

16 → Частный клиент понимает, что свои деньги в рамках лимита АСВ он получит и «голосует кошельком»: изучает свои расходы и возможные доходы в конкретном банке и делает выбор исходя из этих параметров, подчеркивает госпожа Яшева.

При этом конкурировать по цене с госбанками для частных проблематично. Госбанки имеют возможность привлекать дешевое фондирование и поэтому могут предложить потенциальным заемщикам более низкие ставки кредитования, подчеркивает госпожа Щурихина. Фондирование у госбанков дешевле по сравнению с рынком на 1–2%, оценивает господин Самиев. Это достаточно существенный выигрыш в процентной марже, что дает больше возможностей для снижения процентной ставки для заемщиков, резюмирует он.

Для того чтобы выдержать борьбу с госбанками, частным игрокам необходимо совершенствовать качество сервиса, полагают участники рынка. Помимо надежности банка, клиент в первую очередь обращает внимание на технологичность и способность гибко реагировать на его потребности, говорит управляющий филиала «Санкт-Петербургский» Альфа-банка Михаил Троицкий. Доцент факультета финансов и банковского дела РАНХиГС Юрий Твердохлеб также видит выход в индивидуализации подхода к обслуживанию клиента, выражающейся, в частности, в формировании нестандартных или специализированных продуктов для малого и среднего бизнеса.

Аналитики АКРА тем временем считают, что рынок в принципе уходит от конкуренции между банками с разными формами капитала и основная борьба смещается в госсектор. Как ожидают эксперты, на первый план будут выходить дополнительные продукты и услуги, технологическое лидерство, а также повышение популярности бренда в различных клиентских сегментах. При этом в борьбе за средства крупных корпоративных клиентов важную роль продолжают играть неформальные контакты и формирование комфортной системы обслуживания. Вместе



АЛЕКСАНДР КОРЯКОВ
ДОВЕРИЕ РОССИЯН К ГОСБАНКАМ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НА ФОНЕ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

с тем надежность кредитной организации принципиального значения в этом противостоянии иметь не будет, поскольку госбанки имеют относительно однородное кредитное качество, а конкуренция по процентным ставкам будет затруднена

из-за падения маржинальности бизнеса, полагают в АКРА. В этих условиях эксперты агентства прогнозируют продолжение роста доли государства на рынке за счет сокращения числа частных банков из-за расчистки сектора ЦБ и миграции

клиентов в госбанки. В среднесрочной перспективе интерес корпоративных и розничных клиентов к сотрудничеству с банками с государственным участием сохранится, солидарен с этим прогнозом господин Твердохлеб. ■

МНИМЫЙ ПУЗЫРЬ

РАЗГОВОРЫ О ВЕРОЯТНОСТИ ИПОТЕЧНОГО КРИЗИСА НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ ПОСЛЕДНИЙ ГОД ВЕДУТСЯ В РАЗНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КРУГАХ ОСОБЕННО ЧАСТО. ЭТО СВЯЗНО И С ИЗМЕНЕНИЯМИ В БАНКОВСКОМ ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ, И С РЕШЕНИЯМИ ЦБ РФ, И, СОБСТВЕННО, С САМОЙ СИТУАЦИЕЙ НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ, НА КОТОРЫЙ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ВЛИЯЮТ КУРСОВЫЕ ВАЛЮТНЫЕ КОЛЕБАНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ О ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ. ВПРОЧЕМ, БАНКИ СЧИТАЮТ, ЧТО РИСКА ИПОТЕЧНОГО «ПУЗЫРЯ» НЕТ, И УКАЗЫВАЮТ НА СТАБИЛЬНОСТЬ РАБОТЫ.

ДМИТРИЙ МАТВЕЕВ

Управляющий розничным бизнесом Северо-Западного филиала банка ВТБ Сергей Кульпин отмечает, что накопленный ипотечный портфель ВТБ в регионе характеризуется высоким качеством, а показатель просрочки продолжает оставаться на минимальных значениях.

Всего по итогам января — сентября 2018 года ВТБ выдал 14,5 тыс. ипотеч-

ных кредитов в Санкт-Петербурге и Ленинградской области на общую сумму 40,5 млрд рублей, практически удвоив результат аналогичного периода прошлого года по объему выдач. По состоянию на 1 сентября 2018 года ипотечный портфель банка в двух регионах превысил 108 млрд рублей, увеличившись с начала года на 18%.

«Я уже не раз говорил о том, что мы не дошли еще до тех объемов ввода жилья и закредитованности населения, которые могли бы привести к такой ситуации (ипотечного «пузыря»). — **BG**). Для Сбербанка один из ключевых индикаторов — это портфель проблемных кредитов. Как правило, если он у банка начинает расти, мы понимаем, что

что-то не так. Уровень просроченной задолженности ипотечных кредитов в Северо-Западном банке уже несколько лет сохраняется на уровне 0,7%, это хороший показатель, свидетельствующий о надежности кредитного портфеля», — отмечает заместитель председателя Северо-Западного банка Сбербанка Анатолий Локотков. → 20

ИПОТЕЧНЫЙ РЫНОК