

ОКУПАЮТСЯ СТОРИЦЕЙ



казания и иногда добавляем те процедуры, которые данному человеку необходимы, но в программу они не входят.

Кроме того, результаты достигаются за счет не только медицинских процедур, но и общей концепции курорта. Мы совмещаем высококлассную медицину с премиальным гостевым сервисом: в конце 2018 года нам присвоили статус пятизвездочного курорта — впервые в Петербурге. У нас даже воздух способствует оздоровлению и улучшению процессов метаболизма. Это исторически петербургская Ривьера, место притяжения творческой элиты, художников, поэтов, здесь было множество здравниц и санаториев, и мы, можно сказать, возродили традиции оздоровления, только уже в современном виде.

— Одним воздухом здоров не будешь...

— Инфраструктура, конечно, тоже помогает прохождению программ: у нас есть ресторан fine dining высокой диетической кухни, бальнеологический комплекс, фитобар, салон красоты, тренажерный зал, зал для занятия йогой и пилатесом, большая территория для прогулок и скандинавской ходьбы, самые длинные в Курортном районе велосипедные дорожки и собственный пляж.

Свою роль играет и тот факт, что режим питания, процедур и двигательной активности за тебя кто-то продумал, а ты просто выполняешь рекомендации. В современном мире, особенно для тех, кто постоянно ощущает на себе груз ответственности, это уже позволяет снять стресс и перезапустить все процессы в организме. К тому же врач на нашем курорте становится постоянным куратором гостя, все подробно описывает и дает направление-импульс — это тоже помогает изменить привычные парадигмы.

— Надолго ли для этого придется делегировать полномочия в бизнесе?

— Мы очень внимательно относимся к потребностям наших гостей и понимаем, что все они — занятые люди. У нас есть программы, рассчитанные на неделю, а есть трехдневные: «Биохакинг», «Детокс-экспресс» (в его основе лежит метод интервального голодания, который стимулирует механизм аутофагии и оно показывает ошеломительные результаты). Есть программа «Велнес», она предполагает просто отдых с водолечением и восстановительными процедурами — такую психологическую перезагрузку организма. И «Де-стресс», которая тоже на разных уровнях перезапускает механизмы восстановления, помогает снять напряжение, усталость и стресс — с включением медицинских методик (там и капельницы, и определенные инъекционные препараты, и курсовое воздействие массажей). Это короткие программы, запускающие определенные процессы, которые продолжают развиваться, когда человек возвращается в свой привычный ритм жизни.

— Вот как раз об этом: человек «перезагрузился» и уехал в привычную среду. А что дальше?

— Постсопровождение играет огромную роль в поддержании стратегии долголетия, которую мы на курорте вырабатываем. Мы используем современную медицинскую информационную систему, которая хранит данные о результатах исследований, заключениях и рекомендациях, и сейчас ее интегрируем с приложением, которое будет человеку в онлайн-режиме давать доступ в его личный кабинет. Также используем приложение, в котором есть расписание гостя во время его нахождения на курорте. И уже после прохождения программы он сможет проконсультироваться с врачом,

измерить основные жизненные показатели и сравнить их с данными предыдущих исследований.

— Еще один мощный тренд всей нашей сегодняшней жизни — цифровизация...

— И в медицине он многое может изменить. Уже в ближайшей перспективе будет осуществляться системный сбор данных, когда любой доктор в любой точке мира сможет посмотреть результаты анализов пациента, и те процедуры, которые он проходил. И мы, конечно, на базе нашего курорта очень к этому стремимся. Мы считаем, что медицина будущего невозможна без высоких технологий, и внедряем их на курорте. В последнее время медицина очень сильно усложнилась, каждый месяц появляются новые исследования, новые данные, новые методики и подходы. И будущее — за теми учреждениями, которые достаточно быстро (у нас, в частности, есть такая возможность) реагируют на эти изменения и транслируют новации на жизнь своих пациентов.

Кроме того, у нас есть научно-исследовательский центр, мы регулярно приглашаем иностранных коллег — из Австрии, Германии и США, — которые про-

водят для наших докторов обучающие семинары. Мы проводим обучающие семинары для докторов Петербурга, находимся в живом взаимодействии с медицинской средой — нам это кажется это очень важным. Мы всегда откликаемся, когда нас приглашают на круглые столы, конференции, семинары. Мы готовы всеми способами популяризировать превентивную медицину, чтобы доступ к ней был у многих людей, а не только у тех, кто может к нам приехать.

— И все же о них. Как часто нужно проходить программы?

— В среднем раз в год. Мы работаем чуть более полтора лет, и есть люди, которые уже дважды прошли программы. Согласно нашей внутренней статистике, 30% гостей уже в течение этого срока вернулись на повторные программы и процедуры, 50% регулярно находятся на связи с врачом, 15% планируют повторный визит в ближайшие три месяца. При этом, пройдя одну программу, люди часто возвращаются на какие-то другие курсы. Потому что, помимо оздоровления, медицинской части, у нас прекрасная сервисная и рекреационная составляющая, и на курорте просто приятно проводить время. И мы можем гордиться тем, что многие гости рекомендуют нас своим друзьям, коллегам и родным — 98%, это очень высокий показатель!

Кстати, 65% наших гостей после прохождения программ кардинально изменили свой образ жизни: существенно снизили вес, увеличили двигательную активность на полтора часа в день и более, начали регулярно заниматься спортом, изменили питание.

Мы предлагаем тактику (как заниматься спортом, что есть, что пить, как спать, какие нутриенты и медикаменты принимать) — и это стратегически помогает человеку быть здоровым.

ИМЕНЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ