



АЛЕКСАНДР КОРЖКОВ

ОСНОВНОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ТРЕНД В МОБИЛЬНОМ РЫНКЕ — ЭТО РОСТ ПРОНИКНОВЕНИЯ И ПРОДАЖ БЕЗЛИМИТНЫХ ТАРИФОВ

ТЕЛЕКОМ-РЫНОК НЕ ТЕРЯЕТ ОПТИМИЗМА

В 2018 ГОДУ ГОСУДАРСТВО ОКОНЧАТЕЛЬНО ВОСТОРЖЕСТВОВАЛО НАД ТЕЛЕКОМ-РЫНКОМ, ЛИШИВ ЕГО ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ДОХОДОВ. ОПЕРАТОРЫ БЫЛИ ВЫНУЖДЕНЫ ОТМЕНИТЬ ВНУТРИСЕТЕВОЙ РОУМИНГ И НАЧАЛИ ВКЛАДЫВАТЬСЯ В РЕАЛИЗАЦИЮ «ЗАКОНА ЯРОВОЙ». ОДНАКО УЧАСТНИКИ НЕ ТЕРЯЮТ ОПТИМИЗМА, ПРОДОЛЖАЮТ СТРОИТЬ СЕТИ И ВЕРИТЬ В СВЕТОЕ 5G. АЛЕКСЕЙ КИРИЧЕНКО

Дискуссия об отмене внутрисетевого роуминга началась между операторами и Федеральной антимонопольной службой (ФАС) еще в 2017 году. По мнению ФАС, «большая четверка» поддерживала экономически и технологически необоснованные тарифы на услуги роуминга. Как полагало ведомство, цены в поездках не должны отличаться от цен в домашнем регионе. Почти во всех странах эта практика была отменена к середине 2000-х годов, однако в России прижилась из-за большой территории страны и, как следствие, дороговизны развертывания сетей.

Изначально ФАС дала операторам две недели на отмену роуминга. Естественно, за столь короткий срок ни один из операторов не справился с такой сложной задачей. Некоторые из них даже пытались судиться с ФАС, но позже от этой идеи отказались, а ведомство перенесло отмену роуминга на 2018 год. Операторы получили штрафы за несвоевременное исполнение предписания ФАС по 750 тыс. рублей, но в итоге роуминг отменили. Вследствие этого абоненты сэкономят 36 млрд рублей только за 2019 год, оценивал лидер «Справедливой России» и один авторов закона об отмене роуминга Сергей Миронов. Эта услуга приносит операторам около 3% выручки. Как компенсировать потерянные доходы, ни власти, ни участники рынка еще не решили.

ДОРОГОЙ ЗАКОН Гораздо больший урон по бюджету участников телеком-рынка нанес принятый прошлым летом «закон Яровой». Он обязывает операторов хранить все телефонные разговоры, текстовые сообщения, изображения, звуки, видеозаписи и другие электронные сообщения пользователей. Постановление правительства РФ, принятое в апреле, уточняет, что хранить переговоры и сообщения операторы обязаны шесть месяцев, а сообщения, которые пользователи передают через интернет, — 30 дней. По оценке агентства АКРА, пик затрат на инфраструктуру для хранения пользовательского трафика по «закону Яровой» придется на 2019–2020 годы, а в ближайшие пять лет они могут достигнуть 250 млрд рублей для всех участников рынка в совокупности. И абоненты, без сомнения, ощутят эти расходы в росте цен на услуги связи и мобильный интернет.

СТРОЙКА ПРОДОЛЖАЕТСЯ Несмотря на закручивание гаек со стороны государства, региональные операторы продолжили развиваться. Летом компания МТС запустила в Ленобласти «дальнюю» сеть LTE-900. Увеличенный радиус действия «вышек» (более 10 км) позволил закрыть «белые пятна» в Ленинградской области, в том числе на труднодоступных локациях: вдоль автомобильных и железных дорог, где мобильный интернет крайне востребован. Наиболее значимым для бизнес-рынка МТС называет запуск федеральной сети для интернета вещей (IoT) на базе технологии NB-IoT в 24 городах, включая Санкт-Петербург. Особенности стандарта, такие как увеличенная емкость сети, высокая радиочувствительность, долгий срок службы и низкая стоимость радиомодулей, позволяют бизнесу в полной мере использовать возможности интернета вещей. Пользователи могут подключать к базовой станции десятки тысяч устройств, способных работать в сложных условиях прохождения сигнала до десяти лет без подзарядки.

Ключевой проект «Вымпелкома» (торговая марка «Билайн») в Петербурге — это окончание первого этапа модернизации сети, в рамках которого оператор удвоил количество станций LTE. С коммерческой точки зрения — это увеличение числа офисов «Билайна» в Петербурге более чем на 60%. «Благодаря этому наша розница стала восприниматься как одно из лучших и доступных мест для продажи девайсов. Кроме того, мы выросли не только в количестве, но и в качестве: наша розница признана лучшей (исследование Telescom Daily), и теперь мы можем говорить, что наши офисы находятся в шаговой доступности от клиента», — комментирует директор по маркетингу региона «Запад» компании «Вымпелком» Артем Денисов.

Наиболее важное событие для Tele2 на Северо-Западе — реализация инвестиционного проекта на сумму более 2 млрд рублей в 2018–2019 годах. «Его цель — создание оператора топологического уровня с одной из лучших сетей скоростного мобильного интернета в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. На сегодняшний день зона покрытия и скорость мобильного интернета увеличены более

чем в 280 населенных пунктах региона, в том числе в отдаленных районах, где не было стабильной связи ни одного мобильного оператора», — комментируют в Tele2.

В АО «ЭР-Телеком Холдинг» называют одним из самых значимых проектов 2018 года строительство сети интернета вещей, которая является основой для создания «умного» города. «ЭР-Телеком» развернул сеть IoT в 52 городах России, в том числе и в Санкт-Петербурге. «Сеть позволяет автоматизировать сбор и обработку данных на промышленных предприятиях и в городском хозяйстве, а значит — более эффективно управлять ресурсами», — поясняет провайдер.

ОПТИМИЗМ НА РЫНКЕ Участники телеком-рынка считают, что он скорее растет, чем стагнирует. «В целом в 2018 году мы наблюдаем оздоровление конкуренции на рынке, что идет на пользу клиентам. Массовый телеком-рынок стал более зрелым и стабильным, так как многие компании больше внимания уделяют рентабельности и экономике бизнеса, меньше используют агрессивные рекламные акции и другие активности», — сообщили в «ЭР-Телекоме». По итогам девяти месяцев 2018 года консолидированная выручка компании выросла на 18% и достигла 29,2 млрд рублей.

Артем Денисов согласен, что рынок растет. «Однако на него в этом году оказал давление ряд факторов — например, агрессивное ценообразование ряда игроков на отдельно взятых территориях. Без этих факторов рынок показал бы куда более впечатляющие темпы роста», — считает господин Денисов.

Tele2 впервые вышла на чистую прибыль в 2018 году. «Продолжила расти и выручка компании, при этом результаты достигнуты за счет улучшения качества абонентской базы, прежде всего — увеличения доли пользователей мобильного интернета вследствие ускоренного развития сетей LTE и выгодной тарифной линейки. По данным Роскомнадзора, оператор стал лидером по темпам строительства LTE-сетей в стране», — отметили в пресс-службе Tele2.

МИР НА ПОРОГЕ 5G По словам Артема Денисова, основной потребительский

тренд в мобильном рынке — это рост проникновения и продаж безлимитных тарифов. «С трудом верится, что рынок сможет скоро от этого отказаться. Как следствие, будет расти потребление интернет-трафика и нагрузка на сети операторов, которые, в свою очередь, будут искать возможности сохранить и улучшить клиентский сервис. Операторы будут вкладываться в качество мобильного интернета за счет перевода трафика в 4G и запуска емкостных решений, таких как агрегация спектров 4G», — считает господин Денисов.

В МТС отмечают, что активная политика государства в области цифровизации, в частности принятая программа цифровой экономики, дали толчок развитию «умных» городов, производств. «В 2018 году спрос на решения в области интернета вещей, который является одной из основ для создания умных решений, в Петербурге вырос на треть. Больше всего IoT-решения были востребованы в торговле и на транспорте», — отмечают в компании.

В Tele2 говорят, что набирает обороты направление Big Data. «Благодаря Big Data оператор может видеть сеть глазами клиента. Мы анализируем не только технические параметры, но и то, как клиент пользуется нашими услугами и какие эмоции получает. Планирование развития розницы Tele2 сейчас также происходит на основе больших данных», — объясняет оператор.

В «Мегафоне» констатируют, что мир на пороге запуска 5G. «По прогнозу GSMA, к 2025 году стандарт 5G станет доступен более 80% населения России, на долю пятого поколения связи будет приходиться без малого 20% всех активных подключений. Невероятные скорости и минимальная задержка сигнала откроют принципиально новые возможности — от широкого внедрения беспилотного транспорта до развития сферы развлечений, в том числе виртуальной реальности. Кроме того, произойдет масштабная цифровизация всех отраслей экономики», — сообщил оператор. Он уже протестировал варианты практического применения технологии 5G и сейчас рассматривает варианты партнерства, чтобы в будущем создать единого инфраструктурного оператора. ■