



Информационные технологии

Четверг 22 ноября 2018 №215 (6453 с момента возобновления издания)

ufa.kommersant.ru

ИТ

9 | Как в республике применяют дроны

10 | Есть ли в Башкирии «умные» системы

Безопасность отформатировали

Атака дронов

Глобальные нововведения на рынке информационной безопасности ожидаются после вступления в силу Федерального закона № 187 (187-ФЗ). Власти Башкирии отчитываются об успешной подготовке к его реализации в государственных информационных системах. Эксперты опасаются, что не все представители бизнеса смогут уложиться в заявленные сроки либо сделают это формально.

— актуально —

187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры (КИИ, — прим. «ИТ»)» предназначен для регулирования безопасности важных для экономики государства структур. Такие объекты в законе называются объектами КИИ. Согласно документу, к объектам КИИ могут относиться информационные системы и сети, а также автоматизированные системы управления, функционирующие, к примеру, в сферах здравоохранения, науки, энергетики, оборонной, металлургической промышленности, топливно-энергетического комплекса. Главная инновация закона: реализация «Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации» (ГосСОПКА, — прим. «ИТ»), которая должна взять под государственный контроль все уже существующие системы информационной безопасности и стать единым центром управления. В новом законе вводится понятие «критическая информационная инфраструктура», к которой предъявляются



Новый закон требует от бизнеса, как минимум, увеличения штата специалистов по информационной безопасности

обязательные требования по безопасности со стороны государства, а владельцы несут уголовную ответственность за неисполнение.

187-ФЗ был принят в июле 2017 года, по плану реализация закона должна двигаться поэтапно: до 10 июля 2018

года нужно было создать комиссию по категорированию объектов КИИ, к 1 августа 2018 года комиссия разработала перечень объектов КИИ и отправила его в Федеральную службу по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК, — прим. «ИТ»). Теперь, до 1 января 2019 года, нужно будет категорировать объекты КИИ, до 1 сентября 2019 года — создать либу усовершенствовать системы безопасности в соответствии с новыми правилами,

до 1 ноября 2019 года — проанализировать все отраслевые и локальные акты и привести их в соответствие с законом 187-ФЗ. Исполнение поставлено на контроль трех органов: ФСТЭК РФ, Федеральной службы безопасности (ФСБ РФ, — прим. «ИТ»), Прокуратуры РФ. В Башкирии за переход отвечает госкомитет по информатизации РБ и управление делами главы республики.

«Зона ответственности ФСТЭК — контроль за со-

блюдением требований к защите значимых объектов КИИ. Зона ответственности ФСБ — выявление компьютерных атак, контроль за состоянием защищенности объектов КИИ. Прокуратура — контроль соблюдения законодательства в целом. Стоит отметить, что контролировать будут все субъекты КИИ, и форма собственности не имеет значения», — объяснил директор «ИТ Энигма Уфа» Александр Овдов. c11

— технологии —

В Башкирии дроны применяют и в бизнесе, и в государственном секторе. Несмотря на активное внедрение беспилотников в разные сферы, эксперты отмечают, что рост использования беспилотных устройств прозрачной законодательной отсутствием базы сдерживает рост.

Отчет аналитиков компании Gartner, опубликованный в феврале 2017 года, показал, что доля дронов для промышленного мониторинга в 2017 году составила порядка 30%, 7% беспилотников пришлось на рынок сельского хозяйства, на коммерческую доставку лишь 1%. Согласно отчету PwC о коммерческом применении беспилотных летательных аппаратов в мире, более 90% рынка сосредоточено в картографировании и съемках для диагностики протяженного объекта, в частности, нефте- и газопроводов, ЛЭП (линии электропередач, — прим. «ИТ») и дорог. Аналитики компании отмечают, что часто дроны используются «не по назначению» — с целью воровства, контрабанды, транспортировки запрещенных веществ.

«Частный бизнес уже активно применяет дроны. В России запущены пилотные проекты по доставке определенных грузов. Считается, что это одна из наиболее перспективных отраслей. Также весьма актуальны дроны для охранной отрасли», — сообщил эксперт Финансового университета при Правительстве Российской Федерации Венера Шайдуллина. Руководитель департамента развития новых направлений бизнеса ООО «Тошиба Рус» Владимир Максимов отметил, что беспилотные летательные устройства (БПЛА, — прим. «ИТ») используются в случае чрезвычайных ситуаций. Эксперт привел в пример анонсированный недавно телемедицинский дрон

для доставки оборудования и медикаментов. «Но уже сейчас можно точно сказать, что беспилотники в России будут активно использоваться и в промышленности, и в энергетике, и во множестве других сфер. Это всего лишь вопрос времени», — добавил он.

Исследование компании J'son & Partners Consulting показало, что объем мирового рынка БПЛА составил в 2017 году \$7,8 млрд. Большая доля стоимости рынка приходится на военные БПЛА — 53%. Российская доля мирового рынка в 2017 году составила 0,3% в количественном отношении и 2% от общей стоимости. По оценкам экспертов компании, российский рынок БПЛА оценивается в \$163 млн. Наиболее весомую долю в количестве продаж РФ заняли военные дроны — 15%. По данным исследования, доля беспилотников отечественного производства на рынке РФ составляет в 2017 году 10% и увеличится до 11% к 2020. По мнению экспертов J'son & Partners Consulting, особенность российского рынка БПЛА в преобладании производителей военных дронов и крайне малом присутствии производителей потребительских и коммерческих дронов. В исследовании также отмечено, что в настоящее время в России работают 58 производителей. Большинство выполняют государственные заказы и заодно пытаются заработать на гражданской продукции.

Сверху виднее

Правительство РБ в 2017 году заключило с Роскосмосом соглашение о сотрудничестве и внедрении научных разработок в сферах здравоохранения, добычи нефти и газа, строительства и сельского хозяйства, также республика была выбрана госкорпорацией для пилотного проекта по запуску системы контроля за полетами малых беспилотных авиационных систем (БАС, — прим. «ИТ»). c12

Умное видеонаблюдение — больше, чем безопасность

Сегодня практически невозможно представить бизнес без телеком-сервисов для эффективной работы и развития компании. Одним из универсальных инструментов является интеллектуальное видеонаблюдение. Современные возможности облачного видеонаблюдения от «Дом.ру Бизнес» давно вышли за пределы охранных функций и активно применяются для оптимизации деятельности и повышения конкурентоспособности бизнеса.

МАКСИМУМ ВОЗМОЖНОСТЕЙ — МИНИМУМ ЗАТРАТ

«Умный» видеоконтроль позволяет не ограничивать бизнес офисным пространством — для доступа к услуге достаточно иметь выход в интернет. Клиенты «Дом.ру Бизнес» могут осуществлять дистанционный контроль рабочих процессов, оценивать качество обслуживания клиентов, оперативно реагировать на происходящие события. Все необходимые настройки производится в «Личном кабинете» корпоративного клиента или на Портале видеонаблюдения на сайте оператора. Также для скачивания доступны мобильные приложения для платформ iOS и Android и настольное приложение для ПК, где клиент может пользоваться продуктом — запускать онлайн-трансляцию, просматривать архив и работать с нужными записями. Несмотря на расширенный функционал и аналитические сервисы, облачные технологии позволяют применять услуги видеонаблюдения без капитальных расходов на установку и обслуживание дорогостоящего оборудования.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ АНАЛИТИКА И ПРОДВИЖЕНИЕ

Грамотное использование данных видеонаблюдения для продвижения и бизнес-аналитики позволяет решать задачи для компаний из разных сфер. Трансляция видео на сайт будет полезна компаниям, которые хотят повысить лояльность клиентов и конкурентоспособность своего бизнеса. Например, этим сервисом пользуются строительные компании для демонстрации возведения новых жилых комплексов. Возможность подключения дополнительных пользователей к видеомониторингу позволяет бизнесу ориентироваться на потребности клиента. Так, детские сады и ясли могут предоставить доступ к видеопотоку родителям для наблюдения за своими детьми онлайн. Тепловые карты помогут определить наиболее популярные маршруты посетителей в торговых залах и на прилегающей территории, загруженность путей автотранспортом. Данные можно использовать для оптимизации маркетинговых активностей и расстановки товаров и продуктов; при планировании стройки, парковочных мест и др. Счетчик посетителей позволит определить пиковые часы работы для повышения эффективности рекламных акций, проанализировать размер очереди, определить конверсию посетителей в покупателя, спланировать технические работы, проработать грамотную навигацию по залам. Контроль качества обслуживания клиентов способствует и функция записи звука. Она предоставляет возможность анализа потребностей и запросов клиентов, а также отслеживания причин конфликтов и путей их разрешения. Данные инструменты аналитики востребованы не

только в торговых точках, но и в медицинских учреждениях — поликлиниках, больницах.

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

Контроль активности персонала позволяет вести мониторинг активности сотрудников в заданных зонах, определить их наличие на рабочих местах, время начала и окончания рабочей деятельности. Данные видеонаблюдения можно использовать для создания графиков работы персонала, для повышения эффективности работы консультантов в торговом зале. Возможность подключить поворотный модуль к камере видеонаблюдения позволит руководителю удаленно анализировать интересующие зоны в режиме онлайн.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

С помощью услуги видеоконтроля «Дом.ру Бизнес» можно предупредить противоправные действия в офисе и на прилегающей территории. В рамках видеонаблюдения доступны различные детекторы и оповещения в формате email или push-уведомлений с информацией о событиях, которые были зафиксированы камерами. Детектор лиц, громкого звука, движения сообщает о незаконном вторжении, детектор саботажа определяет закрытие или изменение положения камеры, расфокусировку изображения. Детектор огня, дыма, оставленных предметов определит возгорание или задымление в помещении и появление посторонних предметов в кадре. Все моменты, зафиксированные модулями аналитики, сохраняются в видеархиве в HD или Full HD качестве в защищенном облаке и могут быть использованы в качестве доказательной базы.

«Помощь видеоконтроля очевидна — услуга успешно применяется в гостиничном и ресторанном бизнесе, розничной торговле, банковском секторе, торговых и бизнес-центрах, образовательных и медицинских учреждениях. Также видеонаблюдение „Дом.ру Бизнес“ задействовано в программах „Умный регион“, „Безопасный город“ и помогает муниципальным службам заботиться о безопасности и комфорте жителей. Облачные технологии позволяют не тратить на инфраструктуру, провода, экономить пространство и время, быть быстрее и эффективнее. Выявляя только нужные события и оповещая о них, умное видеонаблюдение дает возможность сконцентрироваться на принятии решений и задачах по развитию бизнеса», — комментирует директор филиала «Дом.ру Бизнес» в Уфе Ольга Карелина.



РЕКЛАМА

Больше, чем просто видеть

Умное видеонаблюдение

- Контроль и безопасность
- Гибкая настройка
- Видеоаналитика:

детектор движения, тепловая карта, подсчет посетителей и многое другое

b2b.domru.ru



Узнайте подробнее
8 800 222 0813
b2b.domru.ru

РЕКЛАМА

информационные технологии

Башкирию образумили

—тенденции—

В Башкирии «умные» системы не в новинку. Муниципалитеты и предприятия республики используют программы федерального проекта «Умный город» в разных сферах. Телеком-операторы готовы предложить решения для реализации проекта, однако пока столица республики развивает его в качестве пилотного региона, и как отмечают эксперты, ему не хватает системности.

Государственный интерес

В начале 2018 года Минстрой РФ направил в Правительство России заявку о корректировке приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда» с выделением отдельного направления — «Умный город». В окончательный список пилотных городов для реализации проекта попали 18 городов из 15 регионов, столица Башкирии также вошла в их число.

Основная цель «Умного города» — повышение качества жизни за счет автоматизации городских процессов. Планируется, что функционал «Умного города» должен автоматически улучшаться за счет электронных датчиков с обратной связью и далее на этой основе совершенствоваться и оптимизировать действующие процессы. Системы «Умного города» охватывают безопасность, транспорт, медицинские услуги, коммунальное хозяйство, благоустройство. Источниками данных служат видеокамеры, датчики, сенсоры, информационные системы. Проект развивает несколько программ: «Умная энергетика», «Умный транспорт», «Умная вода и газ», «Умная городская среда», «Умный дом».

Минстрой РФ планирует полностью реализовать проект «Умный город» к 2024 году. Пока что проходит тестирование интеллектуальных систем на базе пилотных городов. Финансирование проекта осуществляется из федерального бюджета — около 132,2 млрд руб. Для участия в «Умном городе» подали заявки 25 муниципалитетов из 20 субъектов Российской Федерации. Уфа стала одним из первых городов России, где реализована единая система управления безопасностью, включающая в себя видеонаблюдение, обработку звонков граждан, сеть аудиодатчиков, управ-



Власти Башкирии мечтают при помощи «умных систем» повысить качество жизни в городах

ление дорожным движением. В феврале 2018 года на заседании проектного офиса при администрации Уфы между муниципалитетом и Министрством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации было подписано соглашение о сотрудничестве в области цифровизации транспортной системы, жилищно-коммунального хозяйства, эффективности управления ресурсами, безопасности городской среды, экологии.

По словам директора филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг» Ольги Карелиной, программа «Цифровая экономика» реализуется на базе «IoT-решений (Internet of things — интернет вещей, — прим. «ИТ»), которые призваны повысить эффективность компаний. «Поэтому мы наблюдаем вполне логичную заинтересованность как коммерческих, так и государственных структур. Основной спрос поступает от организаций, где в производственных процессах тре-

буется сбор информации от большого количества территориально распределенных объектов. Это и ресурсоснабжающие организации, то есть решения для «Умного города», и предприятия добычи природных ресурсов, а также решения для «Цифровых производств» на крупных промышленных предприятиях», — прокомментировала она.

В Башкирии «умные» системы используются муниципальными предприятиями. В настоящее время технология работает в трубопроводах тепловых сетей, в энергосетях используется система «Smart Grid» (интеллектуальные сети, — прим. «ИТ»), предназначенная для предупреждения аварий, снижения эксплуатационных затрат и повышения прозрачности потребления электроэнергии. На «Уфаводоканале» запущена автоматическая откачка поступающих канализационных стоков, используется «умная» система также для очистки сточных вод, обработки канализационного осадка и сбора информации по системам водоснабжения, водоотведения и адресному плану. В рамках проекта «Умный город» создан ди-

спетчерский центр для автоматизированного управления дорожным движением в городе. Центр в режиме онлайн контролирует светофоры, ищет и устраняет причины их неполадок. На ряде улиц Уфы установлены и тестируются детекторы транспорта для оперативного получения данных о параметрах транспортных потоков.

Технология «Умных домов» в Уфе реализуется только в новых постройках. Представители муниципалитета столицы Башкирии объяснили, что оборудование домов ранней постройки новыми технологиями «Умный дом» на данном этапе возможно только за счет средств собственников помещений. «В городе введены в эксплуатацию пять многоквартирных домов, оснащенных технологией «Умный дом». Это четыре дома на улице Бакалинской и один на Энтузиастов. Здесь холлы и все жилые помещения оборудованы планшетами, через которые можно информировать жителей, дистанционно передавать показания приборов учета, просматривать видеокамеры и управлять электрооборудованием в квартире. В настоящее время такие технологии вне-

дряются группой компаний «Третий трест» в строящихся жилых комплексах «Edison» и «Smart Plaza». Однако доля таких домов остается достаточно низкой по отношению к общему числу введенных домов», — прокомментировали в администрации Уфы.

Да будет бизнес

Представители бизнеса готовы предложить свои разработки, но в основном все они либо находятся на стадии внедрения, либо в проработке. Директор компании «МегаФон» в Башкортостане Дамир Байгильдин рассказал, что у компании есть целый комплекс решений для реализации проекта «Цифровой регион». В частности, это платформа «Безопасный город» для оперативного реагирования и такие актуальные для любого региона сервисы, как «Автоматизированная система управления парковочным пространством», «Умные светофоры», «Умные остановки», многофункциональная автоматизированная система весогабаритного контроля и «Цифровая ЖКХ». Также, по словам Дамира Байгильдина, есть решение для организации платных

парковок в центре города. В числе годовых кейсов компании есть система дорожного движения «Умный светофор», по которой можно определять загруженность участков дорог и корректировать длительность сигнала, а «Умные остановки» позволяют оповещать пассажиров о времени прибытия городского транспорта на остановочных онлайн-табло. Он отметил, что полезно было бы и внедрение многофункциональной автоматизированной системы весогабаритного контроля, которая позволит сократить число нарушений правил грузоперевозок и ущерб, наносимый ими автодорогам. Все решения работают на базе технологии NB-IoT (Narrow Band Internet of Things — стандарт сотовой связи для устройств телеметрии с низкими объемами обмена данными, — прим. «ИТ»).

«В 2018 году компания «ЭР-Телеком Холдинг» запустила PoT-сеть (решения и приложения для промышленных предприятий, — прим. «ИТ») в 52 городах России, включая Башкирию. IoT-проекты в Уфе находятся только в стадии проработки. Основные запросы приходят от муниципальных организаций по учету ресурсов ЖКХ. Надеемся, что уже в следующем году Уфа сможет продемонстрировать «умные» технологии. Больше всего в Уфе востребовано решение «Умная система» для учета ресурсов ЖКХ. По степени популярности с ней может конкурировать только лишь «Умное городское освещение». Мы прогнозируем, что одним из запросов от башкирских организаций в будущем году станет «Умное городское освещение», — рассказала Ольга Карелина.

Директор МТС в Башкортостане Антон Марченко отметил, что в республике решения на базе «умных» систем уже востребованы в таких сферах, как транспорт, энергетика, добывающая и обрабатывающая промышленность, контроль расхода энергоресурсов в ЖКХ, ритейл, медицина, системы мониторинга и управления инфраструктурой, безопасности объектов. Компания развивает проекты в этой области на базе стандарта NB-IoT, в республике эта сеть уже развернута. «С запуском сети NB-IoT пилотные проекты перейдут в статус промышленных, а перед бизнесом будут открыты различные сценарии для использования. c12

Облачные технологии — не прихоть, а необходимость для башкирского бизнеса

Виртуальные дата-центры, корпоративная почта, хранилища данных и сервисы безопасности из облака, — новые цифровые решения все активнее интегрируются в бизнес-процессы. В Уфе, не говоря уже о всей Башкирии, эти тенденции пока не столь заметны, тем не менее компании уже начали проявлять интерес к облакам, отмечают эксперты рынка. Почему стоит задуматься о переходе на облачные сервисы, стоит ли этого бояться, и в чем выгода для бизнеса?

Глобальная цифровизация, проекты с «умным» городом и «умным» производством, — все это требует от бизнеса нового подхода к организации ИТ. Кроме того, существенное влияние на рынок, безусловно, оказывают требования законодательства в части хранения данных. Для решения этих задач не обязательно инвестировать огромные суммы в собственные площадки — выгодаем воспользоваться услугами облачных провайдеров, нежели «строить» собственную ИТ-инфраструктуру.

Облачные сервисы позволяют без капитальных затрат организовать доступ к вычислительным ресурсам и ресурсам для хранения и обмена данными. В их числе: виртуальные дата-центры, корпоративные почтовые решения и другие продукты, связанные с использованием так называемого «облака», представляющего собой один большой виртуальный сервер.

РЕГИОНЫ «ПРОЩУПЫВАЮТ» ВОЗМОЖНОСТИ

Европейский бизнес давно понял, что будущее за облачными технологиями, и активно ими пользуется. Согласно исследованию Gartner, во всем мире 94% компаний переориентируют инфраструктуру на облачные технологии, ежегодно увеличивая на 30% расходы на виртуализацию своих ИТ-систем. В России мировые тенденции стали активно проявляться порядка трех-четырех лет назад, но ситуация по стране в целом довольно неоднородная. Если бизнес в московском регионе уже «распробовал» преимущества облачных сервисов, то регионы лишь «прощупывают» новые возможности. В Башкирии, несмотря на активную конкуренцию со стороны предложения — решения на рынке предлагают сразу несколько весомых игро-



ков, — спрос пока невысокий. Бизнес по-прежнему предпочитает использовать физическое оборудование для своих вычислительных мощностей и, например, хранить данные на собственных серверах.

Один из ключевых игроков на рынке ИТ-аутсорсинга — компания МТС, выступающая провайдером цифровых услуг для бизнеса, считает именно облачные технологии драйвером трансформации компаний любого масштаба и сферы деятельности.

«На мировом рынке облака сумели доказать свою состоятельность в корпоративном сегменте: более 70 процентов американских и 43 процентов европейских компаний сегодня используют облачные сервисы. Финляндия — лидер по числу предприятий, использующих облачные технологии. В России в авангарде интеграции облаков в свои бизнес-процессы стоят компании Москвы, Санкт-Петербурга и Екатеринбурга. Если говорить о статистике в российских регионах, она гораздо скромнее, — поясняет ситуацию директор департамента по работе с бизнес-рынком филиала МТС в Башкортостане Анастасия Шарафиева. — Пока преобладает мнение, что иметь свое оборудование надежнее, дешевле и эффективнее».

ОБЛАКО СОМНЕНИЙ

Глобальный «перелом» ситуации в регионе ожидается в перспективе нескольких лет, когда бизнес, столкнувшись с очередным апгрейдом «железа», поймет, что обслуживание и обновление инфраструктуры в облаке — это зада-

ча провайдера. Облака не требуют со стороны компаний вложений в модернизацию оборудования. Тем не менее, уже сегодня бизнес начинает проявлять интерес к виртуальным сервисам: смотрят и тестируют услуги, советуются и озвучивают свои страхи. Сомнения связаны с распространеными стереотипами, что выносить ИТ-системы в облако дорого, а хранить данные в виртуальной среде — ненадежно и небезопасно. Все это не более чем мифы, которые довольно просто развеять, отмечают эксперты.

КАК ЭКОНОМИТЬ?

Первое возражение, что облака, как и любые нововведения — это дорого. На деле переход в облака позволяет бизнесу сэкономить и уйти от емких капиталовложений.

«Организация собственного дата-центра требует больших затрат из-за покупки дорогостоящего оборудования, его обслуживания и обновления. Аренда виртуальных серверов обходится пользователю значительно дешевле: как правило, бизнес экономит от 20 до 30% на ежемесячных расходах. К тому же, финансовые риски минимальны: вы платите только за тот объем облачных сервисов, который вам нужен здесь и сейчас, — поясняет Анастасия Шарафиева. — Срок жизни «железа» составляет порядка 5-6 лет, после чего его нужно менять на более современное. Плюс расходы на содержание ИТ-персонала, обслуживание серверов и каналов связи, электроснабжение, кондиционирование помещения, — траг довольно много». Облачные сервисы позволяют полностью из-

бавиться от капитальных вложений на покупку серверов, программного обеспечения и обслуживания ИТ-инфраструктуры, — все это ложится на плечи компании-поставщика услуг. Расходы можно оперативно корректировать исходя из собственных потребностей, арендуя лишь тот объем ресурсов, который нужен бизнесу в данный момент. Экономия — не единственное преимущество облаков. По данным аналитиков МТС, переход на облачную модель может на 20-25% ускорить операционные процессы.

ГДЕ НАДЕЖНЕЕ?

Один из распространенных страхов предпринимателей состоит в том, что они «не готовы рисковать важной корпоративной информацией». На практике в облаке гораздо надежнее, чем «у себя». Чтобы обеспечить безотказность работы ИТ-систем и сохранность данных, нужны как минимум два сервера, территориально удаленных друг от друга и объединенных каналами связи. Крупные провайдеры автоматически резервируют свою инфраструктуру, строя катастрофически устойчивые конфигурации — потенциально информация здесь практически невозможна. Так, у МТС десять дата-центров по всей стране, оператор хранит корпоративную информацию на тех же площадках, что и его клиенты. А значит, обслуживает бизнес «как себя».

Объем рынка коммерческих дата-центров в России в 2017 году вырос на 11,9%. Провайдеры продолжают наращивать емкости ЦОДов. К примеру, в сентябре МТС приобрела один из крупнейших в России дата-центров «Авантаж», который будет задействован в проектах облачного провайдера #CloudMTC, а также для оказания услуг по схеме colocation.

«Ресурсы МТС обеспечивают бесперебойную работу и очень высокую надежность, — рассказывает Анастасия Шарафиева. — Наша инфраструктура построена на современном оборудовании ведущих мировых производителей enterprise-уровня. Резервируются каналы связи, наши дата-центры имеют территориально распределенную структуру, на высоком уровне организована система кондиционирования оборудования и т.д. Все это обеспечивает высокую отказоустойчивость системы. Что касается безопасности данных, то в нашем облаке есть выделенный сегмент, позволяющий бизнесу соблюдать требования законо-

дательства в части 152-ФЗ. У МТС есть все необходимые лицензии и сертификаты для работы с персональными данными».

КАК БЫСТРЕЕ?

Понятно, что недостаточно закупить технику, нужно обеспечить ее логистику, желательна надежно и быстро. Как правило, физическое ИТ-оборудование «идет» от вендора около трех месяцев. Неоспоримый плюс облаков — это высокая скорость развертывания сервиса. В отличие от собственного «железа», на закупку и настройку которого уходит довольно много времени и сил, получить доступ к облачным решениям можно буквально одним кликом в своем личном кабинете. Даже масштабную ИТ-инфраструктуру можно перенести на облачную платформу за считанные часы. Эксперты МТС делятся опытом из практики: однажды им пришлось за 48 часов перенести всю ИТ-инфраструктуру крупного клиента, которая находилась за границей, в локальное облако. Бизнес продолжил работать и даже не заметил таких глобальных изменений.

КОМУ ПОРА В «ОБЛАКА»?

Сегодня на рынке облачных сервисов представлены разные продукты, которые подойдут как крупным игрокам, так и малому бизнесу, а также всем, для кого ИТ-деятельность является непрофильной.

«Самый простой кейс — клиент хочет открыть свой малый бизнес, — рассказывает Анастасия Шарафиева. — Предусмотрено определенное количество сотрудников: бухгалтерия, инженеры, менеджеры. Для решения бизнес-задач важно, чтобы все эти отделы были объединены одним информационным полем, а данные — зарезервированы. Организация системы собственных серверов вкуче с ресурсами файлового обмена позволит решить эти задачи, но здесь автоматически появляются дополнительные затраты. А если представить, что со временем бизнес будет расширяться или наоборот, сократится в масштабах, то куда девать все это железо?»

Как говорят эксперты в МТС, у них есть подходящее решение. Диск #CloudMTC — недорогой, удобный и надежный инструмент для хранения файлов и обмена данными — как раз подойдет для небольших компаний. Например, абонентская плата сервиса начинается от 2,5 тысячи рублей в месяц. «В отличие от бес-

платных сервисов, данные здесь под гарантированной защитой провайдера, — поясняет Анастасия Шарафиева. — Кроме того, при использовании публичными ресурсами, у клиента нет никаких договорных отношений с поставщиком сервиса, и в случае форс-мажора компания не вправе будет претендовать на какую-либо компенсацию».

Крупный с развитой филиальной сетью и средний бизнес может организовать в облаке виртуальный дата-центр, разместив здесь информационные ресурсы и системы: от управления кадрами до CRM. Среди башкирских компаний, доверивших МТС свои ИТ-системы и корпоративную информацию — нефтедобывающие, промышленные, охранные и многие другие.

Для бизнеса любого масштаба и сферы деятельности актуальны корпоративные почтовые решения с гарантированной конфиденциальностью внутренней переписки, защитой от спама и вредоносных вложений. «Один из последних примеров: клиенту со сменой бренда потребовалась корпоративная почта на новом домене с высокой степенью защиты внутреннего документооборота, — рассказал эксперт МТС, — создание почты в рамках #CloudMTC освободило сотрудников от вирусных и спам-рассылок, а также решило имиджевую задачу для переписки с внешними адресатами».

Итак, рынок облаков в России находится в стадии активного роста и способствует цифровой трансформации бизнеса. Существующие облачные сервисы могут быть интегрированы в бизнес любого размера и сферы деятельности. С их помощью можно организовать удаленную работу сотрудников, увеличить ИТ-мощности в период пиковых нагрузок или создать резервное хранилище для критически важных данных. Облака могут бесконечно масштабироваться, — в зависимости от потребности бизнеса.

Нужно понимать, что облачные технологии, которые сегодня для бизнес-среды кажутся новшеством, в ближайшем будущем ждет поворотный момент, — с ростом проникновения носимых технологий клиенты будут ожидать от сервисов постоянной доступности, поэтому «облачное» будущее не за горами. Облака скоро станут повседневной реальностью, не обращая внимания на которую, мы рискуем остаться на обочине цифровой трансформации.

информационные технологии

Безопасность отформатировали

«Тактические решения формируются непосредственно на местах — в регионах и организациях. В Башкирии действует указ главы республики «Об укреплении основ по защите информации», функционирует совет по защите информации при главе республики, действует концепция об управлении инфраструктурой и определены головные подразделения — это госкомитет по информатизации и управление делами главы. Государственная доверенная инфокоммуникационная инфраструктура Республики Башкортостан (единая инфраструктура, реализующая пространство электронного взаимодействия и обеспечивающая инфокоммуникационные сервисы на основе доверенных сетей связи, — прим. «ИТ») включает три компонента: это государственная сервисная сеть для защищенного обмена информацией между госорганами и организациями, республиканский центр обработки данных для защищенного хранения и обработки государственных информационных ресурсов и система защиты, которая отвечает за безопасность как на серверах, так и на рабочих местах госорганов и организаций. В феврале 2018 года было завершено введение системы защиты информации инфраструктуры, в настоящее время продолжается процесс структуризации, в первую очередь, уделяется внимание системам социального и финансового сектора, где соответствие уровня защиты особенно важно. Это системы в сфере оказания муниципальных услуг, например, запись к врачу. В перспективе двух лет все информационные системы будут сосредоточены на единой площадке», — рассказал заслуженный системный инженер Cisco Systems Михаил Кадер.



За неисполнение Федерального закона №187 предусмотрена уголовная ответственность

Критическая безопасность

Игроки рынка признают, что в целом новый ФЗ поможет повысить уровень информационной безопасности в регионе. Опрошенные «ИТ» эксперты не оставили без внимания и сдерживающие факторы. В их число вошли дополнительные финансовые и ресурсные затраты и тот факт, что большинство субъектов КИИ будут стараться занижать свою категорию и пользоваться типовыми решениями — то есть формальными.

По мнению Александра Оводова, к преимуществам выполнения данного закона относится исключительно повышение уровня информационной безопасности, но при этом существенный недостаток заключается в том, что от участников рынка требуются дополнительные усилия и финансовые затраты. Он также выразил опасение, что среди подводных камней кроется тот факт, что для обеспечения уровня информационной безопасности выше среднего нужно иметь

в штате высококвалифицированные кадры, которых пока в Башкирии единицы. «Для многих организаций, которые ранее всерьез не занимались построением системы информационной безопасности, это все станет проблемой. Если же по результатам категорирования у субъекта КИИ окажутся объекты одной из категории значимости, то ему придется выполнить еще ряд требований, определенных в Приказах ФСТЭК 235, 239 и установить на объектах КИИ технические средства ГосСОПКА. Все это потребует, как минимум, увеличения штата специалистов по информационной безопасности. Что, собственно, мы уже наблюдаем у флагманов экономики региона — в нефтяном секторе, химической промышленности и энергетике», — подчеркнул он.

Директор по развитию продуктов компании Attack Killer Михаил Бубнов обратил внимание на следующий момент: несмотря на то, что владельцы информационной инфраструктуры должны сами определить, от-

носятся ли они к субъектам КИИ, есть риск того, что ФСБ посчитает инфраструктуру критической, а ее владельца — надлежащим субъектом КИИ, при этом мнение владельца при этом учитываться не будет. Он также выразил опасение, что реализация с достаточной высокой долей вероятности не пройдет гладко, так как предполагаемый объем запросов на выполнение работ для реализации требований может не соответствовать способностям участников местного рынка — возможны инциденты, связанные с попыткой использования типовых решений, которые далеко не всегда могут быть применимы. По его мнению, есть вероятность «формального» решения задачи, ошибки в категорировании, и в целом вероятны попытки субъектов занижать категорию собственных ИИ, чтобы снизить и расходы, и ответственность.

Многие эксперты выразили озабоченность тем фактом, что в рамках нового закона предусмотрена уголовная ответственность по статье за нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи охраняемой компьютерной информации, содержащейся в критической ин-

формационной инфраструктуре Российской Федерации (ст. 274.1 УК РФ, — прим. «ИТ»). Основанием для возбуждения дела является любое нарушение правил и инструкций по эксплуатации средств хранения или информационных систем на объектах, отнесенных к КИИ. Такие правила могут содержаться в руководствах, инструкциях, положениях, приказах ФСТЭК и ФСБ, ГОСТах и т.д. В частности, ведущий аналитик «СэрчИнформ» Алексей Парфентьев отмечает, что у него есть опасение за сотрудников, обеспечивающих выполнение закона «на местах», так как в первую очередь это коснется рядовых сотрудников, к примеру, системных администраторов.

«Для реализации таких проектов необходима серьезный опыт проведения аудита, построения комплексных систем информационной безопасности, построения центров мониторинга ИБ, оказания эксплуатационных услуг, выстраивания процессов мониторинга и реагирования на инциденты ИБ — и это не весь список. Подчеркну, что компетенций компаний, занимающихся только комплаенс (от англ. Compliance — это система контроля и управления рисками, —

прим. «ИТ») и «бумажной безопасностью», для данных целей недостаточно. Сложность выполнения требований закона во многом зависит от текущего состояния информационной безопасности и процессов субъекта КИИ», — рассказала руководитель направления сервиса и аутсорсинга ИБ Центра информационной безопасности компании «Инфосистемы Джет» Екатерина Сюртукова.

Рынок всплывет

В целом эксперты сходятся во мнении, что 187-ФЗ сильно повлияет на рынок информационной безопасности. Представитель онлайн-сервиса DocShell Сергей Борисов отметил, что уже сейчас появилось большое количество компаний, предлагающих услуги по категорированию объектов КИИ, а также сервисы по автоматизации этой деятельности, хотя новые требования только в начале года вступили в силу. По мнению Александра Оводова, выполнение 187-ФЗ дает возможность для региональных интеграторов в области информационной безопасности расширить спектр оказываемых услуг и внедрения решений информационной безопасности в части решений для крупного бизнеса первую скрипку играют инсорсеры и московские интеграторы, тот же Сибинтек, которые в рамках группы компаний реализуют функции по обеспечению информационной безопасности или вписаны в стандарты. «Что касается среднего бизнеса и органов власти, то здесь действительно есть конкуренция среди региональных игроков», — рассказал Александр Оводов.

«Все потенциальные субъекты КИИ поставлены в очень жесткие временные рамки, и количество запросов на такие работы сейчас экспоненциально растет, как следствие — растет и сам рынок. Учитывая, что для оказания услуг в сфере защиты информации необходимы соответствующие разрешительные документы, потенциальное количество исполнителей работ в этой области ограничено. Одновременно стоит отметить, что объем запросов может существенно превысить возможности данного сегмента рынка, особенно в Башкирии, где количество потенциальных исполнителей ограничено», — отметил Михаил Бубнов. По мнению руководителя направления информационной безопасности компании «Системный софт», так как местных игроков, которые будут работать в этой нише, немного, большая часть проектов уйдет к известным системным интеграторам с большим опытом выполнения проектов в части ИБ-комплаенса.

Лидия Богатырева

Review



«Мы будем работать в симбиозе»

— тренды —

Закон «О безопасности критической информационной инфраструктуры РФ» (187-ФЗ) вступил в силу 1 января 2018 года, но пока единицы компаний и предприятий активно занимаются вопросами по его исполнению. Эксперт по информационной безопасности, директор компании «ИТ Энигма Уфа» Александр Оводов рассказал о первых шагах по выполнению требования закона и о том, как предприятие может выработать план действий.



— Александр, 187-ФЗ (федеральный закон № 187 «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации») расширяет перечень информационных систем, к которым предъявляются обязательные требования по безопасности со стороны государства и владельцы которых теперь несут ответственность, в том числе уголовную?

— Да, действительно, несоблюдение закона приведет не к традиционным штрафам, а к уголовному наказанию. Регулятор — Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) — предлагает предприятиям самостоятельно пройти процедуру категорирования, чтобы определить, относятся ли их информационная инфраструктура к значимым объектам КИИ (критической информационной инфраструктурой), а это не только информационные системы, но и автоматизированные системы управления и информационно-телекоммуникационные сети. Весь крупный бизнес, касающийся добычи и переработки, энергетика, медицина, связь, химической промышленности и прочего (всего 13 сфер деятельности), безусловно, относится к предприятиям, которым придется соблюдать этот закон. Но и средний бизнес, и малый — им тоже нужно будет заниматься информационной безопасностью значительно серьезнее, чем раньше.

— Какие мероприятия необходимо провести компаниям и организациям в связи с вступлением в силу этого закона? Как ваша компания может способствовать упрощению процесса?

— Это целый комплекс действий, которые нужно совершать последовательно. Сначала в компании проводится

аудит информационной безопасности — он нужен, чтобы оценить работу систем информационной безопасности, понять, существуют ли риски реализации компьютерных атак, где скрыты уязвимости, которые могут привести к нарушению работоспособности информационных систем, автоматизированных систем управления. Нужно устранить уязвимости и снизить риски успешной реализации хакерских атак и нарушений в работе из-за халатности персонала и отрегулировать работу всех систем, отвечающих за информационную безопасность. Далее — категорирование, процесс, который проводим мы, но его результаты проверяет и подтверждает уже ФСТЭК. Если субъект КИИ не предоставит данные о категорировании, ФСТЭК вправе потребовать эту информацию.

Мы можем взять на себя почти все работы, связанные с реализацией 187-ФЗ: аудит, проектирование системы защиты, установка и настройка средств защиты информации, взаимодействие с регулятором, в некоторых случаях — помощь в поддержании работоспособности системы защиты на аутсорсинге. Важно понимать, что защита автоматизированных систем управления требует привлечения специалистов, которые смогут найти общий язык с IT-департаментом, специалистами АСУ, метрологами, специалистами по информационной безопасности, объяснить принципы работы создаваемой системы защиты всем участникам

процесса, выработать корректные проектные решения. Как правило, единства внутри компаний между этими подразделениями нет.

— Насколько увеличатся, на ваш взгляд, вложения в безопасность?

— Траты будут ощутимыми, но не критичными, на мой взгляд. Максимальный срок категорирования объектов КИИ — 1 год, уже сейчас среди наших клиентов есть представители крупного и среднего бизнеса. Сроки исполнения, как правило, бывают связаны с бюджетом, выделенным на безопасность. За один год можно успеть и запустить процесс, и внедрить систему защиты. На выстраивание же процесса непрерывного обеспечения информационной безопасности внутри компании может уйти от двух до пяти лет, в зависимости от масштабов бизнеса. С конца 2021 года уже начнутся проверки исполнения 187 закона, так что времени на раскачку практически не осталось.

— Можно ли утверждать, что реализация закона позитивно скажется на деятельности организаций, которые сегодня часто несут прямые потери от своего невнимания к проблемам безопасности?

— Да. Закон создан для того, чтобы предотвратить проблемы, которые, как показывает опыт, бывают масштабными, вплоть до прекращения работы крупных заводов. Чтобы подобного не случилось, наша компания и наши клиенты — мы будем работать в симбиозе.

Пока все ждут Цифру, мы уже вещаем

С января 2019 года федеральные каналы переходят с устаревшего аналогового на цифровое телевизионное вещание в рамках ФЦП «Развитие телерадиовещания на 2009–2018 гг. № 985 от 3 декабря 2009 года. Для телезрителя это означает улучшение качества трансляции каналов, отсутствие помех и четкий звук.

Однако Интернет-провайдер «Зеленая точка» уже сегодня вещает цифровое ТВ через сеть Интернет. Благодаря стабильной скорости 100 Мбит/с вещание цифрового телевидения от «Зеленой точки» обеспечивает высокое качество картинок в HD-формате, чистый звук без искажений. Пока все ждут переход на цифровое телевидение, «Зеленая точка» уже подключает интерактивное ТВ в 17 городах России.

Современное телевидение представляет собой комбинацию аналогового и цифрового вещания посредством выделенного кабеля от оператора связи. Для подключения моделей телевизоров, которые не поддерживают цифровое ТВ, необходимо приобретение ТВ-приставки. Но будущее за цифровым интерактивным ТВ, которое подключается через Интернет.

Абоненты «Зеленой точки» пользуются новым телевидением уже сегодня, и его достоинство заключается не только в качестве трансляции каналов, но в интерактивном управлении. Интеллектуальный поиск программ позволяет просматривать любимые фильмы и передачи в любое время. Архивная база телевизионных программ рассчитана на 14 дней — так что абонент не пропустит свое любимое шоу и больше не опоздает к началу запланированного просмотра. Абоненты «Зеле-

ной точки» сами решают, когда смотреть «Вечернего Урганта!» Полное управление эфиром позволит ставить фильм на паузу, перематывать рекламу и прокручивать любимые моменты снова и снова.

Интерактивное ТВ от «Зеленой точки» включает в себя 263 самых интересных и популярных канала в HD-качестве. Это настоящая сокровищница для любителей кино и телепередач. Здорово, когда есть и чего выбрать, но как быть, когда в доме есть маленькие дети? «Зеленая точка» предоставляет возможность настройки персональных профилей для каждого члена семьи. Абонент может настроить столько профилей, сколько нужно. И в каждый профиль дает рекомендации по интересам члена семьи. Это новое интерактивное ТВ от «Зеленой точки», которое доступно уже сегодня!

Смотри. Слушай. Говори.

ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ



зелёнаяточка

226-55-55
zelenaya.net

информационные технологии

Башкирию образумили

с10 Что касается ситуации в Башкирии, технологии интернета вещей сходны с федеральными тенденциями, технологии активно развиваются и приживаются не первый год», — выразил свое мнение он.

Точки на IoT

Специалисты «Национального исследовательского института технологий и связи» сравнили 15 российских городов-миллионников и Сочи по показателям «Умных городов». Согласно исследованию, самыми развитыми в сфере «умного города» стали Москва и Санкт-Петербург, эффективно развивающиеся — Казань и Екатеринбург; Уфа оказалась в числе развивающихся наряду с Нижним Новгородом, Ростовом-на-Дону, Челябинском, Пермью, Красноярском, Новосибирском, Воронежем, Омском, Сочи. Сотрудники института в качестве проблем в этих городах обозначили отсутствие нормативно-правовой и нормативно-технической базы «умных городов», единой системы показателей качества городских услуг и качества жизни в городе и связанных с ними показателей «умного города».

«К сожалению, внедрение пока проходит точечно. Например, жители Уфы могут скачать специальное приложение для смартфона и отслеживать движение городского транспорта — но только одного перевозчика. Технологии «Умного города» несомненно востребованы, тем более, что поддержка осуществляется на федеральном уровне. Но нужно понимать, что их развитие невозможно без развития городской инфраструктуры в целом. Например, автоматизированная система дорожного движения будет эффективно работать только в комплексе с улучшением качества дорог. Энергоэффективные технологии нет смысла использовать до того, как будет произведена масштабная реконструкция теплосетей», — выразил свое мнение Денис Ханов.

Для полноценного развития «умных» решений в республике не хватает единого плана и развитой инфраструктуры. На подписании соглашения между администрацией Уфы и министром РФ занимавший тогда должность сити-менеджера столицы Башкирии Ирек Ялалов отметил, что в Уфе элементы «Умного города» пока еще только внедряются и их необходимо систематизировать. По его мнению, четкий план по развитию «Умного города» появится только в новом генеральном плане до 2040 года, предельный срок подготовки которого установлен до 30 июня 2020 года. В настоящее время Уфа как «умный» город будет продолжать развиваться стихийно.

Светлана Соколова

Атака дронов

с9 Целью системы контроля является упорядочивание и создание рабочей среды для операторов малых БАС. До 2020 года на территории республики будут апробироваться разработки Роскомоса, по результатам тестов прототип системы контроля начнут применять по всей России.

Сейчас беспилотники используются и в республиканских ведомствах. Министерство экологии РБ применяет БПЛА для государственного экологического надзора и пресечения нарушений природоохранного законодательства. Также в республике дроны применяются в поиске людей, при тушении пожаров, слежке за браконьерами. Региональное министерство лесного хозяйства использует беспилотные аппараты для мониторинга пожаров в лесах. Преподаватель Финансового университета при Правительстве РФ сообщила, что правительство Башкирии недавно стало субсидировать аграрный сектор, в частности — в области закупки дронов для отслеживания роста и развития посевов. «Фактически на данный момент оцифровано порядка 200 гектаров земли. Для чего, собственно, нужны дроны? Одна из важных задач — оформление карт полей, контроль за состоянием посевов», — заявила она.

По словам директора Центра технологического предпринимательства УГНТУ (Уфимский государственный технический университет, — прим. «ИТ») Сергея Гладких, в Башкирии дроны пока по-прежнему не используются, хотя многие республиканские ведомства уже ими располагают. «Управление МЧС по республике прибегает к дронам во время поисково-спасательных операций, региональный минкульта использует их для съемки масштабных мероприятий, а муниципальные власти — для



Развитие рынка дронов останавливают регуляторные ограничения

межевания земель. Оценили эффективность БПЛА также промышленники, сегодня дроны активно используют для мониторинга трубопроводов и ЛЭП, для получения геоданных и инспекции труднодоступных объектов. В стороне от новых технологий не остался и частный бизнес», — сообщил эксперт. Он отметил, что в республике с каждым годом растет число фирм, предлагающих купить или арендовать беспилотник. В качестве примера Сергей Гладких привел сервис по вызову дронов, ко-

торый находит пилота под определенную задачу, поставленную заказчиком, например, съемка свадьбы, концерта, какого-то объекта.

В Башкирии к перспективным направлениям также относят применение дронов в сфере химии, нефтехимии и электроэнергетики. В данном случае преимуществом БПЛА состоит в том, что он может фиксировать увиденное с воздуха с разных ракурсов днем или ночью в любой среде, даже во вредной или опасной для человека. «В случае с инспекцией газовых факелов дроны пока единственный способ проводить осмотры без останки персонала для опас-

ной работы на высоте. По этой же причине БПЛА играют большую роль в обеспечении безаварийной работы месторождения. Экология промышленных объектов тестируют беспилотники для контроля разлива нефти и выбросов вредных газов. Геологам дроны помогают быстрее исследовать новую территорию. Горнодобывающим компаниям — сделать первичную оценку местности, обнаружить аномалии, разработать маршруты подъезда к новым объектам добычи, — отметил заместитель генерального директора Дмитрий Пилипенко по вопросу развития нефтегазового сектора в компании SAP CIS.

Регуляторное плато

Правовые нормы, регулирующие статус и использование дронов, появились в Воздушном кодексе РФ, когда был принят и вступил в силу закон о беспилотниках № 462-ФЗ. Однако в тот момент правоохранители четко не трактовали, что можно считать БАС, а что игрушкой. Правительство РФ утвердило дорожную карту по совершенствованию законодательства и снятию административных барьеров дорожной карты «Аэронет», согласно которой в 2017 году вступили в силу изменения в законодательство, обязывавшие проводить регистрацию беспилотных летательных аппаратов весом от 250 г

до 30 кг. Однако в поправках по-прежнему отсутствовал ее порядок. В 2018 году порядок государственной регистрации беспилотных гражданских судов с максимальной взлетной массой не более 30 кг определили. Однако использовать его пока что не получится, поскольку еще не принято соответствующее постановление. В настоящий момент в населенных пунктах нужно получить разрешение от администрации, а для фото- и видеосъемки с дрона соответствующий сертификат. При несоблюдении правил предполагается штраф от 2 до 500 тыс. рублей. Тем не менее в большинстве случаев беспилотники продолжают использоваться нелегально.

Заместитель генерального директора SAP CIS Дмитрий Пилипенко отметил, что ряд факторов сдерживает спрос на дроны, в том числе, необходимость регистрации летательных аппаратов и согласования работ с их использованием.

«Учитывая перспективы и спрос, рынок беспилотников в Башкирии мог бы расти значительно быстрее, если бы тому не мешали регуляторные ограничения. Но, несмотря на то, что федеральный закон вступил в силу, постановка на учет коптеров пока не производится, в итоге сейчас владельца дрона могут наказать лишь за нарушение правил использования воздушного пространства, а максимальный штраф за это от 5 тыс. руб. Однако уже обсуждаются поправки, ужесточающие наказание: слишком часто стали происходить инциденты с участием дронов. За запуск коптера предлагают штрафовать на сумму от 1 тыс. руб. до 2 тыс. руб., а за нарушение правил воздушного пространства — на сумму до 50 тыс. руб.», — отметил Сергей Гладких.

Лидия Богатырева

Телеком-операторы упрощают бизнесу исполнение законов

Государство активно движется в сторону диджитализации. Среди примеров законодательного закрепления «цифры» — ФЗ №54 о применении онлайн-касс, обязательный перевод в электронную форму практически всех закупок с 1 января 2019 года. С этой же даты официально «цифровизируется» общение управляющих компаний с жильцами. Эти нововведения меняют не только поведение бизнеса, но и перечень доступных на рынке digital-услуг.



«Цифровая экономика — уже не просто отрасль, это, по сути, новый уклад жизни, принципиально

иная основа для развития государственного управления, бизнеса, социальной сферы. Поэтому наша компания стала активным участником этой госпрограммы и внедряет цифровые решения, актуальные для всех ее участников», — рассказывает Марина Бахарева, руководитель по развитию корпоративного бизнеса компании «МегаФон» в Башкортостане.

Упомянутый ФЗ №54 стал поводом для создания оператором корпоративного решения «Онлайн-касса». Для малого и среднего бизнеса это легкий способ выполнить требования законодательства: благодаря продукту, который предприниматели получают в готовом виде, покупателям предоставляются электронные чеки, а информация о покупках передается в налоговую инспекцию в режиме онлайн.

Изменения в процедуре закупок согласно новой версии ФЗ №44 также будет проще внести с помощью оператора. «Документооборот уходит в «цифру». А с «Мобильной электронной подписью» можно подписывать юридически значимые документы прямо с мобильного устройства из любой точки мира, где есть сотовая связь. С помощью на электронных закупки мобильная подпись будет необходима и госпредприятиям. Она позволяет оперативно проводить все процедуры и подписывать контракты



тем специалистам, чья работа связана с командировками и выездными совещаниями», — отмечает Марина Бахарева.

Новые законодательные инициативы затронули и деятельность управляющих компаний. С 1 января 2019 года все УК обязаны обеспечить оперативную работу диспетчерских служб. Для этого можно использовать услуги, уже не первый год существующие на телеком-рынке — «Виртуальную АТС» и номер 8-800. «Такие сервисы помогают быстро организовать работу диспетчерских центров без крупных затрат на покупку телефонного оборудования. Сейчас это очень востребовано: за год потребность в умной телефонии увеличилась на 40%», — рассказывает представитель МегаФона.

Естественно, телеком-услуги для бизнеса переживают периодический апгрейд, чтобы соответствовать нынешним реалиям. Если та же «Виртуальная АТС» первоначально была направлена на организацию «умной» телефонии и экономии за счет отказа от стационарного оборудования и услуг ИТ-специалистов (всю техподдержку осуществляют инженеры МегаФона), то сейчас ста-

ло возможным использовать услугу и для оптимизации работы службы продаж. Звонки не просто переадресовываются в нужное подразделение: можно собирать аналитику по вызовам — например, легко выяснить, в какие дни поступает наибольшее количество звонков, из каких городов обращаются потенциальные покупатели.

Компания также использует сервис для анализа рекламы и увеличения продаж. Рекламную кампанию можно запустить с любым телефоном, подключенным к корпоративной группе. Периодически меняя номера, легко просчитать, сколько было обращений и насколько оперативно отреагировали на них специалисты по продажам. «Виртуальная АТС» позволяет записывать разговоры, что способствует контролю за качеством обслуживания. А представителям финансового сектора и ряда других отраслей услуга помогает заполнить требования законодательства — для них запись переговоров является обязательным условием. С января в списке этих организаций появятся управляющие компании, но готовое решение для них на рынке уже есть.

В Уфе прошел II Всероссийский IT-форум «Смарт-регион 2018»

В столице Башкирии 16-17 ноября прошел II Всероссийский IT-форум «Смарт-регион 2018». Организаторами мероприятия выступил Государственный комитет РБ по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика», Ассоциация развития информационных технологий Республики Башкортостан и Ассоциация образовательных организаций «Электронное образование Республики Башкортостан».

«Смарт-регион 2018» — это независимая площадка для обсуждения проблем и вопросов в области информационного рынка, инновационных технологий и ИТ-проектов. В частности, на форуме обсуждались вопросы цифрового производства, цифровой грамотности, цифровизации сельского хозяйства, информационной безопасности, управления информацией в смарт-областе. Для участников мероприятия были организованы практические мастер-классы, предназначенные для системных администраторов, инженеров, персонала службы технической поддержки, консультантов, администраторов резервного копирования и других специалистов ИТ-инфраструктуры. Также на форуме прошла первая профессиональная ИТ-конференция Уфы #UFADEVCONF, посвященная новым технологиям и перспективам направлениям ИТ-сферы. На площадке Форума Ufa Startups Demo Days 30 лучших инновационно-технологических проектов из Республики Башкортостан и других регионов России, прошедших акселерационные программы «Путеводитель по инновациям», прошли смотр, а их авторы ответили на вопросы экспертов и потенциальных инвесторов. Всероссийский IT-форум проводится в Башкирии второй



год. В этом году его посвятили уроженцу Республики Башкортостан, известному ученому и конструктору Баширу Рамееву, который занимался исследованием и конструированием технических и программных средств, в том числе, комплексов ЭВМ.

Центральным событием для всех присутствующих стало пленарное заседание, на котором спикеры высказались на тему «Цифровой трансформации региона». Стремясь представить интересы крупных компаний-участников заседания были заключены соглашения о дальнейшем сотрудничестве. Это ведущая российская компания в области разработки компьютерных программ и баз данных делового назначения «1С», российская компания с международным именем, специализирующаяся на разработке систем защиты от компьютерных вирусов, спама, хакерских атак и прочих киберугроз «Лаборатория Касперского», и просветительский проект «Лекториум».

В рамках форума также продемонстрированы 30 уникальных стартап-проектов, вручены призы 27 победителям творческого конкурса «Безопасный Интернет глазами детей».

«Это событие выросло из научно-практического форума по цифровому образованию, который прошел впервые в 2013 году. Сейчас мы расширили формат до цифровой экономики. Это эффективный инструмент взаимодействия образовательных организаций, бизнеса и власти. Это не просто методическое мероприятие, это целая методическая работа, когда мы определяем общие планы, повестку, ставим общие цели и выносим на площадку решение, которое консолидирует нас и формирует конкретные шаги и зада-

чи на предстоящий год. Кроме того, в течение года проводились различные мероприятия для школьников и студентов «Сформируй свой бизнес», «Сформируй свой стартап», и на форуме мы увидели финал, где молодые люди представили свои проекты. Кроме того, в течение года вместе с Роскомнадзором мы проводили конкурс «Безопасный интернет глазами детей». Таким образом, все возрастные категории у нас оказались охвачены. Среди итоговых решений — сотрудничество с крупными компаниями, присутствие которых на этом мероприятии говорит о значимости события. Это крупная организация в сфере ИТ в России и в мире «1С» и производитель образовательного контента компания «Лекториум». В завершение хочу сказать, что на этой неделе вышли результаты исследования, подведенного «Сколково», и наш регион — лидер по субиндексу «информационная безопасность» рейтинга «Цифровая Россия». Наша задача — закрепить, сохранить и улучшить эти позиции», — отметил председатель Госкомитета РБ по информатизации Расаул Таипов.

Исполняющий обязанности заместителя премьер-министра Правительства Республики Башкортостан — руководителя аппарата Правительства Республики Башкортостан Илшат Тажитдинов отметил, что в России набирает обороты процесс технологической модернизации, что является одним из важнейших факторов ее социально-экономического развития, повышения конкурентоспособности и производительности труда. Он назвал «ускорение технологического развития, увеличение количества организаций, осуществляющих технологические инновации, обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере» стратегическими направлениями заданного курса.

