

Условия предоставления РКО в отделениях банков в Краснодарском крае, сентябрь 2018 г.

	Банк Первомайский	Россельхозбанк	Банк Авангард	Банк ВТБ	Банк Открытие	Промсвязьбанк	Банк Возрождение	Газтрансбанк
Стоимость открытия р.сч (руб.)	бесплатно	бесплатно (один счет в рублях РФ), второй и последующие – 2 500	1000	2000	бесплатно	бесплатно	бесплатно	1000
Бесплатный период расчетно-кассового обслуживания	2 мес. в рамках пакетов «Простой», «Удобный», «Надежный», «Все включено»	3 мес. в период действия акционных предложений (на один счет в рублях РФ)	нет	3 месяца в период действия акционных предложений	3 месяца	3 месяца	3 месяца	нет
Стоимость расчетно-кассового обслуживания, руб./мес.	бесплатно, начиная с 3-го месяца, от 490	Без подключения «Интернет – Клиент»: 2 000. С подключением «Интернет – Клиент»: 750	900	1 800 руб./мес с ДБО, 5 000 без ДБО	от 590	От 0 до 2 290	Мин 600	от 300
Наличие пакетных предложений, руб./мес.	«Простой» – 490, «Удобный» – 1 415, «Надежный» – 1 290, «Все включено» – 4 050	Возможно установление индивидуальных Тарифов, в зависимости от направления деятельности клиента.	нет	Бизнес-старт – 1 000; Бизнес-касса – 1 900; Бизнес-онлайн – 3 000; ВЗД – 8200; Все включено – 11 000	возможно	нет	600 / 1200 / 1 800	нет
Стоимость подключения, интернет-банка для бизнеса/обслуживание, руб./мес.	подключение и обслуживание – бесплатно	Подключение – 2 000, обслуживание – 650	бесплатно	500 рублей, обслуживание ДБО включено в стоимость обслуживания счета	бесплатно	бесплатно	2 500/бесплатно	4500
Наличие мобильной версии интернет-банка для бизнеса	да	да	да	да	нет	да	Сентябрь 2018	-
Стоимость выпуска корпоративной карты к расчетному счету, руб.	VISA BUSINESS GOLD – бесплатно, при б/н расчетах по карте от 200 000 руб./мес обслуживания р/сч бесплатно	2000	600 – обычная карта/1000 – карта с дисплеем и генератором кодов	Карта самоинкассации, выпуск 0 руб.	бесплатно	бесплатно	бесплатно	-
Возможность вноса наличных на расчетный счет через операторов мобильной связи	есть	нет	нет	нет	нет	нет	есть	нет
Подключение овердрафта к счету	да	Предусмотрено. Решение принимается индивидуально по каждому клиенту.	да	да	нет	да	За 1 рабочий день	возможно
Длина операционного дня по обработке платежных поручений с 00:00 до...00:00	00:01 – 23:59	Пн. – Чт.: с 9:00 до 18:00 Пт.: с 9:00 до 17:00	с 04:00 до 19:30	Платежи в другие банки: 9:00 до 17:00 (16:30 в пятницу) Внутрибанковские платежи до 23:00	01:00 – 19:30	С 00:01 до 23:30 – для клиентов ПСБ С 00:01 до 19:45 – для остальных	С 09:00 до 18:00	09:00 – 16:00
Наличие справочно-информационной службы поддержки клиентов и часы работы	есть (круглосуточно)	есть (круглосуточно)	есть (круглосуточно)	есть (24/7)	есть (круглосуточно)	есть (круглосуточно)	есть (С 09:00 до 20:00)	есть (09:00 – 18:00)

«МЫ НЕ ОГРАНИЧИВАЕМ БИЗНЕС В ВЫБОРЕ»

Начальник отдела по работе с предприятиями малого бизнеса регионального центра «Южный» Райффайзенбанка Юлия Иванова – о том, что сегодня входит в понятие расчетно-кассового обслуживания

— **Расчетно-кассовое обслуживание — это, на первый взгляд, довольно простой продукт. Однако потребности у разных категорий бизнеса отличаются. Каких принципов банк придерживался при создании своих пакетов РКО?**

— Михаэль Шумахер как-то сказал: «Гоночный инженер — лучший друг пилота „Формулы-1“». Эти две роли созданы для тесного взаимодействия друг с другом. Пилот должен хорошо знать, как устроен его автомобиль. Инженер же обязан понимать, что для гонщика означает каждая деталь болида и каждый параметр на экране. Так вот, в нашем случае Райффайзенбанк — гоночный инженер, а клиент — пилот. Активно работая с сегментом малого и микробизнеса, банк накопил хорошую экспертизу, поэтому знает потребности клиентов в зависимости от оборотов, вида деятельности и численности сотрудников, и готов предложить комбинированные решения.

В тоже самое время практичность — не менее важный фактор при выборе банка, чем наполнение пакетов РКО. Выгода в сочетании с функциональностью продуктов и сервисов позволяют бизнесу экономить не только финансовые ресурсы, но и время. Например, бизнес-карта, которая привязана к расчетному счету индивидуального предпринимателя или юридического лица, позволяет клиенту производить самоинкассацию в любой день недели и времени суток — вносить на нее и снимать средства можно через банкоматную сеть. Еще несколько лет назад пополнить счет можно было только в отделениях, причем 95 % банков

обслуживали предпринимателей лишь в будние дни.

— **Вы упомянули малый бизнес. С чем связан рост интереса этого сегмента к открытию счетов?**

— Мы уже третий год отмечаем спрос на услуги РКО, ежегодно прирост по количеству открытых счетов в Райффайзенбанке на юге составляет не менее 30 %. Экономическая ситуация позволяет малому бизнесу развиваться, регистрируются новые компании. С другой стороны, действующие предприниматели все время держат руку на пульсе и находятся в постоянном поиске не только надежного, но и удобного финансового партнера. Критерии удобства у каждого клиента индивидуальны. Самые распространенные, помимо стоимости обслуживания, — это скорость процессов и комфортные технологические решения.

Банки стараются завоевать доверие клиентов, вводя в продуктовую линейку новые продукты, меняя и улучшая сервисы. Очень нагляден пример по обслуживанию счета. Еще несколько лет назад платежи в Райффайзенбанке проводились с восьми утра до пяти вечера, а сегодня операционное время существенно увеличилось — платежи проходят с четырех утра до десяти вечера, при этом отправка и зачисление средств осуществляются в режиме онлайн.

Сегмент малого и микробизнеса очень привлекателен для банков, и конкуренция, действительно, высока. При этом клиент не может быть просто удовлетворен, он должен быть доволен.

Бесплатные опции, которые мы сейчас предлагаем — это баланс между экономической эффективностью и счастьем клиента.

— **Какие продукты, помимо обслуживания по счету, также важны клиенту, когда он выбирает банк?**

— Выгодные условия РКО, безусловно, влияют на выбор банка как партнера. В то же время выгода заключается не только в стоимости, но и в дополнительных возможностях, которые дает обслуживание в банке. Так, через три месяца пользования расчетным счетом, Райффайзенбанк автоматически может подключить клиенту овердрафт на пополнение оборотных средств без предоставления дополнительных документов, оформления поручительства или залога. Чтобы получить такой продукт, при открытии расчетного счета предпринимателю нужно в заявлении отметить согласие на установление кредитного лимита. Важную роль в получении овердрафта как раз играют движения средств по счету клиента — чем больше операций проходит, тем больший лимит он получает.

Банк должен вносить комфорт в финансовую жизнь клиента не только на рациональном, но и на эмоциональном уровне. Поэтому мы не ограничиваем бизнес в выборе. Клиентам мы можем предложить как отдельное РКО, так и комплексное обслуживание. В Райффайзенбанке разработаны специальные пакеты услуг, позволяющие экономить от 20 до 40 % на расчетно-кассовом обслуживании. Открывая счет в Райффайзенбанке, предприниматели могут



снизить затраты и на другие расходы. Например, на покупки в торговых центрах METRO Cash&Carry: расплачиваясь нашей кобрендовой бизнес-картой в этой сети, предприниматель получает кэшбэк до 10 % от своих трат, а также беспроцентную отсрочку платежа на полтора месяца на покупки в METRO. Подобного продукта для малого бизнеса на рынке больше нет.

Кроме того, финансирование, включая беззалоговое, всегда проще получить в том банке, где обслуживается предприниматель. Банк видит финансовые операции, которые проходят через РКО, хорошо понимает реальные объемы бизнеса, соответственно, может предложить более выгодные условия, в том числе индивидуальные. При увеличении объемов сотрудничества наши клиенты могут рассчитывать на снижение процентной ставки по кредиту и на получение специальных условий по зарплатному проекту, как для самой компании, так и для ее сотрудников.