

ТРУДНО УЗНАТЬ В ЛИЦО

ПО ЧИСЛУ БАНКОВСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ, ВЕДУЩИХ СБОР ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ В ЕДИНУЮ БИОМЕТРИЧЕСКУЮ СИСТЕМУ (ЕБС), ЗАПУЩЕННУЮ ПО ИНИЦИАТИВЕ ЦБ, ЮФО УСТУПАЕТ БОЛЬШИНСТВУ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО И СЕВЕРОКАВКАЗСКОГО, НАСЕЛЕНИЕ КОТОРЫХ ВДВОЕ МЕНЬШЕ. АНАЛИТИКИ И БАНКИРЫ ЗАТРУДНЯЮТСЯ НАЗВАТЬ ЮЖНОРОССИЙСКИЕ ОСОБЕННОСТИ, СДЕРЖИВАЮЩИЕ ВНЕДРЕНИЕ НОВАЦИИ. УЧАСТНИКИ РЫНКА РАССЧИТЫВАЮТ, ЧТО В 2020 ГОДУ СДАЧУ БИОМЕТРИИ ПРОСТИМУЛИРУЕТ КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ РОСТ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НА ОСНОВЕ ТАКИХ ДАННЫХ. ОДНИМ ИЗ ПЕРВЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ К ЕБС ПОДКЛЮЧИЛСЯ РОСТОВСКИЙ «ЦЕНТР-ИНВЕСТ»». ПАВЕЛ ЛЫСЕНКО

Биометрические технологии — один из наиболее динамичных IT-рынков как в мире, так и в России. «Ежегодный рост глобального рынка биометрии, по нашим данным, составляет в последние годы в среднем 18%, — сообщил директор ростовского филиала ПАО «Ростелеком» Сергей Мордасов. — Исследование рынка, проведенное нами совместно с аналитической компанией J'son & Partners, показало, что российский рынок подобных технологий растет почти вдвое быстрее мирового: практически на 30% ежегодно».

Высокий темп роста биометрического рынка в России в значительной степени обеспечен активностью государства. В частности, инициатором создания Единой биометрической системы в 2018 году выступил Центробанк. Информация о клиентах хранится в ней в виде биометрических «слепок», полученных на основе анализа черт лица и голоса пользователя. Сдать данные можно в банковском отделении. Для авторизации через систему пользователю необходимо только подключенное к интернету устройство с видеокамерой и микрофоном — этим требованиям соответствуют практически все более или менее современные смартфоны.

По словам управляющей отделением по Ростовской области южного главного управления Банка России Натальи Леонтьевой, цель внедрения ЕБС — повышение доступности услуг, требующих юридически значимого подтверждения личности. Система позволяет избежать личного посещения банка, получив услугу через интернет. По словам госпожи Леонтьевой, механизм удаленной идентификации особенно актуален для пожилых людей и маломобильных граждан, а также для жителей отдаленных населенных пунктов.

«Внедрение ЕБС действительно снимает одно из важнейших ограничений для свободного перетока клиентов от банка к банку, а именно — необходимость посещения офиса для предоставления документов при первом обращении, — отмечает управляющий партнер экспертной группы Veta Илья Жарский. — В теории, клиент, сдавший слепок в ЕБС, может в любой момент дистанционно перейти в другой банк, узнав, например, что тот предлагает более выгодные ставки по вкладам или запустил интересную ему программу лояльности для владельцев карт».

История создания ЕБС обусловила специфику развития биометрических технологий в России: сейчас они распространяются в первую очередь в банковской сфере, поскольку ЦБ обязал всех участников рынка подключиться к системе до конца 2020 года.



ЮРИЙ МАРТЬЯНОВ

ЦЕЛЬ ВНЕДРЕНИЯ ЕБС — ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ТРЕБУЮЩИХ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМОГО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ. СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ ИЗБЕЖАТЬ ЛИЧНОГО ПОСЕЩЕНИЯ БАНКА. ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВОГО СЛЕПКА ЛИЦА И ГОЛОСА КЛИЕНТА В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА ЗАНИМАЕТ 5-7 МИНУТ

С начала следующего года российские банки обязаны предоставить своим клиентам возможность сдать биометрические данные во всех отделениях. Также Банк России установил промежуточные контрольные точки. Так, в частности, до 30 июня нынешнего года подключиться к ЕБС должны были не менее 60% банковских отделений страны.

Для самих банков внедрение ЕБС означает возможность расширять клиентскую базу, считает Наталья Леонтьева. «Кроме того, данный инструмент позволяет кредитным организациям сократить расходы на развитие и поддержание сети филиалов банка, благодаря возможности предоставлять услуги клиентам без привязки к местонахождению, — отмечает госпожа Леонтьева. — Еще одно преимущество — дополнительное продвижение в регионы: при наличии высокозащищенной системы удаленной аутентификации клиент сможет полноценно пользоваться услугами банка из любой точки России».

Одним из первых региональных банков в стране, начавших передавать данные своих клиентов в ЕБС, стал ростовский «Центр-инвест». «Банк начал сбор биометрических данных клиентов 7 ноября 2018 года, — рас-

сказал начальник управления развития информационных технологий банка Евгений Алехин. — На данный момент эта технология реализована в головном офисе банка в Ростове и еще 75 офисах в пяти регионах России. Еще восемь офисов проходят сертификацию».

ЮЖНАЯ МЕДЛИТЕЛЬНОСТЬ

В целом банки, работающие в ЮФО, не слишком торопятся внедрять биометрические технологии в свои информационные системы. По данным «Ростелекома» за третий квартал текущего года, в ЮФО биометрию своих клиентов собирали 40 банков в 1067 отделениях. При этом, согласно статистике ЦБ, на Юге России работают около 3 тыс. кредитно-кассовых, операционных и дополнительных офисов российских банков. По числу точек сбора биометрических данных в ЕБС ЮФО опережает только СКФО и ДФО, каждый из которых практически вдвое уступает Югу по численности населения.

Пресс-служба ВТБ сообщила Ъ, что возможность сдать биометрические данные предоставляется в 19 отделениях банка в ЮФО, в Ростовской области таких офисов у ВТБ шесть. «До конца года необходимым

оборудованием будет оснащена вся сеть ВТБ, что полностью соответствует рекомендациям Центробанка», — заявили в пресс-службе. По словам руководителя департамента онлайн-продаж Альфа-банка Александра Солонина, биометрию клиентов собирают девять отделений банка в Ростовской области. По данным пресс-службы банка «Открытие», у него в Ростовской области пять офисов с возможностью сдать биометрию. Столько же офисов с необходимым для этого оборудованием в Ростове у Росбанка, сообщила директор его территориального офиса «Ростовский» Юлия Черных.

Согласно списку отделений Сбербанка, где доступна услуга передачи биометрических данных, в Ростовской области таких офисов у банка 82. При этом в списке отделений на территории региона — более 400 адресов. Отвечать на вопросы о развитии биометрии в финансовом секторе в Сбербанке отказались. Собеседник Ъ в банке на условиях анонимности сообщил, что комментировать эту тему его сотрудникам запрещено. Банки со своей стороны ищут способы стимулировать клиентов к сдаче биометрических данных. В конце ноября «Известия» сообщили о планах нескольких российских банков ввести льготные ставки по →16