

Регионы проявили здоровый интерес к телемедицине

Участники рынка телемедицины в Сибири наблюдают рост числа онлайн-консультаций по сравнению с 2018 годом, с начала которого заработал закон о телемедицине. Текущий год для отрасли проходит под знаком консолидации рынка, ухода некоторых игроков и поиска основных направлений развития. По оценкам экспертов, недоверие клиентов к телемедицинским сервисам начинает снижаться, но тормозящим фактором для рынка до сих пор остается отсутствие тщательно проработанной законодательной базы.

— инновации —

В январе 2018 года в России вступил в силу закон о телемедицине, который позволил проводить удаленную медицинскую диагностику легально. Его принятию предшествовал конфликт между Минздравом РФ и представителями интернет-отрасли из-за будущих норм регулирования. В частности, онлайн-сообщество настаивало на условиях, при которых врачи могли бы не только проводить телемедицинские консультации, но и назначать лечение. Минздрав придерживался противоположной позиции и добивался запрета на лечение по сети. Стороны в то же время сходились во мнении, что телемедицина в первую очередь необходима жителям отдаленных территорий, где нет даже фельдшеров. В итоге закон был принят с подачи официального ведомства.

Рынок телемедицины формировался задолго до принятия нормативов, и на него обратили внимание операторы «большой четверки» и крупнейшие игроки интернет-рынка — «Мегафон», МТС, Сбербанк, «Яндекс» и



Чем более густонаселен регион с высокой долей городского населения, тем чаще обращаются к врачу с помощью телемедицины

другие компании, вложившие в развитие стартапов миллионные суммы. Поначалу сервисы предоставляли возможность онлайн-консультаций с терапевтами и педиатрами по более низкой цене, чем в офлайн-клиниках. В течение прошлого года список предлагаемых услуг в условиях быстро растущей конкуренции расширялся. Но, как пояснил CEO Doc+ Руслан Зайдуллин, предложение на рынке телемедицины уже во втором квартале 2018 года намного превышало спрос, поэтому многие игроки были вынуждены демпинговать и соревноваться в количестве клиник, врачей и их специальностей. На деле оказалось, что медицинские

онлайн-сервисы пользуются спросом только в местах с высокой плотностью населения, как в Москве и Санкт-Петербурге. Впрочем, ситуация со временем меняется, а пациенты в регионах, в том числе и на территории Сибири, узнают о телемедицине.

Технологии медпомощи

По сравнению с прошлым годом участники рынка наблюдают рост числа онлайн-консультаций как в России, так и в Сибирском федеральном округе в частности, но точные цифры некоторые компании предпочитают не называть. Гендиректор медицинской компании «Доктор рядом» (партнер Сбербанка по телемедицине) Денис Швецов говорит, что число оказанных их врачами онлайн-консультаций в Сибири выросло почти в 4,5 раза. «В 2019 году было оказано 35,5

тыс. консультаций, из них 6,9 тыс. — в Сибири», — приводит данные руководитель компании. По разным оценкам, доля пациентов из Сибирского федерального округа в общем количестве телемедицинских консультаций в России составляет 18–20%. «Начиная с 2017 года эта доля увеличивается на 2% ежегодно», — указывает гендиректор сервиса для удаленных медицинских консультаций «Телемед» Максим Шапорин.

Как показывает статистика компании «Доктор рядом», к услугам телемедицины в Сибири чаще всего обращаются люди в возрасте 18–39 лет (58%) и 40–54 года (20,5%). Чаще всего медицинскими онлайн-услугами пользуются женщины (71%). Среди консультаций в этом году в Сибири лидируют обращения к врачам общей практики (65%), акушерам-гинекологам (5%) и неврологам (4%).

«Востребована консультация с врачами первичного звена. Среди звонивших лидируют женщины среднего возраста с вопросами, касающимися неврологических заболеваний и проблем с суставами и позвоночником», — подтверждает представитель «Телемеда».

Глава сервиса «Доктор рядом» отмечает, что увеличение количества онлайн-консультаций произошло в каждом регионе округа «в связи с интересом к телемедицине». При этом существует четкая корреляция между плотностью населения региона и количеством звонков, добавляет глава «Телемеда» Максим Шапорин: чем более густонаселенный регион с высокой долей городского населения, тем чаще обращаются к врачу с помощью телемедицины. Так, среди лидеров оказались Кемеровская и Новосибирская области. «Это связано с большей информированностью городского населения о возможностях телемедицины и развитием digital-технологий. Казалось бы, телемедицинские технологии призваны повысить доступность медицинской помощи именно в отдаленных населенных пунктах, но на практике пока этого не происходит», — говорит собеседник.

Первый звонок комом

После принятия федерального закона о телемедицине число клиник, проявивших к ней интерес и приступивших к тестированию ее возможностей, выросло. Однако не все нашли для себя подходящее решение. Некоторым участникам рынка пришлось закрыть проекты. Так сделал «Мегафон», который в 2017 году первым из операторов «большой четверки» (вместе с компанией «Телемед хелп») запустил свой проект в области телемедицины. Сервис «Мегафон здоровье», через который заказывали онлайн-консультации и жители Сибири, прекратил работу в феврале этого года. Представитель оператора тогда сообщил, что компания работает над глобальным перезапуском проекта.

Разочаровавшиеся в возможностях телемедицины появляются и среди клиник. В конце 2018 года сервис цифрового менеджмента пациентов Onpod опросил топ-менеджеров 112 медучреждений Санкт-Петербурга (36%), Москвы (22%), Сибирского федерального округа (10%) и других регионов. Из них 95% составили представители частных клиник. Согласно исследованию, в прошлом году 72% клиник внедрили в своих учреждениях телемедицину, но только 67% заявили о готовности продолжить развивать ее в этом году.

Цифра для региона

На VII Международном форуме технологического развития «Технопром-2019» экспертный офис «Ситроникс» представляет пилот интеллектуальной транспортной системы нового поколения. Она станет частью активно развивающейся транспортной экосистемы Новосибирской области — региона с высочайшим научным потенциалом и инвестиционными перспективами.

Новосибирская область опережающими темпами движется к выполнению целей нацпроектов. В 2019 году область поднялась на 10-е место в рейтинге регионов по цифровизации, составленном бизнес-школой «Сколково». В планах, заявленных в Стратегии социально-экономического развития Новосибирской области до 2030 года, — превращение региона в крупнейший в азиатской части России деловой и торгово-логистический центр. Развитая транспортная инфраструктура, управляемая единой транспортно-логистической платформой, может стать основой для построения цифровой экосистемы региона, полностью интегрированной с технологиями «Умного города» и «Умного региона».

Оптимизация маршрутов городского транспорта, снижение количества и продолжительности заторов приведут к сокращению времени средней поездки по городу. Повышение безопасности передвижения и экономической эффективности городского транспорта, использование современных технологий BigData, AI, IoT, бесконтактных систем оплаты, мобильных приложений и других электронных сервисов призваны помочь решить стоящие перед городом и регионом задачи. В транспорте люди проводят до 25% времени, в среднем более двух часов в день. Со времени создания первых интеллектуальных транспортных систем показатели, на которые они были рассчитаны, изменились, в первую очередь за счет роста территорий городов и значительного увеличения количества автомобилей. По прогнозам экспертов, в 2021 году прирост будет составлять порядка 2 млн единиц в год.

Современная комфортная среда города будущего должна предоставить транспортную мобильность как услугу, обеспечить жителям настоящую свободу передвижения. Интеллектуальная транспортная система (ИТС), пилот которой «Ситроникс» реализует в Новосибирске, — один из ключевых модулей цифровой транспортной платформы и первый шаг к ее созданию. Внедрение платформы позволит обеспечить население комфортной, удобной, надежной и безопасной

транспортной средой, подходящей для каждого и обеспечивающей реальную альтернативу личному автомобилю.

РЕГИОН БУДУЩЕГО

Новосибирскую область отличает выгодное географическое расположение — в центре России, на пересечении важнейших транспортных магистралей, относительно близко от границ с Казахстаном и Китаем — и наличие конкурентоспособного транспортно-логистического комплекса на базе межрегиональной маршрутной сети, созданного местным бизнесом. В последние годы региональные власти создают условия для дальнейшего развития инфраструктуры икратно наращивают плотность автомобильных дорог и пассажирские перевозки.

Новосибирская область занимает лидирующие позиции в Российской Федерации по основным характеристикам научно-технического потенциала. Местные власти активно поддерживают бизнес-инкубаторы, инженеринговые центры и центры прототипирования, которые стимулируют цифровизацию.

«Из 10 запущенных в Новосибирском регионе нацпроектов на втором месте по уровню заложенных средств идет проект „Безопасные и качественные автомобильные дороги“. На эту статью расходов предусмотрено 37,3 млрд руб. За ближайшие пять лет почти вдвое увеличится количество отремонтированных дорог региональной и межмуниципального значения. В планах — снижение доли автомобильных дорог, работающих в режиме перегрузки, на 10% по сравнению с 2017 годом, снижение количества мест концентрации ДТП и аварийных участков в два раза», — рассказал и.о. министра экономического развития Новосибирской области Лев Решетников.

Однако по числу внедренных в производство передовых технологий регион заметно отстает от Москвы, Санкт-Петербурга, Самарской и Нижегородской областей. Низкая восприимчивость реального сектора к инновациям и, как следствие, технологическое отставание промышленных предприятий объясняются недостаточным развитием механизмов коммерциализации и трансфера новых разработок, низкой производительностью труда и дефицитом высококвалифицированных кадров.

Опрос Strategy Partners Group 2018 года показал, что жители Новосибирской области считают городскую среду и транспортную инфраструктуру региона недостаточно раз-



витой, не соответствующей ни требованиям современного мегаполиса, ни амбициям успешного региона. Несбалансированность территориального развития очевидна на примере транспортной инфраструктуры. В сельских районах транспортная сеть развита значительно слабее, чем в городе. При этом парк легкового автотранспорта продолжает расти, а вместе с ним и загруженность основных магистралей, что осложняет торговлю и логистику в регионе.

Одновременно сохраняется цифровое неравенство между городами и отдаленными поселениями, где низкий уровень использования цифровых сервисов и услуг объясняется недостаточно развитой инфраструктурой сотовой связи — операторы не развивают свои сети в малых населенных пунктах из-за низкой окупаемости проектов.

Классических инструментов стратегического планирования, пространственно-территориальных и социально-экономических инициатив становится недостаточно для реализации экономического потенциала региона. Но эффекты, получаемые в результате цифровой трансформации на уровне отраслей, вносят существенный вклад как в экономические, так и в социальные критерии развития региона, наращивают производительность труда и уровень занятости, рациональное потребление ресурсов, вовлечение в рыночный механизм субъектов как малого, так и крупного бизнеса, рост применения инновационных технологий и разработок.

Поддержка платформенных решений, дающих результат на уровне отрасли, привлечение крупного бизнеса в регион, создание условий для исследований, развитие механизмов инвестирования и формирование прозрачной системы финансирования — залог успешной цифровой трансформации в масштабе всего региона.

КУРС НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Губернатор Новосибирской области Андрей Травников неоднократно заявлял о намерении развивать регион темпами выше среднероссийских. С этой целью весной 2019 года была разработана и утверждена Стратегия социально-экономического развития Новосибирской области на период до 2030 года, согласно которой регион ждет цифровая трансформация на базе уже существующей технологической инфраструктуры.

К 2030 году Новосибирская область планирует стать центром компетенций по цифровизации экономики, в том числе в сферах управления транспортом, городским хозяйством, госуправления, здравоохранения и образования. На базе интегрированной цифровой платформы управления городом будет запущено как минимум 52 smart-сервиса, в результате 90% местных жителей начнут получать государственные и муниципальные услуги в электронной форме, все государственные и медицинские учреждения будут подключены к единой системе электронного документооборота, а все образовательные

учреждения будут использовать цифровые платформы. Оборота занимающихся информационно-коммуникационными технологиями организаций при этом составит 396,5 млрд руб., а число занятых в этой сфере превысит 79,7 тыс. человек.

Развивать стратегию цифровой трансформации Новосибирскому региону помогает экспертный офис «Ситроникс», центр компетенций по эффективному применению цифровых решений в рамках нацпроектов «Здравоохранение», «Образование», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», «Жилье и городская среда», «Экология» и «Цифровая экономика». Совместно с регионом «Ситроникс» реализует проекты «Умный город» и «Умный регион». В фокусе — инициативы по цифровизации медицины, образования, сельского и лесного хозяйства, транспорта, внедрению цифровых продуктов и сервисов взаимодействия с гражданами. Соответствующие соглашения были подписаны губернатором Андреем Травниковым и президентом «Ситроникса» Алексеем Марухиным на Петербургском международном экономическом форуме 2019 года.

Экспертный офис «Ситроникс» по эффективному использованию цифровых технологий в реализации нацпроектов оказывает региональным властям поддержку в разработке цифровых стратегий и запуске пилотов по модели новой технологической кооперации. Сегодня «Ситроникс» работает в Новосибирской, Самарской областях, Ингушетии, Калуге, Москве. Среди партнеров — дочерние активы Сбербанка, Росатома, Ростеха и локальные технологические компании.

Новосибирская область станет одной из первых, где «Ситроникс» внедрит новую модель технологической кооперации и взаимодействия с региональными структурами для реализации национальных проектов. Экспертный офис предложит Новосибирской области комплексный подход к внедрению цифровых технологий. Все решения будут интегрированы с существующей в регионе инфраструктурой и реализованы с привлечением различных форм государственно-частного партнерства, инвестиционных соглашений, а также за счет технологической кооперации с местными компаниями, специализирующимися на создании цифровых продуктов и сервисов.

Первые совместные пилотные запуски в рамках реализации национальных проектов, включая ИТС в одном из районов Новосибирска, пройдут по плану до конца года.