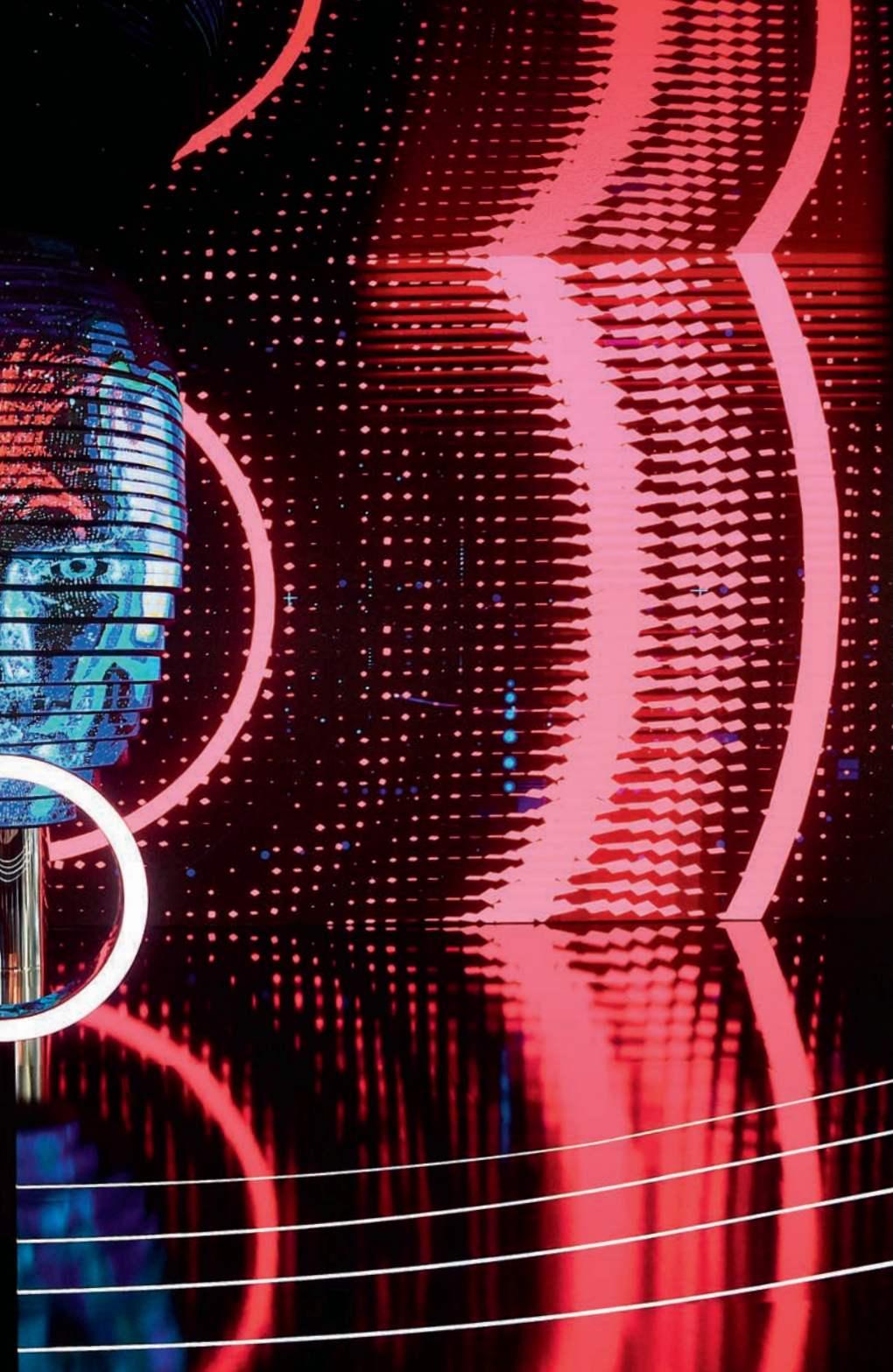




АНАТОЛИЙ ЖДАНОВ

Россияне куда консервативнее китайцев по части использования новых технологий, в том числе по технологиям на основе биометрии

читать специальный биометрический код. В дальнейшем для пользования банкоматами вашего лица и кода будет достаточно.

Пока Сбербанк только тестирует использование биометрии в банкоматах, и потому возможность внесения наличных или снятия по биометрии там отсутствует. Однако у такого способа использования биометрии может быть большое будущее.

Например, как рассказала «Деньгам» операционный директор Почта-банка Елена Мохначева, в этом смысле интересен азиатский опыт, когда банкомат представляет собой мини-офис банка.

Через банкомат можно открыть счет или вклад, выпустить карту, купить ценные бумаги, оформить кредит и даже получить онлайн-консультацию специалиста по скайпу или телефону непосредственно во время совершения операции. И при этом банкомат умеет узнавать клиента по биометрии.

«Банкомат вас идентифицирует как клиента по персональным и биометрическим данным: вы вставляете в устройство специальную идентификационную или банковскую карту, устройство фотографирует вас и сравнивает с биометрическими данны-

ми, хранящимися в единой системе, — рассказывает госпожа Мохначева. — Если вы еще не являетесь клиентом этого банка, то с помощью биометрической идентификации можете прямо здесь им стать, открыть счет и даже подпись поставить прямо на экране». Некоторые устройства оснащены еще и эмбоссером (специальный принтер для выпуска пластиковых карт). А это значит, что прямо на месте вы сможете получить свою именную карту. Для выполнения всех этих функций устройства могут быть оснащены в разных комбинациях камерой, экраном, сенсорной клавиатурой, принтером, телефоном и, конечно, специальным программным обеспечением. Это своего рода банковский мини-офис, где все делает машина.

Как правило, располагаются такие умные устройства в самых оживленных и проходных местах — в крупных торговых центрах, офисных комплексах, аэропортах, на крупных производствах и предприятиях, рядом с супермаркетами и ресторанами. Они пользуются большим спросом у китайцев, особенно у людей среднего и старшего возраста: многие по дороге с работы/на работу или в пути по своим делам забегают в такие «мини-офисы».

«Пока на российском рынке есть лишь единичные подобные устройства, да и то — в порядке пилотного проекта и эксперимента», — сетует госпожа Мохначева. По ее мнению, пока сложно предсказать, насколько широко они будут востребованы, так как есть ряд объективных препятствий для их внедрения. Первое ограничение — высокая стоимость таких машин: VTM стоит раз в десять дороже банкомата-ресайклера. Второе — использование таких устройств потребует от банков создания специальной группы операторов-консультантов для обработки обращений и перестройки многих операционных процессов, что в свою очередь потребует немалых инвестиций. По мнению эксперта, россияне куда консервативнее китайцев по части использования новых технологий, в том числе по технологиям на основе биометрии.

Впрочем, Елена Мохначева не сомневается: после того как россияне преодолеют страх перед биометрией, подобные банкоматы-мини-офисы ждет большое будущее и у нас в стране ●



БИОМЕТРИЯ В ИНЫХ ОБЛАСТЯХ

ИВАН БЕРОВ,
директор по цифровой
идентичности «Ростелекома»

Сегодня технологии биометрической идентификации личности начинают использоваться не только в финансовой сфере, но и в повседневной жизни граждан. Например, сейчас рассматривается возможность использования биометрии лица для подтверждения возраста при онлайн-торговле алкоголем. Единая биометрическая система связана с федеральным порталом госуслуг, на котором хранятся подтвержденные данные 65 млн граждан. Благодаря этому можно однозначно идентифицировать, что покупателю исполнилось 18 лет. Ритейлеры и родители могут быть уверены, что дети или подростки не смогут дистанционно приобрести алкоголь. Такая же технология может применяться и на кассах магазинов одновременно с оплатой товара. Крупные торговые сети уже обсуждают такую возможность.

С использованием биометрических данных можно автоматизированно получать именные электронные пропуска (беджи) и быстро проходить на мероприятия (система Fast Track) и в различные учреждения. Достаточно посмотреть в камеру или приложить ладонь — система сама определит наличие человека в списках посетителей. В будущем такая же система может быть внедрена в аэропортах. Эту систему оценили зарегистрированные в ЕБС посетители Форума финансовых технологий Finopolis, который прошел в октябре 2019 года. В ходе мероприятия Fast Track зафиксировал 1,5 тыс. проходов — каждый пятый участник прошел на форум по биометрии, не предъявляя бедж.

Уверен, граждане по достоинству оценят биометрические платежи без карт, смартфонов и паспорта. В ближайшие годы мы планируем увеличить число продуктов и сервисов, в основе которых лежит биометрия.