

ПОПРАВКИ К ПЛАТЕЖАМ

КАК ИЗМЕНЯТСЯ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ КОШЕЛЬКАМИ



На сегодняшний день у россиян зарегистрировано порядка 60 млн электронных кошельков, этим сервисом в России пользуются без малого два десятка лет. За это время правила пользования менялись несколько раз. До конца этого года обещают упорядочить комиссии на спящие кошельки, запретить операции с анонимными кошельками и обязать иностранных операторов обзавестись представительством в России. Как нововведения скажутся на пользователях, выяснили «Деньги».

Молча не спишат

Операторы электронных кошельков, рассказывая о своем продукте, всегда подчеркивают, что обслуживание кошелька бесплатно. И это верно, но с одним уточнением — бесплатно для активного кошелька, то есть по которому проводятся операции. По неактивным же кошелькам комиссии взимаются, причем весьма активно и весьма значительные.

Например, если вы не будете пользоваться кошельком «Яндекс.Деньги» два года, у вас начнут ежемесячно снимать с него 270 руб. По кошельку Qiwi плата взимается после 180 дней неактивности по 10 руб. в день, вплоть до обнуления счета. Если на счете более 4,5 тыс. руб., комиссия выше 0,25% в день с 90-го дня после наступления фазы неактивности. Кошелек «Рапида» считается неактивным уже через год, после чего деньги с кошелька изымаются в полном объеме, а кошелек закрывается. «Это нормальная практика, — уверен председатель ассоциации „Домашние деньги“ Виктор Достов. — Банк за обслуживание карты берет комиссию ежегодно, оператор кошелька обслуживает кошелек бесплатно, взимая плату лишь по неактивным средствам платежа». Но это правило не для всех — WebMoney и PayPal комиссии не взимают.

Проблема не только в размере комиссий, но и в том, что условия о комиссиях порой «запрятаны» внутри oferty, считают эксперты. Пользователи о подобных условиях могут не догадываться: операторы о списании комиссий не предупреждают, в итоге потеря денег для них может оказаться полной неожиданностью. Чтобы решить проблему, в этом году за пользователей вступился ЦБ. «В связи с жалобами в Банк России физических лиц мы инициировали взаимодействие с участниками рынка ЭДС, — сообщили „Деньгам“ в ЦБ. — В итоге ассоциацией „Электронные деньги“ при содействии ЦБ был подготовлен меморандум, касающийся комиссий по неактивным электронным средствам платежа». Документ, пояснили в ЦБ, устанавливает единые правила для всех игроков и защищает права потребителей финансовых услуг.

Правила меморандума предельно просты — комиссии можно взимать не ранее чем через год неактивности и не более 10 руб. в день, о взимании комиссий компании обязаны в доступной форме предупреждать граждан до того, как те обзаведутся электронным кошельком. Кроме того, за месяц и за три дня до начисления комиссии компании обязаны оповестить владельца об этом.

Сейчас из основных игроков лишь у кошельков Qiwi и «Рапида» условия хуже, чем записано в меморандуме. Как сообщил «Деньгам» представитель оператора обоих кошельков Qiwi-банк, в разработку меморандума они включились на раннем этапе, и меморандум подпишут. «На наш взгляд, предлагаемые лимиты по срокам и размерам комиссии являются сбалансированными, учитывающими экономическое положение бизнеса, в то же время улучшающими положение клиента, — отметил собеседник „Денег“. — Мы уверены, что прозрачные условия сервиса, изложенные кратко, доступно и понятным языком, с которыми можно будет ознакомиться еще до принятия решения об открытии кошелька, станут рыночной практикой». В компании готовы предоставить клиентам не менее четырех способов оповещения о списании комиссии.



ТЕКСТ **Ольга Савичева**
ФОТО **Анатолий Жданов,**
Reuters



ДОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ СРЕДИ ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЕЙ

ВОЗРАСТ	ДОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (%)
12-16 ЛЕТ	61,00
18-24 ГОД	72,60
25-34 ГОДА	72,80
35-44 ЛЕТ	70,90
45-55 ЛЕТ	67,80

Источник: Mediascope (2018 год).

В «Яндекс.Деньгах» сказали, что подпишут меморандум. В компании добавили, что сокращать срок неактивности кошельков с имеющихся сейчас двух лет до года не планируют. Нет планов и увеличивать размер комиссии с 270 руб. в месяц до 10 руб. в день (300 руб. в месяц). В WebMoney и PayPal отметили, что в связи с появлением меморандума комиссии взимать не планируют. Таким образом, как минимум уйдут в прошлое жалобы, когда полная потеря денег на кошельке стала для человека неожиданностью.

Анонимов не пустят

Обладатели анонимных электронных кошельков Qiwi и «Яндекс.Деньги»