



ОБЪЕДИНЕННАЯ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

ВНЕДРЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДАМИ НА ОДНОЙ ИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПЛОЩАДОК ПОЗВОЛИЛО ПЕРЕЙТИ ОТ РУЧНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА К ПОЛНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ ВСЕХ СКЛАДСКИХ ПРОЦЕССОВ.

Объединенная металлургическая компания (ОМК) — один из крупнейших российских производителей металлопродукции для энергетических, транспортных и промышленных компаний. Количество сотрудников — около 23 тыс. человек. Денежный оборот — 174 млрд руб. Адрес сайта — www.omk.ru.

НАЧАЛО

Внедрение автоматизированной системы управления складами на Выксунской производственной площадке ОМК было направлено на оптимизацию ключевых процессов работы складов компании. Требовалось обеспечить оперативный контроль выполнения операций, повысить скорость и точность обработки заказов, снизить количество излишков и недостач (пересортицы).

ЦЕЛЬ

Автоматизация складских операций при повышении их эффективности, точности, прозрачности и персонализации.

РЕШЕНИЯ SAP

SAP EWM.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перед реализацией решения были подготовлены предварительный IT-проект и техническое задание с указанием необходимости достижения ключевых показателей. Так, производительность планировалось повысить не менее чем на 20%, сократить трудозатраты на 15%, сократить ошибки на 50% и т. д. До проекта на предприятии практиковались ручной документооборот, ручная приемка, подбор заказов по бумажному носителю, инвентаризация с бумажными листами просчета.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Внедрение автоматизированной системы управления складами SAP сделало планируемыми и прозрачными все процессы работы склада и персонала. Значительно возросла скорость комплектования складских заказов за счет отказа от бумажных технологий и перехода на автоматизированное адресное хранение. Сократились проценты ошибок по номенклатуре и партиям, допускаемые при сборке, за счет снижения влияния человеческого фактора. Появился онлайн-инструмент мониторинга складских ресурсов, задач, запасов, документов.

РЕЗУЛЬТАТ

Во многих аспектах результаты от внедрения автоматизированной системы управления складами SAP EWM превзошли ожидания. Компания пришла к максимально эффективному использованию всех складских ресурсов. Появился оперативный контроль за выполнением операций. Процессы и работа сотрудников стали прозрачными, выросли скорость и точность обработки заказов.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Производительность складов повысилась более чем на 20%. Вместимость складов повысилась на 35%. Сокращение ошибок при подборе заказов — на 70%. Сокращение времени на проведение годовой инвентаризации — на 40%.



X5 RETAIL GROUP

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПИЩЕВОГО ПРОИЗВОДСТВА SMART KITCHEN, РЕАЛИЗОВАННАЯ С ПОМОЩЬЮ SAP EWM И SAP ERP, СТАЛА НЕОБХОДИМОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ВСЕМИ ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ.

X5 Retail Group — ведущая продуктовая розничная компания России. Компания управляет магазинами у дома «Пятерочка», супермаркетами «Перекресток» и гипермаркетами «Карусель». Под управлением X5 15 260 магазинов. Количество сотрудников — более 280 тыс. чел. Выручка (2018 год) — 1,53 трлн руб. Адрес сайта — www.x5.ru.

НАЧАЛО

X5 Retail Group запустила новое направление собственного производства — Smart Kitchen. Оно организовано по тому же принципу, что и монопроизводства у крупных компаний, однако уже производит около 200 наименований продукции. На предприятии организована уникальная система маршрутов, оптимизированная для каждого вида блюд. Новый бизнес-формат определил необходимость разработки методологии производственного предприятия. Для этого совместно с консультантами PwC были разработаны и согласованы на корпоративном уровне учетные политики, методология в части производственного учета, бюджетирования и формирования себестоимости готовой продукции. Принято решение об автоматизации процессов производства Smart Kitchen при помощи SAP.

ЦЕЛЬ

Автоматизация пищевого производства (Smart Kitchen) с объемом выпуска 120 тонн готовой продукции в день.

РЕШЕНИЯ SAP

SAP EWM; SAP ERP.

РЕАЛИЗАЦИЯ

В ходе проекта были трансформированы ключевые бизнес-процессы: закупки и управление материальными потоками, планирование и управление производством, управление складами и адресным хранением, управление сбытом и экспедиция, бюджетирование, отчетность, управление рисками разделения полномочий, учет операций по поднадзорной ветконтролю продукции.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Используя решение на базе SAP EWM, компания получила возможность оперативно управлять товарными запасами, обеспечивая их высокую скорость обработки для последующей скорейшей доставки на полки магазинов. Контроль качества продукции (самое важное в пищевом производстве) осуществляется системно на каждом перееде. Интеграции с учетными государственными системами настроены в автоматическом режиме и позволяют избежать простоев при ручной обработке.

РЕЗУЛЬТАТ

Открытие нового высокотехнологичного производства, использующего самое современное качественное оборудование и эффективную систему автоматизации, повышает доверие к бренду и способствует росту интереса покупателей к продукции собственного производства формата ready-to-eat, ready-to-cook. Внедрение позволило X5 Retail Group управлять процессами фабрики онлайн и оперативно вносить корректировки.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Точность определения себестоимости продуктов (как следствие — установление корректной цены на полке) выросла более чем на 30%.



HEINEKEN В РОССИИ

ПРОЕКТ ВНЕДРЕНИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДАМИ (WMS) НА БАЗЕ SAP EWM ПОЗВОЛИЛ ДОБИТЬСЯ ПОЛНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ СКЛАДСКИХ ПРОЦЕССОВ И МАКСИМАЛЬНОЙ ПРОЗРАЧНОСТИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ПРОДУКЦИИ. ТАКЖЕ УДАЛОСЬ ЗНАЧИТЕЛЬНО ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ СКЛАДА И ЕГО СОТРУДНИКОВ.

ООО «Объединенные пивоварни „Хейнекен“» — российское подразделение голландского концерна Heineken N.V., производителя премиальных сортов пива и сидра, представленного в 70 странах мира. В российском подразделении компании работают более 1,9 тыс. человек. Адрес сайта — www.heinekenrussia.ru.

НАЧАЛО

На момент запуска проекта в компании действовала самописная WMS, которая охватывала ограниченный сегмент бизнес-процессов. Требовалось создать тиражируемый шаблон системы для распространения как на пивоварнях в России, так и на мировой арене, где представлены производственные площадки. Необходимо было обеспечить непрерывность работы при запуске новой системы WMS и полное покрытие бизнес-процессов заказчика.

ЦЕЛЬ

Достижение полной прозрачности перемещения продукции и повышение эффективности работы складов и сотрудников.

РЕШЕНИЯ SAP

SAP EWM; SAP ERP; SAP PI.

РЕАЛИЗАЦИЯ

В ходе проекта требовалось исключить риски потери продаж в случае сбоя самописной системы WMS. Кроме того, нужно было обеспечить покрытие всех бизнес-процессов, сократить временные затраты на логистику, повысить вместимость складов и снизить риски отсутствия товаров, а также повысить эффективность сотрудников складской логистики. Первым шагом стал пилотный проект по автоматизации складской деятельности на одном из заводов Heineken в России — позже он же был использован как пилот для всей корпорации.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Внедренные решения позволили не только улучшить складские операции, но и создать масштабируемую IT-инфраструктуру, которая позволяет поддерживать текущие бизнес-операции на высоком уровне на всех площадках. Разработанный шаблон позволяет планировать развитие системы и вводить улучшения с единовременным доступом на всех локациях.

РЕЗУЛЬТАТ

Полностью автоматизирована складская работа. В ходе проекта удалось преодолеть многие вызовы, среди них — широкая география тиражирования, возникающие требования регулятора, жесткие требования к срокам, растущий уровень сложности операций, включая расширяющийся продуктовый ассортимент.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

По результатам независимого опроса клиентов в 2018 году (в сравнении с 2017 годом) Heineken: в категории Delivers on Time переместилась с 11-го на 1-е место; в категории Customer Service Responsiveness переместилась с 12-го на 4-е место; в категории Meeting the Supply Chain Metrics of the Customers переместилась с 6-го на 1-е место.



EURASIAN RESOURCES GROUP

БЛАГОДАРЯ РЕШЕНИЮ ОТ SAP ГРУППА ОПТИМИЗИРОВАЛА УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК, УЛУЧШИВ СВОЮ ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Международная ГК Eurasian Resources Group (ERG) входит в число ведущих в мире групп в сфере добычи и переработки природных ресурсов. Количество сотрудников — более 70 тыс. человек. Адрес сайта — www.erg.kz.

НАЧАЛО

В ERG отсутствовало «горизонтальное планирование потребностей в материалах», не было и автоматизации этого процесса: при подготовке годового плана списки невоображаемых ТМЦ создавались вручную и рассылались в адрес предприятий. Процесс не был прозрачным. Случались финансовые потери из-за истечения сроков годности ТМЦ и повторной закупки материалов у поставщиков вместо перераспределения запасов. Компания приняла решение изменить подход к управлению цепочкой поставок. Новые IT-продукты должны были помочь оптимизировать объемы закупок за счет более эффективного управления остатками материалов и перераспределения запасов между предприятиями группы.

ЦЕЛЬ

Оптимизация расходов компании и повышение экономической эффективности при помощи автоматизации межзаводских перемещений запасов (Cross-plant planning).

РЕШЕНИЯ SAP

SAP CPP — Cross-plant planning.

РЕАЛИЗАЦИЯ

В ходе автоматизации ERG стала эффективнее управлять запасами и сократила расходы на закупку материалов у внешних поставщиков. Создана единая информационная среда, объединяющая данные о запасах и потребностях на уровне всех предприятий. Процессы стали обретать необходимую оперативность и устойчивость к постоянным изменениям ситуации, прозрачность и точность, контролируемость и управляемость.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Разработаны новые автоматизированные процессы горизонтального планирования, позволяющие эффективно перераспределять невоображаемые остатки. Значительно усовершенствован процесс управления запасами и цепочкой поставок: появилась единая информационная среда, предоставляющая мгновенные ответы на запросы по невоображаемым запасам и реальной необходимости закупки ТМЦ у поставщиков. Появился инструмент, позволяющий оперативно и без значительных трудозатрат эффективно перераспределять запасы низкооборотных материалов как внутри предприятий группы, так и между ними.

РЕЗУЛЬТАТ

Операционная эффективность компании повысилась: качественно изменились уровень зрелости процесса и скорость принятия решений. Сократилось количество внесистемных коммуникаций между участниками процесса. Минимизирован риск ошибок ручного ввода.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Ожидаемый годовой эффект от работы нового функционала — до 5% от общей суммы закупок. Использование низкооборотных материалов одних предприятий на других предприятиях как «рабочих» ТМЦ — до 5%.