

# Review Практики лечения



## Медицина без границ

Удаленные консультации врача в режиме телеконференции становятся все более доступными. Такой формат оперативнее и значительно дешевле обычного визита, например, если необходимо проконсультироваться со специалистом в другом городе или стране. Одна из крупнейших клиник Европы, университетская клиника Фрайбурга, вот уже больше десяти лет предлагает пациентам со всего мира и из России услуги телемедицины.

— технологии —

### Хорошая новость

Попаст к доктору еще не значит решить все проблемы. Нередко бывает, что врачи не уверены в диагнозе, или предлагают противоречивые варианты лечения, или не предлагают никакого варианта вовсе. Или предложенный вариант не помогает. Постановка диагноза и подбор терапии — дело непростое и небыстрое. Попав в подобную ситуацию, человек начинает искать альтернативные решения: на форумах, в медицинских статьях, через знакомых — вдруг есть еще какой-то способ, который нам не предложил врач? Правильно ли поставлен диагноз?

В такие моменты люди особенно уязвимы: без медицинского образования трудно что-либо понять, а тем более найти правильное решение. Хотелось бы получить мнение эксперта, найти «своего» врача, но быстро и без лишней сложности. И такая возможность существует. Речь идет о телемедицине.

Цифровизация набирает обороты, теперь и в сфере здравоохранения. Интернет стирает границы между государствами: теперь он дает возможность получить из дома консультацию у зарубежных врачей. Действительно, работающему человеку выбраться к врачу, тем более заграничному специалисту, зачастую трудно или даже невозможно.

### Врач в мониторе

Телемедицина в России активно развивается. Все чаще пациенты из отдаленных регионов консультируются с врачами из крупных медицинских центров при помощи интернета. Более того, есть возможность обратиться за консультацией и к иностранным врачам. Обсудить свои проблемы с высококлассным специалистом, например, немецкой клиники, не выходя из дома и не тратя на это значительных средств, — вариант, который сегодня вполне реален и доступен.

Телеконсультация отличается от обычного визита к врачу только тем, что пациент и доктор видят друг друга не живую, а на экране монитора. Выглядит это как видеозвонок через приложение на ноутбуке, планшете или смартфоне, только с использованием защищенной программы связи.

Но тут возникает важный вопрос: как найти подходящего специалиста? По конкретному заболеванию? Ведь если обращаться за консультацией в немецкую клинику, то только к опытному врачу, известному в сво-

ей области медицины. Можно поискать информацию о нужных специалистах в интернете, спросить своего лечащего врача или знакомых. А можно просто связаться с одной из немецких университетских клиник.

### Будущее уже сейчас

Университетские клиники занимают особое место в системе здравоохранения Германии. Клиника на базе университета представляет собой комплекс из множества профильных медицинских центров, целый медицинский город, в котором работает несколько тысяч врачей.

Отличительной особенностью университетских клиник является то, что их врачи не только лечат пациентов, но и занимаются научной деятельностью: руководят исследованиями, внедряют новейшие разработки, проводят сложнейшие операции и высокотехнологичные обследования. Университетские клиники — это медицина будущего уже сейчас. Важно и то, что во многих университетских клиниках есть отделы, которые помогают иностранным пациентам организовать приезд и лечение.

В Университетской клинике города Фрайбурга Центр международных медицинских услуг работает уже почти 20 лет. С 2008 года его сотрудники организуют помимо обычных амбулаторных и стационарных приемов и услуги телемедицины. За телеконсультациями к врачам фрайбургской клиники обращаются пациенты со всего мира, но большая часть телеконсультаций проводится для пациентов из стран бывших советских республик.

### Возможности телеконсультации

Конечно, у телеконсультаций есть свои особенности и ограничения. Поскольку врач не может физически обследовать пациен-

### МАСШТАБ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ

Университетская клиника города Фрайбурга — одно из крупнейших медицинских учреждений мира. Она была основана на базе медицинского факультета Фрайбургского университета имени Альберта и Людвига более 560 лет назад. Клиника объединяет целый ряд отделений, институтов и центров, в которых работают около 13 тыс. человек. В разные годы здесь трудились и преподавали многие выдающиеся врачи, в том числе лауреаты Нобелевской премии. В клинике ежегодно проходит лечение более 92 тыс. стационарных и 880 тыс. амбулаторных пациентов. Клиника входит в тройку крупнейших в Германии.

в некоторых областях медицины, например, офтальмологии и дерматологии, телеконсультации невозможны в силу специфики обследования. Но если обследования уже сделаны, консультирующему врачу достаточно заранее ознакомиться с результатами, посмотреть снимки (МРТ или КТ), а потом, задав пациенту уточняющие вопросы, дополнить историю болезни.

Беспокоится о том, что разговору с врачом может помешать языковой барьер, не стоит. На консультации обязательно присутствует переводчик, владеющий медицинским терминологией. Его представит организующая сторона.

### Экономия времени и денег

В отдел телемедицины люди обращаются с разными диагнозами и целями. Одни собираются приехать на лечение или обследование в Университетскую клинику Фрайбурга и хотят узнать, какую программу им предложить и будет ли эта программа отличаться от предложенной на родине. В таких случаях телеконсультация заменяет первичный прием. На ее основе врач разрабатывает предварительный план лечения, и пациент приезжает во Фрайбург на уже подготовленную для него программу. Таким образом, можно существенно сэкономить время и деньги. Например, прилететь сразу на операцию, а не ждать после первичного приема, когда появится возможность включить его в операционный план.

Другие пациенты не планируют приезжать в клинику и обращаются за «вторым мнением» фрайбургских специалистов. «Нужно ли оперировать грыжу? Есть ли альтернатива химиотерапии? Можно ли облечить опухоль? Как лечат пациентов с моим диагнозом в вашей клинике?» — эти и другие вопросы можно обсудить с врачом Университетской клиники в формате телеконференции. Порой немецкий доктор соглашается с действиями российских коллег и рекомендует продолжать начатый план лечения. В таких случаях главным результатом телеконсультации является то, что пациент успокаивается, узнав, что на родине его лечат наилучшим образом, и он получает все необходимое. К тому же вновь экономится время и деньги: вместо того чтобы ехать за границу и проходить дорогостоящие обследования, можно прямо из дома выяснить, что нужно в этом нет. Это особенно важно для пациентов, находящихся в тяжелом состоянии.



Университетская клиника Фрайбурга для пациентов всего мира расширяет услуги телемедицины. На снимке профессор Ульрих Хуббе, заведующий секцией хирургии позвоночника отделения нейрохирургии, во время сеанса телемедицины

### «Мы победили болезни!»

А иногда на телеконсультациях случается чудо: врачи берутся помочь в тех случаях, которые другие назвали безнадежными. Несколько пациентов (их имена изменены) поделились с «Б» своим опытом.

Евгений о своей жене Надежде, 46 лет, Москва:

«Три года назад у моей супруги обнаружили рак кишечника с метастазами в печени. Экстренно прооперировали и выписали, грубо говоря, «умирать». С четвертой стадией речи об излечении даже не шло. Но мы не хотели сдаваться, стали искать другие пути и так вышли на Университетскую клинику во Фрайбурге, где сильное онкологическое отделение. Хотели сразу же приехать, но возникли сложности с визой и отпусками, поэтому нам предложили сначала узнать мнение главного врача отделения гастроэнтерологии, гепатологии, эндокринологии и инфектологии, онкология, профессора, доктора медицинских наук Роберта Тимме в режиме телеконсультации. Профессор сумел разобраться дистанционно в состоянии супруги. Оказалось, ситуация не безнадежная. Мы прилетели в клинику на первый курс химиотерапии, который жена перенесла хорошо, остальные курсы по такой же схеме продолжили уже в Москве. После 4-го курса при помощи международного отдела переслали профессору Тимме результаты новых исследований. Он обсудил их с коллегами, и нам было предложено удалить метастазы в печени. Второй раз мы прилетели во Фрайбург на операцию к профессору Штефану Фихтнер-Файтелю (профессор д. м. н., главный врач отделения общей и висцеральной хирургии), и он буквально дал Наде вторую жизнь. Он смог убрать все метастазы и при этом сохранить печень. После операции мы

продолжили курс химиотерапии. Конечно, было тяжело. Но на проверочных обследованиях уже два с лишним года никаких новообразований нет. Мы полностью победили болезнь!»

Елена, 60 лет, Иркутск:

«В конце года у меня сильно разболелась спина. Боли были настолько невыносимыми, что пришлось обратиться к городскому терапевту. Тут и началось: МРТ позвоночника, таблетки горстями, больничные, бессонные ночи. Диагноз был поставлен сразу: невринома в грудном отделе позвоночника. Через две недели мне предстоял визит к нейрохирургу для обсуждения операции. Бывший одноклассник из Германии посоветовал обратиться за «вторым мнением» в клинику во Фрайбурге. Я сама об этом не пользовалась, да и иностранные языки совсем забыла. Я нашла адрес электронной почты, и написала на русском письмом с описанием жалоб. К моему удивлению, ответили на следующий день и предложили онлайн-консультацию. Мне помогли установить программу для связи. Переводчик тоже организовали. Посмотрев мои снимки МРТ, профессор Ульрих Хуббе (профессор, д. м. н., заведующий секцией хирургии позвоночника отделения нейрохирургии) меня сразу успокоил: диагноз не страшный, и операция не нужна. Единственное, что мне он посоветовал, это сделать еще одно МРТ через шесть месяцев, чтобы посмотреть динамику. Я так рада, что сразу не легла под нож! Спина и правда прошла сама по себе. Скоро нужно будет отправить новые снимки МРТ и пройти следующую консультацию. Обращусь снова к «моему» доктору».

Анастасия Кажан

Контактные данные отдела телемедицины Университетской клиники Фрайбурга. telemedicine-ims@uniklinik-freiburg.de https://ims.uniklinik-freiburg.de/ru/2toroe-mnenie.html

\* Возможны противопоказания, необходима консультация специалиста

## Здравоохранение

### Закладывается в детском возрасте

— рейтинг —

«Б» и Startsmile представляют пятый ежегодный рейтинг детских частных стоматологических клиник России. В нем представлено рекордное количество участников — более 400 частных стоматологических учреждений — и отмечен рост новых услуг.

По традиции клиники разделены на две категории: работающие дольше трех лет и меньше трех лет. В проекте могла принять участие любая стоматологическая клиника, которая имеет хотя бы один стоматологический кабинет, оборудованный для приема детей, и профильного специалиста в штате. Система оценки насчитывала более 200 критериев, которые охватывали все стороны деятельности стоматологической клиники. Главные факторы, наиболее заметно влияющие на итоговую оценку, связаны с количеством и разнообразием услуг, с уровнем специалистов, их опытом работы и образованием, профессиональными наградами и достижениями. Отдельно проверялось наличие входа для людей с ограниченными возможностями.

Одна из основных задач детской клиники состоит в том, чтобы успокоить ребенка и провести лечение так, чтобы у ребенка не осталось неприятных воспоминаний. Еще один очень важный критерий — атмосфера и наличие оборудованной игровой зоны. Основы культуры ухода за зубами и восприятие врачей закладываются именно в детском возрасте.

Исследование, проведенное в 2019 году, выявило ряд новых тенденций. Количество стоматологических клиник, которые стали предоставлять услуги детям, выросло в стране на 35%. Это не связано с появлением новых клиник, их число практически не растет второй год подряд. Детские отделения открывали действующие клиники и медицинские центры, в которых раньше их не было. Это важно, учитывая острый дефицит профильных стоматологических учреждений для детей.

Отмечено увеличение числа профильных специалистов. Если в прошлом году опыт работы врача в детской стоматологии

составлял в среднем 10 лет, то сейчас появилось большое число молодых врачей, чей опыт работы с детьми не превышает пяти лет.

Некоторые клиники заявили о появлении в клиниках специалистов, подготовленных для лечения особенных детей. Это важный шаг, поскольку раньше таким детям было сложно получить качественную стоматологическую помощь, многие клиники отказывались принимать «особенных» пациентов, ссылаясь на отсутствие специалистов.

Большинство клиник в качестве основного канала продвижения выбрали интернет. Поэтому качество сайтов клиник неуклонно повышается, совершенствуются их дизайн и информативность.

Отмечены и негативные тенденции. Достаточно большое количество клиник заявляло о предоставлении услуг по лечению зубов детям, однако имели они только «взрослую» лицензию. Другие стоматологии дублировали информацию о специалистах в штате и представляли их как детских врачей, хотя эти врачи не имели соответствующих дипломов и сертификатов.

Большинство клиник не указывают опцию безналичной оплаты услуг. Некоторые даже отказываются принимать оплату по карточкам. По мнению экспертов, такая позиция продуктивна желанием сэкономить на уплате налогов.

Все еще незначительно число клиник, оказывающих детям срочную стоматологическую помощь и имеющих памятки для родителей с описанием необходимых действий при травмах. А это важная информация, поскольку меры, которые должны быть приняты еще до приезда к врачу, помогают спасти зуб.

Региональные клиники в целом уступают стоматологиям Москвы и Санкт-Петербурга, однако и в регионах есть учреждения высокого уровня, которые вошли в топ-10. Первая двадцатка стоматологий с большим отрывом опережает клиники из нижней части таблицы. В 2019 году победители прошлых лет подтвердили свой статус: эти клиники следуют передовым тенденциям и определяют вектор развития всей отрасли.

Юлия Клоуда, Startsmile

### Топ-100 стоматологических клиник, работающих на рынке детской стоматологии дольше трех лет

Стоматология RuDenta Kids	Москва	Пр-д Березовой Роши, 8	Частная практика Ирины Зайцевой	Москва	Ул. Вавилова, 7
Стоматология для детей «Дентал Фантези»	Москва	Ул. Молодоговардейская, 2, к. 1	Стоматология «Доктор Гломир»	Москва	Ул. Новодмитровская, 2, к. 2
Детская стоматология «Вероника»	Санкт-Петербург	Ул. Савушкина, 12а	Стоматология «Волшебная улыбка»	Москва	Ул. Твардовского, 12
Детская стоматология «Зубренок»	Москва	Балаклавский просп., 4, к. 8	Happy Dents	Москва	Ленинский просп., 111, к. 1
Клиника детской стоматологии «Медна Московском»	Санкт-Петербург	Московский проспект, 79	«Дент мастер»	Архангельск	Троицкий просп., 158
Iceberg clinic	Москва	Ул. Щукинская, 2	«Моя семья»	Москва	Новосеневский просп., 13, к. 2
Детская стоматология «Доктор Добрынюк»	Омск	Проект. Карла Маркса, 16	«Зубол»	Красноярск	Свободный просп., 28а
Детская стоматология «Дентика Kids»	Воронеж	Ул. Ленина, 104б	«Моя семья»	Рязань	Юбилейный просп., 16
Семейная зубная клиника «Целунки»	Москва	Ул. Зои и Александра Космодемьянских, 39	Семейная стоматология «Домостом»	Домодедово	Ул. 1-я Коммунистическая, с. 1
Детская стоматология «Табби бэби»	Уфа	Ул. Российской, 45	Стоматология «Здоровье»	Санкт-Петербург	Ул. Бабушкина, 3
Детская стоматология для всей семьи Natalent	Москва	Ул. Зоологическая, 32	«Приор-М»	Екатеринбург	Ул. Жукова, 14
Профессорская стоматологическая клиника на Арбате	Москва	Ул. Арбат, 3, с. 2	«Бест клиник»	Москва	Новочеремушинская, 34, к. 2
«Мегадента Клиник»	Екатеринбург	Ул. Кузнецкая, 83	«Зубол»	Красноярск	Свободный просп., 28а
Семейная стоматология Family Smile	Москва	Ул. Воронцовская, 20	«Моя семья»	Рязань	Юбилейный просп., 16
Клиника «Медицина»	Москва	2-й Тверской-Ямской пер., 10	Семейная стоматологический центр	Москва	Ул. Дмитриевского, 1
Клиника «Планета детства»	Москва	Ул. Кантемировская, 20	«Смайль»	Нижний Новгород	Ул. Варварская, 40а
«Дент-а-мед»	Чебоксары	Ул. Водозводная, 22	Научная стоматология «Наудент»	Москва	Ул. Грибоедова, 1а
Детская стоматология «Малыш и Карлсон»	Москва	Ул. Улофа Пальме, 1	Стоматология «Прайм-стоматологии»	Рязань	Ул. Советской Армии, 9
Семейная стоматологический центр «Дюал-Дент»	Москва	Кожевнический пр-д, 4/5, с. 5	Стоматология «Интерстом»	Сыктывкар	Ул. Ленина, 111
Центр детской стоматологии «Виртуоз»	Воронеж	Ул. Владимирская Невского, 14	Центр косметологии и стоматологии «Палкин»	Санкт-Петербург	Ул. Бармалева, 2, лит. А
Стоматология «МиПоль»	Москва	Курганская, ш., 17	Клиника доктора Осиповой	Москва	Ул. Островянинова, 6
Европейский медицинский центр	Москва	Ул. Трифоновская, 35	Современная стоматология «Гелиосдент»	Екатеринбург	Ул. Победы, 7
Детская клиника «Дентал-Сервис»	Новосибирск	Ул. Ленина, 17	Стоматология «Лада»	Ижевск	Ул. Родниковая, 74
Детская стоматология «Диалент»	Санкт-Петербург	Проект. Просвещения, 53	Клиника «Стоматологические технологии»	Ижевск	Ул. Красногеролевская, 60
Детский стоматологический центр «Маркушка»	Москва	Ул. Уральская, 23, к. 4	Первая детская стоматологическая клиника George Dental Group	Владивосток	Ул. Светланская, 157
«Подмосковье»	Ярославль	Ул. Некрасова, 41	Детская стоматология «Улысуб»	Москва	Высоковский пр-д, 1, к. 3
Детская стоматология «Дента Бэйби»	Льберды	Ул. 3-е Почтовое Отделение, 90	Детское отделение стоматологии «Лаури»	Волгоград	Ул. Коммунистическая, 10а
Центр стоматологии «Астрей» (Астрей Kids)	Красноярск	Ул. Лавр Козловский, 71	Стоматология «Белая медведица»	Санкт-Петербург	Выборгский ш., 23, к. 2
Стоматология «Дентвилл»	Балашиха	Проект. Ленина, 21	«Бэби Вита дент»	Москва	Ул. Белоренская, 38, к. 2
«Городская стоматология»	Казань	Ул. Масловская, 48	«Семейная стоматология»	Екатеринбург	Ул. Союзная, 8
«Семейная стоматология»	Омск	Ул. Серова, 16б	Детская стоматология BabyDent	Челябинск	Ул. Бресте Кашириных, 54г
Клиника семейной стоматологии «Медгрант»	Санкт-Петербург	Ул. Бардева, 6, к. 1	«Сланс»	Краснодар	Ул. Хауратае, 34
Стоматология «Май»	Москва	Симферопольский бульв., 29, к. 1	ResolentDent	Новосибирск	Ул. Салтыкова-Щедрина, 118
Стоматология «Медлайн»	Ульяновск	Ул. 40-летия Победы, 9	«Омдент»	Москва	Ул. Калининская, 26
Estetica Dental Clinic	Хабаровск	Ул. Морозова Павла Леоньевича, 88	Стоматологический центр «Валтекс»	Омск	Ул. Красногвардейская, 40
Центр персональной стоматологии Владимира Новикова	Москва	Лопухинский пер., 3, с. 3	Клиника семейной стоматологии «Династи»	Москва	Старокалужское ш., 62, к. 8
Стоматология Mga	Красноярск	Ул. Урянская, 12	«Доктор Келлер»	Рязань	Ул. Середы, 36
Стоматология «Домодент»	Домодедово	Ул. 1-я Коммунистическая, 31б	Клиника высоких технологий «Академия стоматологии»	Ростов-на-Дону	Проект. Стачки, 150
Стоматология «Правик»	Самара	Проект. Ленина, 16	Стоматология «Блеск»	Набережные Челны	Московский просп., 112
Клиника щадящей стоматологии «Пандент»	Санкт-Петербург	Ул. Титова, 4	Стоматология «Блеск»	Владивосток	Народный просп., 19
Семейная стоматология «Клиника доктора Машукова для детей и взрослых»	Иркутск	Ул. Маршала Жукова, 11/3	Академия пластической хирургии, медицинской косметологии и эстетической стоматологии Althea Clinic	Санкт-Петербург	Новочеркашский просп., 33, к. 3
«Мазо»	Москва	Ломоносовский просп., 25, к. 5	Центр семейной стоматологии	Москва	Ул. Дмитриевского, 1
«Дента-Люкс»	Тверь	Ул. Московская, 26	Детская стоматология «Экзюль»	Краснодар	Ул. Индустриальная, 121
«Стоматология на Смоленской»	Москва	Карамановский пер., 9	Стоматология для детей и взрослых «Стоматос»	Воронеж	Ул. Гагарина, 2
Детская стоматология «Классик Дент»	Екатеринбург	Ул. Мамина-Сибиряка, 36	Семейная стоматологическая клиника «Иплант»	Москва	Пр-д Дежнева, 19, к. 1
Детская клиника «Тари Ленд»	Хабаровск	Ул. Ким Ю Чен, 44м	«32 Дент»	Москва	Нагатиновская наб., 18, к. 1
Детская стоматология «Марлинка»	Москва	Ул. Профсоюзная, 58, к. 4	Стоматологическая клиника «Мега-Дент»	Тюмень	Ул. Чернышевского, 26
Детская стоматология «СМ-Доктор»	Москва	Волгоградский просп., 42, с. 12	Детская клиника «Зубная фея»	Липецк	Ул. Тегерина, 13а
Стоматология «Ольга»	Волгоград	Ул. Комсомольская, 6	Семейная стоматология «Интердент»	Москва	Ул. Артамонова, 16, к. 1
Сеть детских стоматологий «Динозубрик»	Нижний Новгород	Ул. Варварская, 8/22			

### Топ-20 стоматологических клиник, работающих на рынке детской стоматологии менее трех лет\*

Стоматологическая клиника InWhite Medical	Москва	Ул. Мосфильмовская, 53	«СтильДент»	Новосибирск	«л. Гоголя, 38
Стоматологический центр «Ионика»	Москва	Ул. Соловьиная Роща, 16	«Белозор»	Екатеринбург	Ул. Билибинская, 35
Skylent Kids	Новосибирск	Ул. Военная, 9/2	Happy Smile	Калининград	Ул. Юрия Гагарина, 13
Центр детской стоматологии «32 Практика»	Пермь	Комсомольский просп., 28а	«Семейные традиции»	Краснодар	Ул. Селезнева, 242 лит. Г
«Апельсин»	Москва	Ул. Тайнинская, 17, к. 1	Стоматологический центр «Добрый день»	Кемерово	Ул. Соборная, 12
Стоматология для взрослых и детей «Белый кофе»	Хабаровск	Ул. Советская, 50	Стоматология «Дяс-дент»	Краснодар	Ул. Селезнева, 242
Центр семейной медицины «Олимп здоровья»	Воронеж	Ул. Тевтральная, 23/1	Детская клиника «М-Дентика»	Псков	Ул. Кузбасской Дивизии, 24
Детский инновационный стоматологический центр «Улыбайер»	Уфа	Ул. Софьи Перовской, 54	Smart Clinic	Тольятти	Ул. Спортивная, 8а
Клиника детской стоматологии «София и Матвей»	Краснодар	Ул. Московская, 79/1	Стоматологическая клиника «Корона»	Красноярск	Ул. Академика Киренского, 71-78
«Добрый доктор»	Тверь	Ул. Брагина, 18	Стоматологическая клиника «Новая стоматология»	Краснодар	Ул. Бабушкина, 295

\* Полная таблица на сайте startsmile.ru