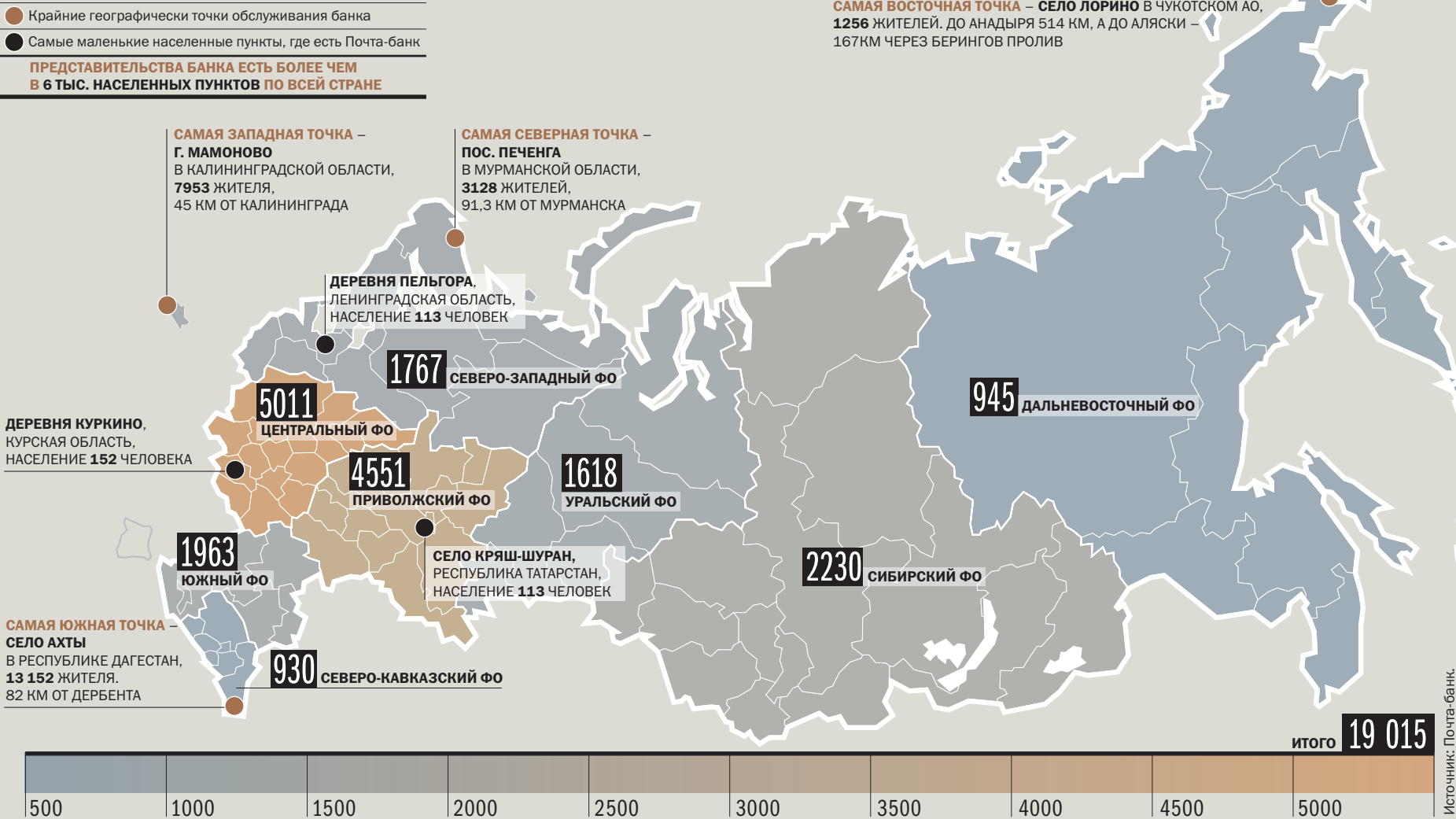


ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЧТА-БАНКА НА 01.04.2019



АНДРЕЙ КОСТИН,
президент—председатель правления ВТБ

«Три четверти отделений [Почта-банка] открывается в малых городах и в сельской местности, откуда другие банки стараются уходить. А мы заметили, что при современных технологиях и разных методах банковской работы — через телефон, интернет, все равно люди, особенно преклонного возраста, немолодые, предпочитают прийти в банк. И для них доступность банковского учреждения, особенно в сельской местности, в малых городах, очень важна. Поэтому это, на наш взгляд, решает и серьезную социальную задачу».

до пенсионеров. И главное, что их отличает,— это простота и удобство использования. Параллельно с физической доступностью сети Почта-банк развивает и диджитал-каналы, и биометрические технологии, которые открывают широчайшие возможности для людей в любом уголке страны.

«Сейчас людям нужны не банки, а банкинг, то есть возможность пользоваться банковскими услугами и сервисами, в какой бы точке нашей страны они ни проживали,— отмечает Дми-

трий Руденко.— Ситуация, когда человек, получая пенсию на карточку определенного банка, вынужден ездить за десятки или даже сотни километров, чтобы снять наличные средства с этой карты, согласитесь, ненормальная. С появлением в глубинке Почта-банка ситуация, к счастью, меняется».

В частности, Почта-банк оснастил 50 тыс. операционных окон в почтовых отделениях по всей стране терминалами безналичной оплаты. Благодаря этому у граждан появилась возможность оплатить банковской картой почтовые услуги или товары, в том числе, по бесконтактной технологии, а также снять или внести наличные на счет. Установку POS-терминалов на почте Почта-банк начал в августе 2016 года. Сегодня они установлены в 37 тыс. отделений почтовой связи по всей России, отвечающих необходимым техническим требованиям. В ближайшей перспективе оснащение почтовых отделений терминалами для безналичной оплаты будет продолжено. Уже сейчас более 60% операционных окон в ОПС, оснащенных терминалами, рас-

УНИКАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ПОЧТА-БАНКА

Почта-банк открывает свои точки и устанавливает банкоматы в самых удаленных уголках России: — привез банкоматы с системой самоинкассации в Магаданскую область; — первым начал обслуживать оленеводов Чукотки и кочевников Ненецкого автономного округа; — установил банкомат на острове Валаам с населением 500 человек, попасть на который можно только с помощью корабля или вертолета; — открыл представительства в закрытых военных городах, отрезанных от Большой земли морем.

положено в небольших городах и сельской местности. Наличие терминала на почте становится настоящим спасением для людей, проживающих в малых и удаленных населенных пунктах. Дополнительным преимуществом, которое особенно ценят люди старшего возраста, является возможность снять с помощью терминала любую требующуюся в данный момент сумму, даже некруглую. По данным Почта-банка, благодаря стремительному развитию сети число клиентов достигло 10 млн человек. При этом, по итогам 2018 года более 32 тыс. сотрудников Почты России являлись агентами Почта-банка, а их вознаграждение только за 2018 год составило около 1 млрд руб.

Зарубежный опыт

Почтовый банк — явление отнюдь не российское, опыт создания почтовых банков имеет многолетнюю историю. Первый почтовый сберегательный банк появился в 1861 году в Великобритании — это была первая попытка королевской почты предоставить населению финансовые



КОНСТАНТИН НОСКОВ,
министр цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

«Значительная часть населения нашей страны проживает в малых городах и сельской местности. Над тем, чтобы обеспечить всем равный доступ к современным сервисам, сейчас работают и правительство, и различные ведомства, и все крупные системообразующие компании. Почта-банк успешно решает эту задачу в финансовой сфере, чтобы любой человек в своем родном городе, поселке или селе мог получить необходимые ему банковские услуги».

услуги. The Post Office Savings Bank уже через два года располагался в 2,5 тыс. почтовых отделений, которые предлагали гражданам сберегательные услуги, а позже начали предоставлять государственные акции и облигации, страховки, аннуитеты и сберегательные сертификаты. Банк полностью принадлежал почтовому ведомству, но выделялся как отдельная компания.

В XX веке почтовые банки заработали практически во всех странах Евро-