

БЛИЗКИЙ БАНК ДЛЯ ДАЛЬНОГО ВОСТОКА

ЗА ПОСЛЕДНИЕ ШЕСТЬ ЛЕТ КОЛИЧЕСТВО ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ БАНКОВ В РОССИИ СОКРАТИЛОСЬ ВДВОЕ. ПРИЧИНЫ — КОНСОЛИДАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА И УХОД РЯДА ИГРОКОВ. ОСТАВШИЕСЯ БАНКИ СОКРАТИЛИ СВОИ ИЗДЕРЖКИ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СЕТИ. НА ДАЛЬНОМ ВОСТОКЕ МНОГИЕ ГОРОДА И СЕЛА ОКАЗАЛИСЬ ОТРЕЗАННЫМИ ОТ БАНКОВСКИХ УСЛУГ. НА ФОНЕ ЭТИХ ПРОЦЕССОВ ПОЧТА БАНК ЗА ПОЛТОРА ГОДА НЕ ТОЛЬКО НАРАСТИЛ СЕТЬ В РЕГИОНЕ, НО И АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННО. ЕГО ПОЯВЛЕНИЕ ПОМОГЛО В КАКОЙ-ТО МЕРЕ ИСПРАВИТЬ СИТУАЦИЮ С БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ НА ТЕРРИТОРИИ ДВФО. ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВА

С ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ДАЛЬНИЙ ВОСТОК — ЭТО 5% ВСЕГО НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ, А С ГЕОГРАФИЧЕСКОЙ — БОЛЕЕ 40% ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ.

В январе 2016 года на банковском рынке появился почтовый банк, для которого работа с удаленными регионами и развитие в них цифровых технологий стали одним из главных приоритетов: 80% точек Почта Банка размещается в небольших городах и сельской местности на базе почтовых отделений. Кроме того, банк открывает представительства в МФЦ, размещает стойки в торговых сетях, имеет POS-точки в торговых центрах (более 94 тыс. точек). За три года активы Почта Банка выросли в пять раз, и по этому показателю он поднялся с 94-го места на 25-е.

СЕТЬ ПОЧТА БАНКА В РОССИИ НАСЧИТЫВАЕТ БОЛЕЕ 18 ТЫС. ТОЧЕК ОБСЛУЖИВАНИЯ В 6 ТЫС. НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ ОТ КАЛИНИНГРАДА ДО ВЛАДИВОСТОКА. КЛИЕНТСКАЯ БАЗА — 11 МЛН ЧЕЛОВЕК.

Как рассказал президент—председатель правления Почта Банка Дмитрий Руденко, на рынок Дальнего Востока банк вышел весной 2017 года. Сейчас сеть банка в регионе составляет 954 отделения в 469 населенных пунктах, увеличившись более чем в два раза по сравнению с аналогичным показателем прошлого года. В точках обслуживания Почта Банка можно получить полный спектр услуг: открыть бесплатный сберегательный счет с процентом на остаток или вклад, оформить кредит, выпустить кредитную карту и многое другое. Расширение аудитории и развитие этих услуг в регионе дало банку возможность нарастить показатели по разным сегментам бизнеса. К примеру, в сегменте выдачи кредитов наличными за последний год банк вырос в регионе в 1,5 раза (увеличение доли рынка с 2% до 3%), кредитный портфель вырос по доле рынка с 0,8% до 1,9%. Доля рынка POS-кредитования (кредиты в торговых точках) Почта Банка в ДВФО за последний год приросла в части портфеля с 7,1% до 10,3%. Сейчас банк занимает третье место в регионе по этому показателю.

«ДАЛЬНИЙ ВОСТОК — УНИКАЛЬНЫЙ РЕГИОН С БОЛЬШИМИ РАССТОЯНИЯМИ И СЛОЖНЫМ КЛИМАТОМ, И ПОЧТА БАНК ЗДЕСЬ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОВАЙДЕРОМ СОВРЕМЕННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ. ЕСЛИ В НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ РАЗМЕЩАЕТСЯ ОТДЕЛЕНИЕ ПОЧТЫ РОССИИ И ЕСТЬ ИНТЕРНЕТ, ТО В НЕМ ИМЕЕТСЯ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ БАЗОВЫХ ФИНАНСОВЫХ СЕРВИСОВ. ЭТО ДАЕТ НАМ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТАТЬ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ ЛЮБОГО РАЗМЕРА, ДАЖЕ В СЕЛАХ С НАСЕЛЕНИЕМ В 100 ЧЕЛОВЕК», — ГОВОРИТ ДМИТРИЙ РУДЕНКО.

Банк открывает точки обслуживания и в самых удаленных регионах Дальнего Востока. В 2018 году Почта Банк установил банкомат в селе Аян Аяно-Майского рай-

она Хабаровского края, где до этого более двух лет отсутствовала банковская инфраструктура как таковая. В Приморском крае в 2018 году банк разместил 16 банкоматов и 523 терминала.

Теперь благодаря Почта Банку снять наличные или пополнить карту можно и в глубинке через терминалы, причем без банкомата. Почта Банк оснастил каждое второе отделение почтовой связи в стране такими устройствами. Это проект социальной важности, ведь наличие терминала на почте в поселке, где нет банкомата или кассового

узла другого банка, становится спасением для жителей малых и удаленных населенных пунктов. С помощью терминала можно взять любую требующуюся в данный момент сумму, в том числе «некруглую», с точностью до копейки. Всего в ДВФО размещено 3600 терминалов в 2300 почтовых отделениях.

Приморский край и Амурская область вошли в пилотный проект Почта Банка, «Ростелекома» и Центробанка по обеспечению доступности финансовых услуг жителям малых сел. Банк открыл точки обслуживания в 12 малых населен-

ных пунктах с населением от 700 до 4 тыс. человек: селах Чкаловское, Чернышевка, Новоникольск, Корсаковка, Ивановка, Безверхово, Суражевка, Новолитовск, пгт. Краскино и поселке Тимирязевский Приморского края, а также в селах Бомнак и Новое Амурской области. Здесь на базе почтовых отделений, в которые «Ростелеком» провел высокоскоростной интернет, жители теперь могут, в частности, открыть сберегательный счет или вклад, выпустить карту, оставить заявку на получение кредита или перевод пенсии. «Охват страны широкополосным интернетом и наличие даже

в самых отдаленных уголках связи с внешним миром в виде почтового отделения дает широкие возможности жителям глубинки. В этом смысле опыт Почта Банка можно тиражировать и в других жизненно важных областях, таких как медицина, образование, торговля», — комментирует Дмитрий Руденко.

Сокращать расстояния Почта Банку помогают и технологии. Он первым в России начал применять биометрические данные для идентификации клиентов и их защиты от мошеннических операций. Биометрические шаблоны — образцы изображения лица и голоса — банк записывает при первом визите клиента в отделение.

СЕЙЧАС ПОЧТА БАНК ПРИНИМАЕТ ОБРАЗЦЫ ЛИЦА И ГОЛОСА ВО ВСЕХ ФЛАГМАНСКИХ КЛИЕНТСКИХ ЦЕНТРАХ В 83 РЕГИОНАХ СТРАНЫ. В ДВФО БИОМЕТРИЮ БАНК СОБИРАЕТ В 23 ОТДЕЛЕНИЯХ.

По словам Дмитрия Руденко, в интернет- и мобильном банке «Почта Банк Онлайн» уже реализована удаленная идентификация на базе Единой биометрической системы. И теперь житель даже самого дальнего поселка может стать клиентом банка дистанционно, открыть счет и получить доступ ко всем финансовым услугам, при условии что он сдал свои данные в Единую биометрическую систему.

Цифровизация помогает Почта Банку даже в восстановлении леса. Банк участвует в первом российском экопроекте, связанном с посадкой деревьев через интернет, «Подари лес другу!». Его цель — восстановление зеленых насаждений на территории особо охраняемых природных территорий России. В проекте приняли участие более 1 млн человек, которые посадили почти 3,3 млн деревьев. К экодвижению банка подключены и территории Дальнего Востока, где уже высажено более 280 тыс. сеянцев деревьев. ■

