небольшими или нерегулярными оборотами по расчетному счету	Для компаний, проводящих большое количество безналичных платежей	Для клиентов, которые занимаются оптовой и розничной торговлей

**ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ПРЕДЛОЖИТЬ НОВУЮ ГИБКУЮ ТАРИФНУЮ СИСТЕМУ, МЫ ИЗУЧИЛИ БИЗНЕС-ПОВЕДЕНИЕ КЛИЕНТОВ В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ, ПРОАНАЛИЗИРОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА. ПРОСЧИТАЛИ ВСЕ ТАК, ЧТОБЫ НАШИ ПРОДУКТЫ МОГЛИ БЫТЬ ОПТИМАЛЬНЫМИ ДЛЯ КАЖДОГО.**