

51 → ЭТИКА МЕТАДАННЫХ Отслеживание коммуникаций внутри компании может иметь и другую цель. Нередко анализ взаимодействия сотрудников дает возможность оптимизировать управление и сделать рабочие процессы более эффективными.

Как правило, в крупных компаниях с вертикальной структурой у руководителей возникают сложности с погружением в неформальные процессы — выявление уникальных способностей команд и отдельных сотрудников, предотвращение эмоционального выгорания или возникновения конфликтов. «В связи с этим сегодня все большую популярность набирает People Analytics — направление HR, отвечающее за анализ и прогнозирование состояния человеческих ресурсов и их эффективное использование для достижения бизнес-задач», — рассказывает Андрей Кузнецов, основатель и исполнительный директор компании dialog. В ходе коммуникации сотрудников в корпоративной почте, мессенджере, таск-трекерах и других сервисах накапливается большое количество данных и метаданных. Каждое действие и взаимодействие генерирует огромные объемы информации о производительности, поведении и вовлеченности сотрудников. Такие данные преобразуются в коммуникационный граф, который отражает общую карту коммуникаций внутри компании и указывает на больные точки. «Особенность такого анализа состоит в том, что в нем полностью отсутствует доступ к содержанию сообщений. Возможность доступа, например, к переписке в корпоративном мессенджере есть только у службы безопасности. В аналитике коммуникационного графа используются метаданные — кто, с кем и как часто общается. Процесс не нарушает приватность общения сотрудников и входит в пункт согласия об обработке персональных данных при подписании трудового договора. На примере корпоративного мессенджера коммуникационный граф отображает внутренние связи, активность и потоки сообщений по отделам, департаментам, дивизионам и городам», — описывает господин Кузнецов. Анализ графа позволяет выявить эффективные команды, неформальных лидеров, а также определить зоны риска — изолированные команды и сотрудников, потеря которых недопустима. Так, сотрудники, находящиеся на пересечении множества внутренних и внешних связей, вероятно, являются носителями уникальной экспертизы и связующим звеном в коммуникации нескольких рабочих групп или отделов. Обнаружение такого паттерна станет для руководителя сигналом о необходимости реорганизации бизнес-процессов для устранения критичной зависимости от одного сотрудника, а также о том, что сотрудник перерос свою должность. «Вместе с тем паттерн имеет положительные свойства: такой сотрудник может выступать наставником, его следует привлекать к процессам трансформации компании и использовать как компетентного лидера мнений. Таким образом, граф отражает реальную коммуникационную картину, часто не совпадающую с эталонной, следующей из организационной структуры компании, и потому дает критически важную информацию для принятия эффективных HR-решений», — заключает исполнительный директор dialog. ■

ПОСТ ТЫСЯЧИ ЖАЛОБ ГЛАВА ПЕТЕРБУРГСКОГО ИЗБИРКОМА ВИКТОР МИНЕНКО ЗАСЛУЖИЛ, ХОТЬ И УСТНОЕ, НЕДОВЕРИЕ ЦИК. ОДНАКО УХОДИТЬ С ПОСТА НЕ СОБИРАЕТСЯ. В ОЖИДАНИИ РАЗВЯЗКИ ВГ РЕШИЛ ВСПОМНИТЬ ИСТОРИЮ ПРЕДСЕДТЕЛЬСТВОВАНИЯ ЕГО ПРЕДШЕСТВЕННИКОВ.

ОЛЕГ ДИЛИМБЕТОВ

На заседании Центральной избирательной комиссии 25 сентября председатель ЦИК Элла Памфилова отклонила предложение коллег выразить недоверие председателю петербургского избиркома Виктору Миненко. Тот «сам созрел уйти в отставку», заметила она. Впрочем, в последовавшем интервью изданию «Фонтанка» господин Миненко заявил, что уходить никуда не собирается.

Главой петербургского избиркома, сменив бывшего председателя Виктора Панкевича, Виктор Миненко стал в июле 2018 года. До этого он занимал должность главного федерального инспектора по Санкт-Петербургу в полпредстве президента по СЗФО.

На долю господина Миненко в качестве председателя ГИК выпали самые скандальные выборы — муниципальные. В период выдвижения кандидатов горизбирком помогал почти всем гражданам: отменял незаконные решения ИКМО, продлевал периоды регистрации, регистрировал кандидатов и прочее.

Горизбирком и его главу в частности критиковали за то, что они не участвуют в судах на стороне зарегистрированных ими же кандидатов. Соперники «от власти» по формальным поводам подавали иски, чтобы ликвидировать конкурентов, а СПБИК был в этих делах заинтересованной стороной. В итоге юридическая служба ГИК объясняла свое неучастие высокой загруженностью и недостатком кадров.

В день голосования и после него сообщалось о незаконных пересчетах голосов, краже бюллетеней и прочих нарушениях. В частности, на это указывали организация «Наблюдатели Петербурга» и аппарат уполномоченного по правам человека в Петербурге Александра Шишлова. Как заявляли "Ъ" «Наблюдатели», признана была лишь «ничтожная часть».

Элла Памфилова также обвинила СПБИК в «обслуживании клановых интересов». «Пока у вас нет стержня в вашей работе, вы так и будете находиться под саркастическим взглядом со стороны других избиркомов», — сказал на заседании 30 октября член ЦИК Николай Булаев.

СВЕЖО ПРЕДАНИЕ Примерно те же доводы приводила госпожа Памфилова в 2018 году. Она называла прежнего председателя Виктора Панкевича, возглавлявшего ГИК с 2016 года, «никаким» и считала, что он не смог «поставить себя».

В период выборов в Законодательное собрание поступало множество сигналов о «карусельщиках». Лидер фракции «Справедливая Россия» Алексей Ковалев заявлял, что его однопартийцы сообщают о подобных случаях по всему городу. Горизбирком ответил, что данные сведения не нашли подтверждений.

В 2018 году на президентских выборах Петербург стал лидером по числу избира-

телей, которые пришли на участки, но в списках себя не обнаружили. Они оказались в системе «Мобильный избиратель», которая доложила, что они якобы изъявили желание голосовать в других регионах страны. После выборов Элла Памфилова лишила всю петербургскую комиссию премий, так как увидела в ее работе «системные пороки».

После отставки господин Панкевич стал помощником полномочного представителя президента в СЗФО. Тогда эту должность занимал нынешний губернатор Петербурга Александр Беглов. Сейчас экс-глава СПБИК трудится под началом Александра Гуцана.

ХРАНИТЕЛИ БОЖЬЕЙ РОСЫ До официального прекращения полномочий покинул свой пост и предшественник господина Панкевича — Алексей Пучнин, возглавлявший комиссию с 2012 года. Выборы в его бытность тоже спокойными не были: во время избрания муниципальных депутатов в 2014 году фиксировалась масса нарушений, в том числе искусственные очереди из кандидатов, «карусели» избирателей и прочее.

Анекдотичный случай произошел во Фрунзенском районе города. Господин Пучнин приехал к одному из УИК на автобусе с журналистами, которым рассказывал о высокой явке и небольшом количестве сообщений о нарушениях. Он гордился, что ни одно сообщение о подвозе избирателей не подтвердилось. Тут рядом с его автобусом остановился еще один, из которого ровным строем вышли пенсионеры-избиратели и направились на избирательный участок. Строй замыкал «куратор с синей папочкой», писал «Закс.ру».

Ранее господин Пучнин возглавлял тамбовский избирком. Главной его «заслугой» был высокий результат Владимира Путина в регионе на президентских выборах в 2012 году — 71,3%. До этого, писали СМИ, он «обеспечил» Дмитрию Медведеву 73% на выборах в 2008 году, за все это тамбовская оппозиция прозвала Алексея Пучнина «чемпионом по фальсификациям». После добровольной отставки господин Пучнин стал советником на общественных началах у первого заместителя руководителя Аппарата президента Сергея Кириенко. Сейчас, сообщают медиа, он занимается выборами в «проблемных» регионах.

Долгожителем петербургского избиркома был Александр Гнетов. Он занимал должность главы ГИК с 2003 по 2008 год, после чего был переизбран, руководил им еще четыре года. На выборах президента в 2008 году господин Гнетов заявлял, что в Петербурге серьезных нарушений не было зафиксировано. Через два дня после дня голосования наблюдатели от КПРФ подали около десятка жалоб, проведя предварительную проверку фактов.

На выборах в Государственную думу в 2011 году господина Гнетова не смутила

аномальная популярность «Единой России» среди сотрудников Кировского завода: партия набрала там 92,6% голосов. Он заявил, что жалоб по этому поводу не поступало, а значит — и проблемы нет.

Сейчас господин Гнетов работает под началом ректора СПбГУ Николая Кропачева и занимает должность ученого секретаря ученого совета университета.

ГИБКАЯ СИСТЕМА ОЦЕНОК У Центральной избирательной комиссии нет претензий к губернаторским выборам 2019 года, серьезные нарушения якобы были только на муниципальных. Петербургская оппозиция, однако, так не считает. Она критикует ГИК и его нынешнего главу за «закрывание глаз» на надомное голосование, по которому у Александра Беглова на некоторых участках до 100% голосов. Во Фрунзенском районе, например, желание голосовать на дому внезапно выразили 9 тыс. человек, на президентских выборах годом ранее желающих было почти на 3 тыс. меньше.

Критически были восприняты и «ошибки» комплексов обработки избирательных бюллетеней (КОИБ) на ряде участков. Комиссии заявляли, что машины якобы неверно считывали только муниципальные бюллетени, а губернаторские — верно. После этого назначался ручной пересчет муниципальных, например, в Василеостровском районе, после чего расстановка сил ожидаемо сместилась не в сторону оппозиции.

О будущем кресла главы петербургского горизбиркома высказался политолог, доцент кафедры политической психологии СПбГУ Александр Конфисахор. Он считает, что если господин Миненко уйдет со своего поста до окончания срока полномочий, то все равно останется на хорошем счету, так как поставленные перед ним задачи он выполнил. «Тенденция ухода до окончания срока может сохраниться, потому что слишком много вопросов было к нему. Глава ЦИК, лично к нему обращаясь, нарушая все чиновничьи правила, публично выражала недовольство его работой. Используя свои полномочия или ресурс, она будет делать так, чтобы он максимально быстро этот пост оставил, — полагает господин Конфисахор. — С другой стороны, даже те руководители горизбиркома, которые уходили со скандалами, довольно неплохо устроились на работу. Глава ГИК — почетная должность, но все время приходится быть в свете софитов и подвергаться всяческой критике, причем как обоснованной, так и нет. Если Виктору Миненко нравится заниматься таким мазохизмом, тогда он останется. Даже если он уйдет, то в чиновничьих коридорах не потеряется и будет смотреть на своего преемника с пренебрежительной усмешкой, а свое время в руководстве ГИК будет вспоминать как самые страшные эпизоды в жизни, которым не дай бог когда-нибудь повториться». ■