

Персональный доктор



В течение всех семи лет работы в Уфе одним из главных критериев работы сети клиник «Будь здоров» всегда была приверженность профессии, где важно только здоровье человека. Отсюда и постоянные пациенты, и профессионализм врачей, и стремление быть лучшими во всем. О том, с какими итогами подходит к концу 2018 год — в интервью с главным врачом филиала клиники «Будь здоров» Розой Красновой и коммерческим директором Юлией Свешниковой.

— Сеть клиник «Будь здоров» традиционно входит в десятку крупнейших частных медицинских учреждений России. На какие показатели вы вышли в Уфе сейчас?

Ю.С.: — Важно, что сегодня «Будь здоров» — клиника «полного цикла». Иными словами, мы можем «закрыть» своими силами все потребности амбулаторно-поликлинической помощи и дать пациенту все, что нужно: от обследования и постановки диагноза до полного выздоровления. А вот и цифры: наша «активная» клиентская база составляет 169 тыс. пациентов. Ежедневно в клинику приходят около 650 человек. У нас принимают 105 специалистов по 43 врачебным специальностям.

— Какие новые услуги, аппараты появились в вашей клинике в 2018 году?

Р.К.: — В 2018 году перечень наших услуг расширился существенно. Поэтому практически по каждой специальности и направлению нам есть, чем гордиться. Приведу примеры. Во-первых, мы закупили новейшее лазерное оборудование для отделения стоматологии и теперь можем предложить нашим пациентам еще более безболезненные и современные методы лечения в парадонтологии. Во-вторых, тем, кто пережил сложные переломы рук или ног, имел травмы позвоночника, мы делаем лечебную электростимуляцию двигательных нервов. В-третьих, мы существенно продвинулись в диагностике и лечении заболеваний ЖКТ. Например, у нас появилась возможность замерять суточное изменение уровня кислотности верхних отделов, что позволяет правильно поставить диагноз и откорректировать лечение. И, конечно, последние разработки и новые методики также используются для лечения заболеваний кожи.

— Какие услуги сети клиник «Будь здоров» пользуются наибольшим спросом и, по-вашему, почему?

Р.К.: — Спрос я бы разделила на три основные категории. Первая, она же и самая востребованная — консультация врачей. Пациентам важно экспертное мнение врача, его рекомендации, назначения. В нашем случае наиболее популярными специалистами традиционно остаются неврологи, кардиологи, гастроэнтерологи, эндокринологи, гинекологи, дерматологи. Вторая кате-

гория — обследования. Здесь важно отметить, что уровень доверия докторам нашей клиники достаточно высок, поэтому мы все реже сталкиваемся с ситуацией, когда пациент назначает обследования сам себе, в основном, все прислушиваются к рекомендациям врачей. Здесь спрос, в основном, на УЗИ-диагностику (кабинет работает ежедневно с 8.00 и до 21 часа), рентген, анализы и специальные виды обследования. Третья категория — лечебно-восстановительные процедуры: услуги процедурного кабинета, массаж, игло-рефлексотерапия, озонотерапия, мануальная терапия, физиопроцедуры и т.д. Сегодня мы активно развиваем и делаем доступной четвертую категорию спроса — услуги на дому. Считаем, что это крайне важно для жизни в мегаполисе. Эта практика активно развивается во многих крупных городах, она очень актуальна как для занятых, деловых людей, так и для людей преклонного возраста, ограниченных в движении.

— Можно ли сказать, что сеть «Будь здоров» позиционируется как сеть клиник «для активно работающего населения», учитывая многопрофильность и график работы?

Ю.С.: — Несомненно. Мы с самого основания, уже семь лет — клиника «первого выбора» для застрахованных сотрудников крупнейших предприятий республики. Как правило, это молодые, активные люди в возрасте 25–50 лет. Вся наша работа построена так, чтобы нашим пациентам, с их ритмом жизни и занятостью было максимально удобно приходить к нам. Отсюда и график работы — с 8.00 до 21.00 без выходных и праздничных дней, и специальные сервисы для быстрой записи на прием, например, услуга «Врач офиса».

— Какие тренды на рынке частных медицинских услуг вы можете выделить и какие из них больше всего прижились в Уфе?

Р.К.: — На сегодня самым глобальным, общемировым трендом я бы назвала развитие превентивной медицины, когда основа взаимоотношений пациента и медицинской клиники — совместная работа по сохранению здоровья, повышению «качества жизни», следование концепции долголетия, прогнозирование возможных рисков в здоровье. Сегодня, как правило, человек обращается к врачу, когда заболел или почувствовал недомогание, когда его уже что-то начало беспокоить. Превентивная медицина построена на принципе предотвращения. Важно начать заботиться о себе раньше всех неблагоприятных проявлений и симптомов, когда человек относительно здоров, и нужно сохранить это состояние как можно дольше. Клиника «Будь здоров» придерживается таких же принципов. Еще один тренд — работа с пожилыми людьми. Обеспечить близким достойную жизнь при наступлении «золотого возраста» — задача важная и все более востребованная. Большую



Роза Краснова, главный врач филиала клиники «Будь здоров»

роль играет медицинское сопровождение пациента, то есть вовлеченное, индивидуальное отношение врача к состоянию здоровья пожилого пациента а также — возможность без очередей обращаться к доктору каждый раз, когда в этом есть необходимость, контроль состояния, предотвращение осложнений, обследование и помощь на дому. Мы развиваем это направление по этим принципам в рамках проекта «Забота о родителях».

Еще одно трендовое направление — лечение стресса и синдрома хронической усталости. Каждый из нас ежедневно «бежит по полосе препятствий»: интенсивная работа, перфекционизм в достижении всех поставленных задач, желание всегда оставаться «на плаву», череда успехов и поражений. Семья, дети, личные отношения — независимо от того, сколько счастья приносит нам общение с близкими, оно также непременно сопряжено со стрессами и волнениями. Все это ведет к тому, что рано или поздно мы ощущаем упадок сил, раздражение, апатию, проблемы со сном, возможно, головные боли и проблемы с концентрацией внимания. Доктора клиники «Будь здоров», понимая, что 90% всех заболеваний прямо или косвенно связаны со стрессом, разработали программу «Антистресс». Это комплексная программа с несколькими курсами: индивидуальная психотерапия, массаж, игло-рефлексотерапия, физиотерапия, консультации невролога, кардиолога, терапевта, необходимые анализы и процедуры.

— Какие программы или пакеты услуг вы можете порекомендовать разным категориям людей?

Ю.С.: — Мы стараемся к каждому пациенту подходить индивидуально, учитывать его потребности. На сегодня у нас есть 24 программы для физиче-



Юлия Свешникова, коммерческий директор филиала клиники «Будь здоров»

ских лиц, среди которых: обследование, годовые «абонементы», годовое сопровождение для пациентов с хроническими заболеваниями (сахарный диабет, например), лечебно-реабилитационные, восстановительные программы.

— Как меняются пациенты в смысле отношения к своему здоровью и здоровью близких людей? Есть ли тенденции к осознанному ЗОЖ или профилактике заболеваний?

Р.К.: — Быть здоровым, молодым, активным наконец-то стало модно. Особенно отраднo, что эта тенденция распространяется уже на уровне корпораций. Приведу цифры, чтобы картина была ясна. В этом году мы провели обследование сотрудников наших партнеров по программам ранней диагностики и профилактики сердечно-сосудистых заболеваний, всего ее прошло более 1,6 тыс. человек. Раннюю диагностику онкологических заболеваний — 780 человек. Лечение стресса и синдрома хронической усталости — 330 человек. Более 1, 2 тыс. человек прошли ежегодное обследование различных органов и систем. Очень часто к нам обращаются, чтобы пройти обследование и измерить уровень глюкозы, холестерина, гормонов щитовидной железы; равно как и корпоративные клиенты активно пользуются этими услугами.

— Расскажите о своих планах на будущее?

Ю.С.: — Знаете, мы очень благодарны всем пациентам и партнерам за доверие и выбор. Благодаря вам мы с каждым годом становимся лучше. Развиваемся, исследуем новые тенденции в медицине и сервисе, обучаем сотрудников, внедряем современные методики лечения и оборудование, меняемся, стараемся заслужить ваш выбор. Так будет продолжаться и дальше.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА