



предоставляется возможность аренды автомобиля. Для высококлассных объектов площадью более 50 номеров отдельно описано требование по наличию плавательного бассейна.

Для категории «три звезды» все перечисленные нормы необязательны. Ключевыми требованиями для формата можно назвать наличие в номере отдельного санузла, возможность химчистки и предоставление гладильной доски и утюга по требованию.

Питание, которое мы выбираем

Помимо категории средства размещения отправляющиеся на курорты путешественники часто сталкиваются с вопросом: какой тип питания выбрать — систему «все включено» или ограничиться завтраками. Гендиректор Ttravelata.ru Алексей Зарецкий рекомендует выбирать первый вариант в Турции, Тунисе, странах Карибского бассейна, Мексике и на Мальдивах. Тот же вариант может подойти небольшому числу организованных путешественников, которые сейчас добираться до египетских курортов. В случае с Турцией и Мальдивами вариант «все включено» позволит неплохо сэкономить: питаться за пределами отеля может быть дорого и неудобно, большинство курортных средств размещения находятся на удалении от городов и, соответственно, заведений общественного питания. В Доминиканской Республике и Мексике, по мнению господина Зарецкого, многие туристы предпочитают оставаться в границах курортных зон отелей из соображений безопасности. Мнение подтверждают в Level.Travel: по данным сервиса, доля туров «все включено» варьируется от 88% до 99%. Хотя туристы в Мексике, по оценкам сервиса, все же посмелее: полный пансион выбирают только 57% отправляющихся на местные курорты клиентов.

В некоторых случаях туристам предлагается выбрать опцию «ультра все включено». Господин Зарецкий объясняет, что от «все включено» этот вариант отличается наличием опции «что-то поесть в любое время», бесплатным мороженым, сладостями в снэк-барах, расширенным ассортиментом бесплатных напитков в барах, в том числе алкогольных. «Нужно учитывать, что в некоторых отелях Дубая обычная система „все включено“ не предусматривает алкоголь, неосведомленные туристы могут быть разочарованы», — добавляет он. Отдельно задуматься о выборе системы «все включено» эксперт советует туристам, путешествующим с детьми. Если же в отпуск отправляется пара, планирующая проводить много времени на

экскурсиях, опция, скорее всего, окажется уже не такой выгодной.

Гендиректор Level.Travel Дмитрий Малютин считает, что возможность выбрать формат «все включено» и «ультра все включено» характеризует и сам отель. Обычно предполагается, что гости будут проводить на территории отеля большую часть времени. Соответственно, предлагают широкую развлекательную и оздоровительную программу: бассейны, горки, анимацию, спортивные залы, оборудование для водных видов спорта, дискотеки, бары, вечерние шоу, спа и так далее.

Включено не все

На европейских направлениях картина иная. По оценкам Level.Travel, в Чехии, Армении, Грузии и Франции 90–98% организованных туров предполагают в отелях только завтрак. В Европе система «все включено» практически не распространена, а встречающиеся варианты, скорее всего, покажутся туристам неоправданно дорогими — обеды в городе окажутся более выгодным вариантом. «Питание на базе только завтраков подходит туристам, которые выбирают активный отпуск, собираются много перемещаться, осматривая достопримечательности, и рассматривают отель скорее как место для ночевки, чем „базу для отдыха“, — рассуждает господин Малютин. Именно поэтому, по словам эксперта, форматы «все включено» и размещение на базе завтраков не конкурируют: они изначально предполагают принципиально разный формат организации отдыха. Алексей Зарецкий называет исключением в Европе Грецию и Кипр, где система «все включено» встречается и в категории «три звезды». «Впрочем, россияне, которые летают на эти курорты, в последние два-три года начали понимать, что вокруг отелей много разнообразных мест с вкусной едой и привязываться к отельным ресторанам нет особого смысла», — тут же замечает он.

В качестве еще одного примера невыгодного тарифа «все включено» эксперт приводит ОАЭ. Тур в один и тот же отель на базе завтрака в страну стоит 70 тыс. руб., с сервисом «все включено» — 140 тыс. руб., «ультра» — 190 тыс. руб. «Нетрудно посчитать, если отдельно потратить на питание на двоих менее 70 тыс. за неделю, то выгоднее отказаться от системы „все включено“, — объясняет господин Зарецкий. Ограничиться завтраками он советует и в Израиле. Господин Малютин называет вариант «все включено» невостребованным и в азиатских странах, где подобная концепция мало распространена. Так, например, на Бали и в Таиланде «только завтраки» предусматривают 93% и 82% забронированных туров соответственно ●

СКОЛЬКО СТОЯТ ЗВЕЗДЫ ОТЕЛЕЙ В ТУРИСТИЧЕСКИХ СТОЛИЦАХ (ДАННЫЕ ЗА 2019 ГОД)

ГОРОД	ДОЛЯ В СТРУКТУРЕ БРОНИРОВАНИЙ (%)	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ НОЧИ (РУБ.)
ПАРИЖ		
5 ЗВЕЗД	2	30 000
4 ЗВЕЗДЫ	19	16 500
3 ЗВЕЗДЫ	62	10 000
2 ЗВЕЗДЫ	12	7 500
1 ЗВЕЗДА	3	5 600
АПАРТАМЕНТЫ	1	16 000
ХОСТЕЛ	1	4 200
БАРСЕЛОНА		
5 ЗВЕЗД	4	25 000
4 ЗВЕЗДЫ	33	11 000
3 ЗВЕЗДЫ	34	9 900
2 ЗВЕЗДЫ	9	8 500
1 ЗВЕЗДА	4	8 000
АПАРТАМЕНТЫ	5	13 000
ХОСТЕЛ	11	4 600
ПРАГА		
5 ЗВЕЗД	7	14 600
4 ЗВЕЗДЫ	43	6 700
3 ЗВЕЗДЫ	38	4 500
2 ЗВЕЗДЫ	1	3 000
1 ЗВЕЗДА	1	3 000
АПАРТАМЕНТЫ	4	7 000
ХОСТЕЛ	6	2 200
РИМ		
5 ЗВЕЗД	4	22 000
4 ЗВЕЗДЫ	27	8 800
3 ЗВЕЗДЫ	45	5 800
2 ЗВЕЗДЫ	10	5 000
1 ЗВЕЗДА	6	4 600
АПАРТАМЕНТЫ	5	6 000
ХОСТЕЛ	3	2 700
ВЕНА		
5 ЗВЕЗД	13	20 000
4 ЗВЕЗДЫ	41	9 800
3 ЗВЕЗДЫ	29	7 000
2 ЗВЕЗДЫ	5	4 500
1 ЗВЕЗДА	1	4 000
АПАРТАМЕНТЫ	5	7 000
ХОСТЕЛ	6	2 600
БЕРЛИН		
5 ЗВЕЗД	9	16 000
4 ЗВЕЗДЫ	28	8 800
3 ЗВЕЗДЫ	46	5 800
2 ЗВЕЗДЫ	2	6 000
1 ЗВЕЗДА	1	3 700
АПАРТАМЕНТЫ	1	8 500
ХОСТЕЛ	13	3 000
АМСТЕРДАМ		
5 ЗВЕЗД	6	26 000
4 ЗВЕЗДЫ	37	14 000
3 ЗВЕЗДЫ	36	10 600
2 ЗВЕЗДЫ	8	10 000
1 ЗВЕЗДА	1	9 000
АПАРТАМЕНТЫ	1	13 000
ХОСТЕЛ	11	4 500
СТАМБУЛ		
5 ЗВЕЗД	22	8 900
4 ЗВЕЗДЫ	35	6 000
3 ЗВЕЗДЫ	28	4 200
2 ЗВЕЗДЫ	2	4 000
1 ЗВЕЗДА	2	3 700
АПАРТАМЕНТЫ	5	9 000
ХОСТЕЛ	6	1 800
ЛОНДОН		
5 ЗВЕЗД	9	31 000
4 ЗВЕЗДЫ	31	16 000
3 ЗВЕЗДЫ	43	8 600
2 ЗВЕЗДЫ	7	6 300
1 ЗВЕЗДА		
АПАРТАМЕНТЫ	5	11 000
ХОСТЕЛ	5	3 000

Источник: Ostrovok.ru.

Не все звезды одинаковы

Не секрет, что уровень комфорта проживания в отелях разной категории может существенно различаться. Но далеко не всегда его можно оценить исходя из заявленной звездности. Системой классификации, родоначальником которой считается немецкий издатель Карл Бедкер, который еще в XIX веке присваивал звезды гостиницам и ресторанам в своих путеводителях, пользуются практически все страны. Но универсальной назвать ее нельзя: правила присвоения звезд власти в каждом случае определяют отдельно. Так, в России, согласно принятой классификации средств размещения, аккредитованные организации проводят оценку гостиниц по балльной системе, оценивая состояние здания, номеров, работу персонала, зоны общественного питания, инфраструктуры и всех развлекательных составляющих.

Однако некоторые общепринятые формальные критерии все же существуют. Так, согласно действующим нормам, в пятизвездных и четырехзвездных отелях обязательно должен быть ресторан, стоять на входе швейцар, белье должны менять ежедневно, в номере предусмотрен кондиционер, а еще