

и страховые компании направляют информацию о суммах, которые получили граждане — участники ДТП, в налоговые органы. После этого клиентам страховых компаний приходят суммы налога, которые в разы больше, чем те деньги, которые им потребовалось отдать на восстановительные работы своих транспортных средств.

«Сегодня в нашей компании из таких клиентов выстроилась целая очередь. Люди даже не понимают, что за требование им пришло из налоговой инспекции. А когда они знакомятся с ситуацией, мы узнаем, за какие деньги было выкуплено то или иное страховое дело. Обиднее бывает, когда по выданной доверенности совершаются последующие мошеннические действия по несуществующим авариям и подставным ДТП от лица граждан, которые продали это дело. Казалось бы, что это некая услуга — выкуп дела на дороге, но в последующем она несет за собой финансовые потери для автомобилистов. Кстати, есть примеры того, когда это квалифицируется как соучастие в мошеннических действиях», — говорит господин Бут.

По словам Сергея Ефремова, нередко случаи, когда в страховые мошенничества втягиваются обычные граждане, как правило, молодые люди, которым прямо на улице за деньги предлагают поучаствовать в противозаконных схемах. «Грубо говоря, им предлагают: "Ты поставь свою машину здесь, а мы сфотографируем. Тебе ничего делать не нужно — просто поставь машину и получи свои деньги". Это частые случаи, и, к сожалению, граждане на это идут, а после становятся фигурантами уголовных дел, поскольку сейчас существует статья о страховом мошенничестве, которая специально выделена в Уголовном кодексе», — говорит вице-президент ВСС.

СУД СПЕШИТ НА ПОМОЩЬ В октябре представители страховых компаний встретились с новым председателем Краснодарского краевого суда Алексеем Шипиловым на предмет поиска решений проблемы с разрешением судебных споров в автостраховании. Как рассказал куратор судебной системы Управления судебной работы департамента спецпроектов «Росгосстраха» Далер Ульмасов, в настоящее время по обращениям автостраховщиков ведется серьезная работа. «В частности, нас очень сильно беспокоила ситуация с судебным делопроизводством в регионе, а с 1 октября эта тема носит очень актуальный характер, поскольку первичные документы судебного характера сейчас направляются сторонами друг другу своими силами. То есть истец должен сам направить иск в страховую компанию и потом только с ним обратиться в суд. Если суд не будет выполнять надлежащую функцию по извещению страховщика о судебном разбирательстве (а это именно функция суда), то мы опять столкнемся с однократным рассмотрением ситуаций», — говорит господин Ульмасов.

В крайсуде рассказали, что с начала текущего года в апелляционном порядке было рассмотрено свыше 8 тыс. дел, связанных с проведением экспертиз дорожно-транспортных происшествий и их, вероятно, необъективной оценкой, что в дальнейшем влияет на принятие судебного решения не в пользу страховщиков. Еще 1,5 тыс. дел сейчас находится в производстве. По итогам рассмотрения около 20% решений районных судов было отменено вышестоящей инстанцией. «Я надеюсь, что страховые компании в свою очередь будут проявлять

Одна из причин, побуждающих людей к совершению преступлений в сфере автострахования, заключается в том, что страховщики изначально применили несправедливую систему оценки размера ущерба



активную позицию, проводя работу по поступившим заявлениям в досудебном порядке, тем самым уменьшая количество рассмотрения таких споров в суде», — подчеркнул господин Шипилов.

На сегодняшний день, по словам Алексея Бута, все организации, на основании экспертных данных которых проводится экспертиза, состоят в государственном реестре. По результатам отрицательной деятельности (два нарушения) происходит их исключение из этой коллегии. В дальнейшем уличенный в необъективности эксперт-техник не имеет права осуществлять свою экспертную деятельность относительно продукта ОСАГО. Однако, по словам участников рынка, говорить о том, что правоохранительные органы активно борются с данным видом мошенничества и видят в нем проблему, а именно необъективную работу экспертов, пока не приходится. «Не секрет, что судья не является экспертом, поэтому при повторном обращении в суд назначается судебная экспертиза, эксперт которой зачастую не состоит в вышеназванной коллегии. Получается замкнутый круг, поэтому для решения проблемы необходима

независимая экспертиза», — считает представитель «РЕСО-Гарантии».

Виктор Алексеев отмечает также сложность в доказывании преступного умысла эксперта. По его словам, чтобы доказать, что эксперт, совершая ошибку, делал это преднамеренно для получения денежного вознаграждения, необходимо провести большую работу, которая, как правило, не проводится, поэтому зачастую выносятся отказ в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления. «То есть событие признается, а состав, где умысел не смогли доказать, — нет. На моей памяти вообще нет случаев, чтобы в отношении экспертов возбуждались уголовные дела», — подчеркнул представитель СК «МАКС».

ЛЮКСОВЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ На долю автомобильного мошенничества в Краснодарском крае приходится 55% подобных случаев в южных регионах России, сообщили в службе безопасности Южного регионального центра компании «Альфа-Страхование». Всего за девять месяцев этого года страховщики выявили 1,6 тыс. случаев мошенниче-

С НАЧАЛА ГОДА В КРАЕ В АПЕЛЛЯЦИОННОМ ПОРЯДКЕ БЫЛО РАССМОТРЕНО СВЫШЕ 8 ТЫС. ДЕЛ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ЭКСПЕРТИЗ ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

ства на юге страны. По заявлениям представителей компании было возбуждено свыше 45 уголовных дел, ущерб от которых достиг почти 50 млн руб. Помимо Кубани в «зоне риска» «Альфа-Страхования» такие регионы, как Волгоградская (14% случаев) и Ростовская (9% случаев) области. На северокавказские республики и Ставрополье приходится 21% случаев страхового мошенничества. Его основными видами остаются инсценировка ДТП, незаконное увеличение страховой выплаты, а также противоправные действия третьих лиц.

«Мошенники наносят люксовым автомобилям небольшие повреждения, которые не влияют на ходовые качества. После этого они заявляют в страховую компанию ущерб, приближенный к рыночной цене авто (замена, покраска элементов и другое) и превышающий реальную стоимость восстановления. Разницу между заявленным и реальным ущербом мошенники присваивают себе. Кроме того, для получения незаконных выплат мошенники умышленно не предоставляют автомобиль в страховую компанию на необходимый осмотр. Пользуясь услугами экспертов, они подают в суд и фальсифицируют подтверждающие документы. За девять месяцев этого года "Альфа-Страхование" выявила 83 подобных случая, по пяти из них были возбуждены уголовные дела. Отмечается рост сфальсифицированных экспертиз, особенно заметный на Кубани. Специалисты, незаконно проводящие экспертизы, вводят автомобилистов в заблуждение с целью обмана страховщиков», — рассказали в службе безопасности страховой компании.

ЛОЖНАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ Дать корректную оценку причинам малого количества возбужденных уголовных дел по фактам страхового мошенничества в сфере ОСАГО достаточно проблематично, поскольку этот вопрос относится, скорее, к ведению прокуратуры, считает заместитель управляющего партнера адвокатского бюро «Бишенов и Партнеры», адвокат Тимур Чанышев. По его словам, учитывая, что манипуляции в данной области относятся к разряду неочевидных пре-

МНЕНИЕ

Мошенничество смещается к жизни

Несмотря на то, что основная масса мошеннических действий в страховании относится к сфере ОСАГО, страховщики констатируют и другие противоправные деяния в этой области. Так, по данным Сергея Ефремова, сейчас наблюдается тенденция смещения страхового мошенничества в сторону страхования жизни и здоровья.

«Если взять, к примеру, Германию, то у них страховое мошенничество в основном совершается в области гражданской ответственности. В США в области страхования жизни и здоровья мошенничество занимает до 20% от всего рынка страховых услуг. И сегодня в России крен из области автострахования также происходит в сторону страхования жизни и здоровья», — говорит господин Ефремов.

По его словам, все дело в том, что имущество имеет стоимость и человек не может получить страховую выплату больше, чем цена самого имущества. А жизнь бесценна, поэтому по ней невозможно сделать лимит, и человек может страховать сколько угодно, на любое количество договоров и на любую сумму. Часто клиент страхуется в нескольких компаниях, по нескольким договорам и получает деньги у различных страховщиков.

«Мошенничество в области страхования жизни и здоровья заключается, например, в отсутствии тех травм, которые указаны в справке, предоставленной медицинским учреждением. Бывает, что травмы, которые указаны в справке, были получены при других обстоятельствах, а иногда при расследовании страховых событий, связанных с жизнью и здоровьем, мы видим, что предоставленный перелом, допустим, ноги получен не взрослым человеком, а ребенком. И таких примеров масса», — резюмирует Сергей Ефремов.

