



ЕВГЕНИЙ ПЛАВЕНКО

громкий случай с хищением средств у клиента и сотрудника Рокетбанка, когда звонок поступил с номера, принадлежащего техподдержке «Билайн». Представившись службой безопасности Рокетбанка, мошенникам удалось убедить жертву перевести им 120 тыс. руб. В отличие от ситуаций, когда подменяется номер кредитной организации, специальная программа покажет, что звонок идет не из кредитной организации. И в итоге вы будете защищены.

Мошеннические звонки нередко идут из других стран, куда весьма экзотических. Тут может быть два типа мошенничества. В первом случае злоумышленники сбрасывают вызов, рассчитывая, что вы перезвоните в ответ и в итоге с вас будет списана крупная сумма. Это достаточно старая схема мошенничества, тем не менее сейчас она все еще используется. Второй вариант — когда злоумышленники пытаются подобрать иностранный номер, похожий на номер банка. Например, телефонные номера в Бангладеш имеют код +880, и потому звонки из этой страны порой могут маскировать под звонки из банка.

### Флуд с целью выкупа

Новым, актуальным в настоящее время методом телефонного мошенничества эксперты назвали флудовые звонки. По словам эксперта лаборатории практического анализа защищенности компании «Инфосистемы Джет» Георгия Старостина, атака идет следующим образом: пользователю на телефон поступает вызов с неизвестного номера, звонок скидывается до того, как человек ответит, через несколько секунд идет следующий звонок. По словам Константина Игнатьева, в итоге подобных звонков может быть 10–15 в минуту. Такая атака длится часами, а иногда и целыми днями. В итоге на атакуемый номер невозможно дозвониться, поскольку звонок теряется в море других, лож-

ных звонков или телефонная линия перегружена. Рано или поздно жертва атаки получает СМС с требованием откупиться, перечислив 3–4 тыс. руб., например, на электронный кошелек.

По словам Георгия Старостина, телефонный флуд высокоэффективен, в то же время дешев. С помощью VoIP-телефонии и программ с автоматическим набором номера можно совершать любое количество звонков, если жертва не успевает взять трубку — они бесплатны. Особо продвинутые злоумышленники используют также подмену номеров. На рынке присутствует огромное количество VoIP-операторов, поэтому купить пакет минут не составляет проблемы, и даже если злоумышленника заблокировали у одного оператора, то он просто переходит к следующему. Реализовывать самостоятельно подобную атаку мошенникам необязательно, так как телефонный флуд продается злоумышленниками как услуга, стоимость которой начинается от 100 руб. в час за одну линию. Настолько низкая цена позволяет проводить эффективные и длительные атаки.

### Как защититься

В настоящее время существует несколько программных продуктов, позволяющих защититься от мошеннических звонков, в том числе платные и бесплатные.

Основные отличия — в функционале. Важное отличие — доступ программы к телефонной книге того, кто защищается от спама. Программы, которым такой доступ нужен, часто могут давать более широкую информацию по звонкам. Например, показывать, как звонящий записан в чужой телефонной книге. И при звонке с незнакомого номера может высветиться «Мария Иванова гендир ООО Лагуна». При звонках от компаний может быть указано не только направление деятельности (типа «медицина», «банк», «спам»), но и название юридического лица. Многие, но не все решения позволяют блокировать

### БОРЬБА С МОШЕННИКАМИ ГЛАЗАМИ ОПЕРАТОРА

Как рассказал «Деньгам» коммерческий директор «МегаФон» Влад Вольфсон, «МегаФон» проводит тщательную проверку по каждому обращению с подозрением на мошенничество. Если мошенничество подтверждается — осуществляется блокировка, если нет — номер не блокируется.

«В июне—августе 2019 года к нам поступили жалобы от банков и ЦБ на 2269 номеров, которые предположительно использовались мошенниками, из них в итоге 900 были заблокированы за мошенничество», — указывает он. — При этом от ЦБ к нам пришло 97 номеров, из которых 46 были заблокированы». Для сравнения: за весь 2018 год компания получила 4793 номера с подозрением на мошенничество в отношении клиентов банков, из них от ЦБ — 14.

«МегаФон» уже не первый год работает напрямую с банками и оказывает помощь в защите клиентов от различных видов мошенничества, указывает эксперт. Так, за июнь—август «МегаФон» заблокировал около 350 тыс. входящих вызовов от мошенников с подменной номера на номера банков или номера, визуально схожие с номерами call-центров банков. Кроме звонков в июне—августе «МегаФон» заблокировал более 25 тыс. СМС мошеннического характера, направленных владельцам банковских карт.

любые звонки из других (или определенных) стран городов.

По данным «Лаборатории Касперского», 17% опрошенных ими обладателей смартфонов уже используют специализированное ПО для защиты от спама и мошенничества, а 37% — встроенные средства телефона (черные списки), порядка 21% не защищаются никак, 51% просто не берут трубку при звонке с незнакомых номеров.

Программных решений на рынке много. По словам Георгия Старостина, нужно всегда внимательно смотреть, к каким данным хочет получить доступ приложение, ведь никто не может гарантировать, что ваша записная книжка или СМС не утекут на серверы разработчиков приложений ●

**Если банк после настойчивых просьб продолжает звонить, то жалоба в ФАС может остудить его пыл: санкции за такое нарушение могут доходить до 1 млн руб.**