



AL HILAL

СОЗДАНИЕ ХРАНИЛИЩА ДАННЫХ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ОТЧЕТНОСТИ НА БАЗЕ SAP ПОМОГЛИ БАНКУ AL HILAL СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ПОДГОТОВКИ РЕГУЛЯТОРНЫХ ОТЧЕТОВ С ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ ДО ЧЕТЫРЕХ ЧАСОВ.

Банк Al Hilal создан в 2010 году по соглашению правительств Республики Казахстан и ОАЭ для предоставления инновационных банковских продуктов и услуг в соответствии с правилами и принципами шариата. Количество сотрудников — 116 человек. Совокупный доход за 2018 год — 563,6 млн тенге. Адрес сайта — www.alhilalbank.kz.

НАЧАЛО

Сотрудники банка тратили большое количество времени на формирование отчетов для регулятора, на их проверку часто не хватало времени. Это сказывалось на имидже банка в глазах сотрудников и инвесторов. Остро встал вопрос о корректности подаваемых регулятору данных. Совет директоров банка принял решение о полной автоматизации регуляторной отчетности.

ЦЕЛЬ

Автоматизация регуляторной отчетности на базе единого хранилища данных.

РЕШЕНИЯ SAP

SAP BusinessObjects Enterprise.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Ранее данные банка хранились в различных неинтегрированных системах, поэтому для подготовки отчетно-

сти приходилось выгружать и консолидировать их вручную. Для соответствия текущим требованиям регулятора специалистам приходилось тратить время на проверку актуальности форм. Банку требовалось сократить время на подготовку отчетов в три раза, повысить достоверность данных до 100%, сократить ошибки ручной обработки до нуля. Также необходимо было обеспечить соответствие отчетности законодательству и актуальным формам Национального банка Республики Казахстан.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Главным этапом проекта стало создание централизованного хранилища данных на базе решения SAP. Все данные банка из разных систем стекаются в это хранилище. Сотрудникам больше не приходится вручную консолидировать данные — решение позволяет в режиме реального времени обновлять нормативно-справочную информацию, вносить корректировки, обогащать данные, которые автоматически обновляются в системах-источниках.

РЕЗУЛЬТАТ

Ожидания банка от проекта оправдались: создана инфраструктура корпоративного хранилища данных, налажены процессы сбора первичных данных, внедрена технология обеспечения качества данных, развернуты аналитические витрины по кредитным портфелям для юридических и физических лиц. Удалось ускорить и упростить процесс сбора и подготовки отчетности, снизить затраты и повысить эффективность работы сотрудников. Повысилось доверие к банку со стороны бизнес-пользователей. У руководства появился доступ к единому источнику информации в режиме реального времени, и, как следствие, принимаются правильные решения.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Скорость получения данных для анализа кредитного портфеля банка выросла на 80%. Сроки формирования регуляторной отчетности сократились с трех рабочих дней до четырех часов.



СБЕРБАНК

С ПОМОЩЬЮ ПРОДУКТОВ SAP КРУПНЕЙШИЙ БАНК РФ УЛУЧШИЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ В ПРОЦЕССАХ УПРАВЛЕНИЯ БЮДЖЕТОМ И ФИНАНСАМИ, СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ЦЕПОЧКИ, ПОДГОТОВКИ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ.

Сбербанк — крупнейший банк в России, Центральной и Восточной Европе, его клиенты — более 92,1 млн физлиц и 2,3 млн компаний. Количество сотрудников — 291 тыс. человек, чистая прибыль по МСФО (2018 год) — 831,7 млрд руб. Адрес сайта — www.sberbank.ru.

НАЧАЛО

Драйвером проекта стала ориентация на удовлетворенность внутреннего клиента и технологическое лидерство. Было принято решение кардинально увеличить производительность системы и значительно улучшить UI/UX (пользовательский опыт и интерфейс). Также банк получил возможность успешно реализовать требования ЦБ РФ для ведения параллельного учета по МСФО.

ЦЕЛЬ

Повышение производительности системы SAP в три-пять раз. Улучшение бизнес-процессов управления финансами, бюджетами, сопровождения логистической цепочки, отчетности. Обеспечение полной и достоверной информации по активам. Создание нового технологического фундамента развития сервисов системы.

РЕШЕНИЯ SAP

SAP ERP ECC 6.0; SAP HANA 2.0; SAP Fiori.

КАК СТАЛО

Технологическое преимущество платформы SAP HANA позволило реализовать требования стандартов МСФО, в том числе по параллельному учету внеоборотных активов. Введен в эксплуатацию функционал для отражения массовых операций с его заполнением. В управлении финансами проект оптимизировал процессы согласования. В сфере логистики разработана удобная навигация по системным документам, а в управлении бюджетом — монитор закрытия бюджетного периода и контроля бюджетных аналитик. Введен в эксплуатацию функционал по оптимизации процесса учета капзатрат.

РЕЗУЛЬТАТ

После перехода на платформу SAP HANA улучшился показатель Time-To-Market благодаря упрощению разработки новой функциональности приложений SAP — до 30% от исходных значений. Новый подход к повышению уровня удовлетворенности конечного пользователя за счет UX/UI серьезно повлиял на продуктивность работы и снижение числа ошибок. С помощью SAP Fiori банк запустил единое окно для доступа ко всем сервисам SAP и платформу для работы пользователей как во внутренней сети банка, так и для мобильных устройств. По итогам проекта показатель удовлетворенности пользователей вырос почти в два раза. Разработано единое окно, обеспечивающее доступ к сервисам SAP, реализованы новые интерфейсы на технологии SAP Fiori/UI5, оптимизированы функции пользователей по направлениям «Роли и полномочия», «Управление финансами и бюджетом», «Сопровождение логистической цепочки», «Бухучет», «Командировки».

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Ключевые показатели успешности проекта выполнены с превышением в два раза. Размер базы данных сокращен в 6,3 раза. Повышена скорость выполнения отчетов в 4–24 раза.

Погружение
в методологию
управления данными
компании

Узнайте больше:

РЕКЛАМА