

«МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД»

В ДЕКАБРЕ ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ПОДВЕЛ ИТОГИ КОНКУРСА ГРАНТОВ «МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД». В РЕЗУЛЬТАТЕ 400 МЛН РУБ. В ВИДЕ ГРАНТОВ РАСПРЕДЕЛЕНЫ МЕЖДУ 150 НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (НКО) НА ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ, ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ, ЛЮДЯМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, И ВСЕМ ОСТАЛЬНЫМ МОСКВИЧАМ, КОТОРЫЕ НУЖДАЮТСЯ В ПОДДЕРЖКЕ. ПРОГРАММА ГРАНТОВ ДЛЯ НКО «МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД» БЫЛА УТВЕРЖДЕНА В СЕНТЯБРЕ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ. АЛИСА ЛЕОНИДОВА

По данным Министерства юстиции РФ, на сегодняшний момент в Москве 32,1 тыс. некоммерческих организаций. Из них более 1 тыс., согласно оценке Департамента труда и соцзащиты города Москвы, ведут активную деятельность социальной направленности. За последние 15 лет инвестиции Правительства Москвы в социально ориентированные НКО составили более 1,2 млрд руб., направленных на реализацию 2,1 тыс. проектов. Свыше 650 социальных НКО являются участниками разных программ Правительства Москвы и ведут активную социальную деятельность.

НКО ИДУТ НА ПОМОЩЬ НКО несут важную социальную миссию: они напрямую работают с целевыми группами и знают все о потребностях и проблемах людей, считают в Департаменте. Могут быстро реагировать на возникающие социальные запросы. Перед объявлением конкурса грантов «Москва — добрый город» столичные власти провели экспертные встречи с представителями НКО для определения грантовых направлений. Чтобы обеспечить высокое качество подаваемых на конкурс заявок, равные условия и возможности для потенциальных заявителей конкурса, была создана «Мастерская проектов».

На конкурс было подано 509 заявок на общую сумму свыше 1,5 млрд руб. Этап формальной оценки не прошли 11 НКО. Итоги конкурса грантов были подведены 2 декабря. По данным столичного Департамента труда и соцзащиты населения, социальные проекты будут реализованы на общую сумму более 500 млн руб., из которых 400 млн руб. — это гранты от Правительства Москвы в рамках проекта «Москва — добрый город», остальные средства привлекаются НКО из собственных средств. Победившие проекты рассчитаны на помощь 10 тыс. жителей города. Программа грантов для НКО «Москва — добрый город» была принята в сентябре в рамках постановления Правительства Москвы. Средства выделяются на реализацию проектов некоммерческих организаций в социальной сфере. Акцент на социальные услуги и помощь конкретному благополучателю является принципиальным отличием этого конкурса, подчеркивали в Департаменте.

В конкурсе было определено три вида грантов: малый грант — до 500 тыс. руб. для НКО с опытом работы в социальной сфере более одного года; средний грант — от 500 тыс. руб. до 5 млн руб. для организаций, работающих в данном направлении от двух лет, и большой грант — более 5 млн руб. для НКО, чей опыт работы превышает три года. Наибольшее финансирование в сумме 10,8 млн руб. выиграло благотворительное медицинское частное учреждение «Детский хоспис „Дом с маяком“» с проектом, направленным на оказание социально-психологической поддержки подопечных хосписа и их семей. У родителей появилась возможность в случае острой необходимости оставлять ребенка на несколько дней в хосписе под пристальным квалифицированных нянь.

«НКО смогут внести свои услуги в социальный навигатор на сайте Департамента, чтобы москвичи узнали о них и четко понимали, как, где и к кому они могут обратиться за помощью. К сожалению, более 300 заявок мы не смогли поддержать. Пришлось отказывать ряду хороших проектов, у которых есть потенциал. Некоторые решения комиссии давались очень трудно», — подвела итог первый заместитель руководителя столичного Департамента труда и социальной защиты населения Александра Александрова.

«Мы хотим, чтобы поддержка НКО была прозрачной, чтобы люди видели и знали организации, которые реаль-



В ДЕПАРТАМЕНТЕ ТРУДА И СОЦЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СТОЛИЧНОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА УБЕЖДЕНЫ В НЕОБХОДИМОСТИ СОДЕЙСТВИЯ НКО, КОТОРЫЕ НАПРЯМУЮ РАБОТАЮТ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ МОСКВИЧЕЙ, ПОЭТОМУ СКОРЕЕ РЕАГИРУЮТ НА ПОТРЕБНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ГОРОЖАН

но помогают, и к которым можно обратиться за помощью», — рассказала Ольга Илюхина, начальник управления содействия занятости населения Департамента труда и соцзащиты населения города Москвы.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ Одним из основных сегментов социальной сферы, нуждающихся в поддержке НКО, являются подведомственные Департаменту труда и соцзащиты учреждения для взрослых. Столичные власти предоставили волонтерским организациям доступ практически в каждое учреждение, где люди должны получать не только уход, но и внимание. В системе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы находится 31 социальное учреждение для взрослых, в которых проживают порядка 16 тыс. человек. Это число стабильно, заполняемость мест в учреждениях близка к 100%. Из них почти 60% приходится на людей, прикованных к постели в отделениях милосердия.

Люди в ПНИ и ПБТ проживают в хороших условиях, они получают необходимое питание, обслуживание, уход и медицинское сопровождение. Но для полного удовлетворения любому человеку нужен надежный друг и возможность постоянного общения с ним. Именно поэтому волонтеры приходят в учреждения. Они оказывают эмоциональную поддержку людям, проживающим в учреждениях.

Об этом же говорят руководители психоневрологических интернатов и пансионатов для ветеранов труда: «Основная проблема заключается в нехватке ресурсов для неформальных отношений, для реализации творческих способностей у проживающих. Так, московский психоневрологический интернат №30 посещают порядка 20 волонтеров, в то время как проживает в нем 971 человек. Наш персонал не может охватить всю работу по социализации людей, живущих у нас, хотя в штате около 1 тыс. человек. Нам нужна

помощь в организации прогулок, в общении с резидентами, в творческих занятиях», — отмечает заместитель директора по социальной работе и взаимодействию с общественными организациями ПНИ №30 Ольга Сергеева.

Ситуация складывается так, потому что социальных волонтеров не хватает. Пока только в 13 ПНИ и 9 ПБТ волонтеры бывают регулярно. Они приезжают в учреждения два-три раза в неделю и проводят коррекционные и реабилитационные занятия: гуляют с проживающими, читают вместе с ними книги, рисуют, играют в подвижные игры.

Большинство людей воспринимают добровольческую помощь как что-то развлекательное: участие в городских мероприятиях, спортивных состязаниях, организации концертов.

«Именно волонтерское сообщество может внести в пансионаты для ветеранов труда и психоневрологические интернаты доброту, любовь и житейские чувства», — уверена первый заместитель руководителя Департамента труда и соцзащиты населения Александра Александрова. — Сегодня мы обсуждаем сложности с двух сторон: что еще может сделать государство, чтобы волонтерам было удобнее приходить в такие учреждения. Это может быть грантовая поддержка, социальная реклама, благодаря которой жители Москвы смогут больше узнать об интернатах и пансионатах, которым нужна волонтерская помощь».

По мнению руководителей социальных учреждений, перед тем, как волонтер сможет начать взаимодействие с проживающим в ПНИ или ПБТ, он должен пройти инструктаж и обучение. Это необходимо в том числе для понимания специфики учреждения. Например, нужно понимать, можно ли фотографировать человека, нарушаются таким образом его права или нет. В дальнейшем прошедшие инструктаж общественники могут стать наставниками для других волонтеров и давать рекомендации по программе подготовки по уходу за людьми, проживающими в ПНИ и ПБТ.

Именно поэтому открылась Школа социального волонтерства. Это партнерский проект городского специализированного центра занятости «Моя карьера», добровольческого движения «Даниловцы» и ассоциации «Союз волонтер-

ских организаций и движений», где всем желающим помогают выработать осознанный подход к социальному волонтерству. Школа помогает начинающим волонтерам определить свою позицию в добровольческой деятельности и приобрести необходимые навыки, а общественным организациям и инициативным группам — развивать социальное волонтерство, попутно знакомя людей с разными учреждениями столицы, где особенно нужна волонтерская помощь.

В рамках Школы социального волонтерства есть отдельный курс для руководителей НКО, который направлен на обучение эффективному управлению волонтерскими проектами, управлению несколькими благотворительными проектами разной направленности, мотивировать команду, доносить до горожан важность проекта. «Перед нами стоят серьезные задачи по развитию НКО, волонтерства в социальном направлении. Вместе мы можем сделать очень многое для москвичей, которые нуждаются в помощи и поддержке», — подчеркивает директор «Моей карьеры» Ирина Швеца.

РЕГЛАМЕНТ СОТРУДНИЧЕСТВА В НКО отмечают необходимость принятия регламента, который урегулировал бы процесс взаимодействия волонтеров с государственными учреждениями. «Такой документ должен четко расставить по местам, за что отвечает государство, а за что — общественники, и на каких основаниях мы выстраиваем работу в интересах самих людей», — отмечает руководитель добровольческого движения «Даниловцы» Юрий Белановский. Работа над необходимым регламентом ведется, документ позволит сделать волонтерство системным, и общественники смогут приходить в учреждения как партнеры. Для составления регламента была создана рабочая группа. В нее вошли представители учреждений и НКО, занимающихся социальной деятельностью на протяжении многих лет.

В целом представители некоммерческих организаций поддерживают политику столичного Департамента труда и социальной защиты населения в отношении поддержки НКО и положительно относятся к программе грантов. Конкурс грантов будет способствовать развитию социального волонтерства, уверена директор благотворительного фонда развития филантропии «КАФ» Мария Черток.

Кроме того, представители НКО отмечают важность поддержки детей, переходящих по мере взросления в учреждения для взрослых. По словам координатора проекта поддержки детей в учреждениях «Быть рядом» благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» Марии Рыльниковой, некоторые из детей в силу своих особенностей не в состоянии самостоятельно проживать, и они попадают в ПНИ: «Вместе с этими ребятами, выпускниками детских домов, в ПНИ „переходят“ и наши волонтеры, чтобы молодые люди вне независимости от социальной среды имели рядом близкого и значимого человека». Специально для таких добровольцев в рамках Школы социального волонтерства центра «Моя карьера» проходят занятия по теме «Как помочь детям-сиротам при переходе в ПНИ». На них будущие волонтеры учатся лучше понимать потребности детей-сирот и знакомятся с видами помощи, которую им можно оказать.

Еще один формат сотрудничества между государственным сектором и НКО, который отмечают в «Моей карьере», — обмен ресурсами. Со стороны власти это могут быть помещения и площадки для размещения социальной рекламы, со стороны НКО — знания, методики, социальные технологии, которые можно успешно интегрировать в практику работы государственных структур. ■