ТЕЛЕКОМ: ФОКУС НА ИННОВАЦИИ

ЧТО ПРЕДЛАГАЕТ ТЕЛЕКОМ-РЫНОК СЕГОДНЯ И КАК БИЗНЕСУ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ «УМНЫМИ» РЕШЕНИЯМИ – НА ЭТИ ВОПРОСЫ ОТВЕТИЛА ДИРЕКТОР УФИМСКОГО ФИЛИАЛА АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ» (ТМ «ДОМ.RU», «ДОМ.RU БИЗНЕС») ОЛЬГА КАРЕЛИНА.



— Как будет развиваться телекомрынок в 2020 году?

— В будущем году поставщикам услуг связи придется вести себя еще активнее, поскольку бесперебойным интернетом, удаленным мониторингом сети или широким территориальным покрытием уже никого не удивишь. Возрастет

потребление тяжелого контента, как в интернете, так и на ТВ, что потребует дополнительной модернизации сети и оборудования, расширения пропускной способности и повышения стабильности работы. На первый план выходят облачные сервисы для развития бизнеса и интеллектуальные решения.

— У всех на слуху «умные города» и интернет вещей — как «ЭР-Телеком» развивается в этом направлении?

— Рынку интернета вещей и «умным городам» мы уделяем большое внимание. Еще в сентябре 2018 мы завершили строительство сети базовых станций промышленного интернета вещей на технологии LoRaWAN в Уфе. За прошедший год мы реализовали десятки пилотных проектов как для муниципалитетов, так и для крупных корпораций. В 2020 году мы продолжим инвестировать в инновационные loT-сервисы (сервисы интернета вещей) по всей стране.

— В каких сферах бизнеса «умные» технологии востребованы более всего?

— Технология применима практически для любой отрасли: здравоохранения, образования, промышленности, ритейла. Мы видим наибольшую потребность в IoT-решениях с целью контроля удаленных объектов и потребления энергоресурсов, а также предупреждения аварийных ситуаций, повышения уровня безопасности. Из крупных промышленных проектов можно отметить внедрение новых технологических решений

для цифровой трансформации электросетевого комплекса Урала и Прикамья. В сфере образования АО «ЭР-Телеком Холдинг» реализовал комплексный проект по цифровизации 460 образовательных учреждений Перми. Особенно актуальными цифровые решения становятся для застройщиков и сферы ЖКХ.

— Есть ли уже опыт реализации подобных проектов в сфере ЖКХ в Уфе?

— В 2019 году мы запустили сразу два IoT-проекта по цифровизации жилых и административных зданий. Первый проект реализуется в одном из жилых комплексов ГК «Первый Трест». В секциях А, Б, В литера 22 в ЖК «Уфимский Кремль» применено решение интернета вещей по энергомониторингу, автоматическому сбору показаний с приборов учета горячего и холодного водоснабжения. Данные будут автоматически передаваться в РСО, и УК сможет автоматизировать процесс обработки информации, сведения баланса, минимизировать потери ресурсов, выявить неплательщиков.

Есть и проекты по оснащению муниципальных организаций расширенными IoT-решениями. Это и приборы учета водоснабжения и электроэнергии с возможностью беспроводной передачи данных по городской сети LoRaWAN, и IoT-датчики температуры, влажности, дыма, открытия/закрытия дверей и сенсоры протечки.

— В сети есть много информации о том, как установить систему «Умный дом» в квартире своими руками. В чем отличие вашего решения?

— Мы предлагаем комплексные решения для многоквартирных домов и придомовых территорий. IoT-сервисы призваны работать на благо всех жильцов, помогая управляющим компаниям и ТСЖ оказывать современный сервис, качественное обслуживание и, что немаловажно, экономить.

Оператор берет на себя техническую разработку проекта, подбирает необходимое оборудование, устанавливает ПО и далее оказывает сервис 24/7.

— «Умные камеры» могут нас распознать, понять, что мы делаем и куда идем. Но что это дает бизнесу?

— «Умная камера» — понятие условное, она лишь «глаз» по-настоящему умного компьютера, на который приходится вся интеллектуальная нагрузка. Новые возможности «умного

видеонаблюдения «Дом.ru Бизнес» особенно актуальны для компаний НоReCa, ритейла, банковской сферы и всех, кому крайне важно знать и анализировать структуру своей клиентской базы и поведение аудитории в целом. На основании собранных данных предприниматели могут выстраивать стратегию продаж и маркетинга. Например, «тепловые карты»: модуль подсветит на экране самые популярные маршруты в торговом зале. Счетчик клиентопотока поможет вычислить конверсию посетителей в покупатели, а дополнительный модуль — сегментация клиентов — позволит определить повторных покупателей, пол и возраст вашей основной аудитории. «Умные» технологии применимы практически во всех сферах. И что самое главное, они позволяют получить настолько ценную аналитику, о которой раньше можно было только мечтать. И «ЭР-Телеком» готов предоставить такие преимущества.

Тимур Гадеев, генеральный директор СК «Первый трест»

ГК «Первый трест» пристально следит за качеством возводимых домов и используемых материалов, и конечно же мы строго отбираем партнеров для реализации наших проектов. Так как сегодня крайне важно быть на связи 24/7, мы искали подрядчика, который сможет обеспечить нашим жильцам бесперебойный интернет. Кроме надежной связи, компания «ЭР-Телеком» предложила нам несколько дополнительных услуг для повышения комфорта наших жильцов. В недавно сданных секциях литера 22 ЖК «Уфимский Кремль» оператор установил видеодомофоны и счетчики телеметрии, что позволило повысить *уровень безопасности и комфортного прожива*ния. Получая положительные отзывы от нашей управляющей компании и жильцов, мы с уверенностью можем сказать, что «ЭР-Телеком» отлично справился с поставленными задачами.

