

здравоохранение

Рейтинг по зубам

Экспертный журнал Startsmile и ИД «Коммерсантъ» представляют шестой ежегодный профессиональный рейтинг стоматологических клиник России. Результаты рейтинга выявили новые тенденции и изменения в отрасли.

— лидеры рынка —

Начальный этап отбора клиник для участия в данном рейтинге прошел по классической и хорошо зарекомендовавшей себя схеме прошлых лет. Для участия в проекте отбирались частные клиники всех субъектов Российской Федерации. Такой подход дает возможность составить развернутый отчет о качестве стоматологической помощи в нашей стране и всесторонне оценить каждую клинику. Традиционно все участники рейтинга были разделены на три категории: клиники-новички (возраст до трех лет), клиники старше трех лет и сетевые клиники. В каждой из этих категорий и выявлялись лидеры отрасли.

Для повышения конкуренции внутри рейтинга были сохранены достаточно жесткие критерии первичного отбора. К примеру, чтобы принять участие в рейтинге, любая стоматология старше трех лет обязана иметь минимум три кабинета для лечения, а сетевая клиника — не менее трех филиалов. Неизменным осталось главное: участие в проекте является абсолютно бесплатным.

В нынешнем году итоговые таблицы для новых клиник и сетевых стоматологий были сокращены: теперь опубликованы только лучшие 30 клиник-новичков и 50 лидеров в категории «Сетевые клиники». В предыдущие годы было большее количество участников рейтинга, попавшее в ТОПы. Основной рейтинг (клиники старше трех лет) остался без изменений.

Из года в год количество критериев оценки стоматологических клиник только увеличивается. В 2018 году их было более 200, что помогло провести качественную оценку деятельности каждой участвующей в рейтинге клиники. Главные критерии, за которые начислялось наибольшее число баллов, были связаны непосредственно с лечением пациентов. В первую очередь оценивались опыт, образование и регалии специалистов. Квалификация и профессионализм врача были и остаются одним из главных составляющих итоговой оценки клиники, поскольку успех лечения зависит именно от действий клиницистов. Не менее важные критерии — многообразие услуг, уровень технологической оснащенности, применение современного оборудования. Отдельно оценивалось помещение клиники, а также соблюдение учреждением противопожарных и санитарных норм безопасности, квалификация медицинского персонала. Дополнительные очки начислялись участни-



В первую очередь оценивались опыт, образование и ученая степень специалистов клиник, которые попали в рейтинг

кам рейтинга за наличие в клинике узкопрофильных врачей, таких как анестезиолог, гнатолог, остеопат, пародонтолог, челюстно-лицевой хирург и др. Еще один блок критериев касается оценки качества работы административного персонала (осведомленность администратора, желание помочь пациенту, вежливость и грамотная речь) и опций сервиса для обеспечения комфортного пребывания пациента в стенах клиники.

В рейтинге-2018 появился ряд новых пунктов, на которые в нынешнем году мы обращали особое внимание. Это активность клиники в интернете и востребованность ее специалистов в сети (отзывы, поисковые запросы и т. д.), качество и условия проведения анестезии, а также наличие оборудованных зон для передвигания и лечения пациентов с ограниченными возможностями.

Отдельный и очень важный этап рейтинга — проверка предоставленных данных. В случае с региональными клиниками достоверность информации проверялась с помощью интернет-исследований, изучения отзывов пациентов и документации, находящейся в свободном доступе, а также звонков в клинику от лица пациента. В случае сомнений или недостатка сведений у клиник дополнительно запрашивались лицензии, сертификаты и прочие документы. Клиники Москвы и Санкт-Петербурга составители рейтинга посещали лично (как открыто, так и под видом пациентов).

Тенденции в стоматологии
По результатам рейтинга-2018 был выявлен целый ряд новых тенден-

ций в области стоматологии. После выставления итоговых баллов стало очевидно, что клиники из категории «старше трех лет» значительно превосходят остальные стоматологии по качеству услуг и сервиса. Также выявилось, что в последний год стали активно открываться новые стоматологии, чего не происходило в предыдущие годы. Многие эксперты связывали это с экономическим кризисом. Значительно увеличилось количество клиник, желающих принять участие в рейтинге и самостоятельно подавших заявки. Лучшие клиники страны имеют московскую прописку. Общие показатели качества лечения и сервиса в региональных клиниках повышаются, однако среди лидеров рейтинга практически нет стоматологий, представляющих регионы. Также в последнее время современные клиники активно развивают свое присутствие в социальных сетях и занимаются развитием своих сайтов.

В текущем году были отмечены положительные изменения, которые свидетельствуют о развитии сферы частной стоматологии в нашей стране. Впрочем, не обошлось и без негативных моментов, однако их не так много. Несмотря на то что клиники осознали необходимость присутствия в интернете, некоторые из них не имеют качественных сайтов или используют вместо них лендинговые страницы (одностраничные сайты, которые малоинформативны). Другая не очень хорошая тенденция касается лечения зубов у детей. Очень часто в перечне своих услуг клиники указывают детскую стоматологию, но ни детских стоматологов, ни специальных детских кабинетов у них нет.

Если оценивать результаты рейтинга в целом, то в 2018 году составителям рейтинга удалось значительно оптимизировать систему оценок и выставить максимально точный итоговый балл каждой участвующей в нем клинике, особенно это касается основной категории (клиники старше трех лет). Если раньше разрыв между стоматологиями (по баллам) был довольно небольшим, то в нынешнем году лидеры (первая пятерка клиник) серьезно обошли своих конкурентов из нижней части рейтинга и получили гораздо большее количество очков.

Юлия Клоуда,
руководитель
экспертного журнала
о стоматологии
Startsmile.ru

Топ-50 стоматологических сетевых клиник России*		
1	Стоматологическая клиника Beauty Line	Москва Улица Никольская, 10
2	Сеть стоматологических клиник для детей и взрослых «Вероника»	Санкт-Петербург Улица Саушкина, 8, к. 2
3	Стоматологическая клиника Рудента	Москва Проезд Березовой рощи, 6
4	Belgravia Dental Studio	Москва Улица Молодогвардейская, 2, к. 1
5	«Дантистофф»	Москва Проспект Мира, 55, с. 1
6	Международный центр дентальной имплантации «Эспадект»	Москва Улица Мишина, 38
7	Клиника семейной стоматологии МедДарант	Санкт-Петербург Улица Бадаева, 6, к. 1
8	Сеть стоматологических клиник «Интердентос»	Королев Проспект Космонавтов, 11
9	Стоматологическая клиника «Наудент»	Москва Улица Гризодубовой, 1а
10	Сеть стоматологических клиник Dental Forte	Набережные Челны Бульвар Галиаскара Камала, 24а
11	«Дентал-Сервис»	Новосибирск Улица Героев Труда, 4
12	Сеть стоматологических клиник «Взадект»	Челябинск Улица Каслинская, 99в
13	Сеть стоматологических поликлиник «Здоровая улыбка»	Москва Улица Тимирязевская, 11, к. 1
14	Группа клиник «Стоматологическая практика»	Челябинск Улица Братьев Кашириных, 54г
15	Сеть стоматологических клиник «Денто-Эль»	Москва Улица Садовая-Картенная, 24/7
16	Сеть стоматологических клиник НоваДент	Москва Улица Дубинская, 27, к. 1
17	Сеть клиник щадящей стоматологии «Пандент»	Санкт-Петербург Улица Восстания, 47
18	Сеть стоматологических клиник «Доктор Мартин»	Москва Товарищеский переулок, 12, с. 6
19	Стоматология «Сити Смайл»	Челябинск Улица Братьев Кашириных, 99а
20	Стоматологический комплекс «ПрезиДЕНТ»	Москва Улица Люблинская, 161
21	Сеть стоматологических клиник МЕДИ	Санкт-Петербург Улица Булперова, 11/1
22	Сеть стоматологических клиник МЕДСИ	Москва Грузинский переулок, 3а
23	Сеть стоматологических клиник «Никор»	Зеленоград Зеленоград, к. 1825
24	Сеть стоматологических клиник СтильДент	Новосибирск Улица Гоголя, 38
25	Сеть стоматологических клиник «Дентавита»	Москва Страстной бульвар, 11, с. 2
26	Стоматологический центр «Эстетикс»	Москва Улица Айтская, 4
27	Сеть стоматологических клиник САДКО	Нижний Новгород Улица Бекетова, 13
28	Стоматологии «Спартамед»	Омск Ленинградская площадь, 6
29	Сеть семейных стоматологических клиник ИЛАТАН	Москва Марксистский переулок, 3
30	Сеть стоматологических центров «Клиника доброго стоматолога»	Санкт-Петербург Проспект Народного Ополчения, 10
31	Группа стоматологических центров ТИП-ТОП	Москва Улица Академика Анохина, 13
32	Стоматология для всей семьи «Улыбка»	Омск Улица Масленникова, 41
33	Стоматологическая клиника РеСто	Ижевск Улица Удмуртская, 304н
34	Стоматология «Практик»	Саратов Улица Вавилова, 27/29
35	Стоматологическая клиника «Приор-М»	Екатеринбург Улица Радщевая, 33
36	Сеть стоматологических центров «Клиника доктора Лютикова»	Иркутск Улица Российская, 13
37	Сеть стоматологических клиник «Юнидент»	Москва Улица Велозаводская, 7
38	Сеть стоматологических клиник «Гарант»	Екатеринбург Улица Опалинская, 42
39	Сеть стоматологических центров Доктора Жака	Москва Бескудниковский бульвар, 19, к. 2
40	Сеть стоматологических клиник «Росс-Дент»	Краснодар Улица Братьев Игнатовых, 380/120
41	Стоматологическая сеть «Блеск»	Новосибирск Улица Покрышкина, 1
42	Сеть стоматологических клиник «Премьера»	Уфа Улица Айская, 20
43	Сеть стоматологических клиник Zub.ru	Москва Столярный переулок, 7, к. 2
44	Сеть стоматологических клиник «СМ-Стоматология»	Москва Улица Ярославская, 4, к. 2
45	Сеть стоматологических клиник «Белый кит»	Челябинск Улица Соли Кривой, 67а
46	Сеть стоматологических клиник «Элипа»	Омск Улица Октябрьская, 120
47	Центр стоматологии «Карнесу.нет»	Москва Улица Осташковская, 30
48	Сеть стоматологических клиник КосмоСтом	Омск Проспект Мира, 29
49	Сеть стоматологических клиник «Эстет Дент»	Долгопрудный Улица Первомайская, 9/4
50	Стоматология «Дентастиль»	Рязань Улица Новоселов, 34а

По данным Startsmile. *Полные данные доступны на startsmile.ru.

Топ-100 стоматологических клиник России, работающих свыше трех лет*		
1	Немецкий Имплантологический Центр	Москва Набережная Тараса Шевченко, 1/2
2	Центр частной стоматологии «Доктор Левин»	Москва Улица Льва Толстого, 5/1
3	Бостонский институт эстетической медицины	Москва Мичуринский проспект, 7к1
4	Стоматология DLclinic	Санкт-Петербург Большой проспект Петроградской стороны, 9
5	Iceberg clinic	Москва Улица Щукинская, 2
6	Центр стоматологии «Виртуоз»	Воронеж Улица Владимира Невского, 14
7	Стоматология ОАО «Медицина»	Москва 2-й Тверской-Ямской переулок, 10
8	Центр междисциплинарной стоматологии и неврологии	Москва проспект Комсомольский, 32к2
9	Стоматология Agami Center	Москва Улица Советской Армии, 17/52
10	Профессорская стоматологическая клиника на Арбате	Москва Улица Арбат, 9с2
11	Стоматология «Здоровье»	Санкт-Петербург Улица Бабушкина, 3
12	Стоматологическая практика «Альгарди»	Москва Улица Хрижановского, 13к2
13	Стоматологическая клиника US Dental Care	Москва Олимпийский проспект, 16с5
14	Немецкий центр эстетической стоматологии SDent	Москва Улица Профсоюзная, 31с1
15	Стоматологический центр «Дентика»	Воронеж Улица Ленина, 104-6
16	Европейский медицинский центр EMC	Москва Улица Щепкина, 35
17	Стоматологическая клиника «Домодент»	Домодедово 1-я Коммунистическая Улица, 31Б
18	Стоматология Alba Apex	Москва Улица Климашкина, 5
19	Стоматология ДЕМОСТОМ	Москва Ружейный переулок, 3
20	Центр персональной стоматологии Владимира Новикова	Москва Лопухинский переулок, 3с3
21	Стоматология «Доктор Дент»	Санкт-Петербург Литейный проспект, 24
22	Научно-клинический центр челюстно-лицевой хирургии стоматологии Sanabilis	Москва Улица Маршала Тимошенко, 17к2
23	Центр эндоскопической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии ЭНДОСТОМ	Москва проезд Березовой рощи, 12
24	Стоматология «Ладент»	Москва 1-й Колобовский переулок, 19с3
25	«Прайм-стоматология»	Рязань Улица Советской Армии, 9
26	НУЗ «Центральная стоматологическая поликлиника ОАО РЖД»	Москва Улица Бутырская, 6к3
27	Стоматология инновационных технологий Smile-at-Once	Москва Улица Станиславского, 11
28	Стоматологический центр МедиЛайн	Ульяновск Улица 40-летия Победы, 9
29	Стоматологическая клиника «Столица»	Москва Проспект Мира, 12с3
30	Стоматологическая клиника «Реудент»	Реутов Улица Калинина, 26
31	Стоматологический центр «Денталдраж»	Москва Улица 1812 года, 9
32	Стоматологическая клиника ГрандМед	Санкт-Петербург Спасский переулок, 14/35
33	Центр стоматологии инновационных технологий им. И. Е. Тихонова	Тула Улица Революции, 17а
34	Многопрофильная клиника «Добрый доктор»	Москва 7-я Парковая Улица, 15с3
35	Медико-стоматологическая клиника Shifa	Москва Ломоносовский проспект, 25к1
36	Стоматология «Дмитрович и коллеги»	Москва Петровско-Разумовская аллея, 10
37	Многопрофильная клиника ЦЭИТ	Москва шоссе Энтузиастов, 62
38	Стоматологическая клиника Smile Clinic	Москва Улица Сمولыная, 24А
39	Семейная стоматология Family Smile	Москва Улица Воронцовская, 20
40	Частная практика Ирины Зайцевой	Москва Улица Вавилова, 7
41	Стоматология «Мегадента Клиник»	Екатеринбург Улица Кузнецкая, 83
42	«Мистер и Миссис Дент»	Москва Улица Удальцова, 87к4
43	Стоматология «Аванстом»	Москва Улица Электродная, 2с1А
44	Стоматология «Лаки Смайл»	Москва Тессинский переулок, 5с1
45	Имплантологический центр NKclinic	Москва Ленинский проспект, 72/2
46	Стоматологическая клиника «Активстом»	Москва 4-ый Крутицкий переулок, 14
47	3D-стоматология НоваДэнт	Тула Улица Демонстрации, 1Г
48	Стоматология «Легкое дыхание»	Москва Улица Льва Толстого, 7А
49	Стоматология «Дентал Мир»	Москва Улица 6-я Кожуховская, 3к1
50	Семейная стоматология «Интердент»	Москва Улица Артамонова, 16к1
51	Центр эстетической медицины «Ваш стоматолог»	Воронеж Бульвар Пioneров, 17б
52	Стоматологическая клиника «Дентблан»	Москва Мичуринский проспект, 5
53	Центр стоматологии «Астрей»	Красноярск Улица Молокова, 1, к. 4
54	Взрослая и детская стоматология «Доктор Осипов»	Москва Улица Косыгина, 5
55	Стоматология Krafway Clinic	Москва Улица 3-я Мылтищинская, 16, с. 3
56	Стоматологическая клиника «Ланцет»	Москва Улица Большая Ордынка, 6/2, с. 10
57	Авторская стоматологическая клиника академика И. В. Маланьина	Краснодар Улица Московская, 79, к. 1
58	Стоматология «Бест Клиник»	Москва Улица Новочеремушкинская, 34, к. 2
59	Стоматология Esthetic Classic Dent	Москва Улица Садовая-Черногрозская, 36, с. 1
60	Клиника эстетической стоматологии «Галадент»	Уфа Улица Российская, 94, к. 2
61	СтомАртСтудио Leonardo	Москва Улица Истринская, 8, к. 3
62	Стоматологическая клиника «Гильдия стоматологов»	Санкт-Петербург Проспект Сизова, 21, к. 2
63	Стоматологический центр МАКСИМА	Смоленск Улица Исаковского, 24
64	Colibri Dental	Москва Улица 2-я Песчаная, 4
65	Клиника семейной стоматологии «Династия»	Рязань Улица Кальная, 34
66	Happy Dents	Москва Ленинский проспект, 111, к. 1
67	Стоматологическая клиника «Ольга»	Волгоград Улица Комсомольская, 6
68	Стоматологическая клиника «Магистр»	Москва Улица Кулакова, 19
69	Стоматологическая клиника В Путь	Москва Улица Усевича, 13
70	Швейцарская стоматологическая клиника Swiss Smile	Москва Всеголовский переулок, 2, с. 2
71	Стоматологическая клиника «Эстетик Дент»	Москва Улица Фадеева, 10
72	Стоматологическая клиника «Белые клемаписы»	Москва Измайловский бульвар, 38/11
73	Европейский Центр Стоматологии	Москва Улица Большая Очаковская, 5
74	Стоматологическая клиника «Хорошая стоматология»	Санкт-Петербург Учебный переулок, 2
75	Медицинский центр «Тельмана 41»	Санкт-Петербург Улица Тельмана, 41, к. 1
76	Стоматологическая клиника «Алекс»	Жуковский Улица Жуковского, 18
77	Стоматологическая клиника Telo's Beauty	Москва Улица Донская, 32
78	Стоматологическая клиника «Дент Сервис»	Москва Улица Вильнюсская, 13
79	Стоматология «На Смоленскую»	Москва Карманницкий переулок, 9
80	Многопрофильная клиника «Центральная стоматология»	Челябинск Улица Курчатова, 28
81	Стоматологическая клиника ЮниДент	Томь Улица 8 Марта, 2/5
82	Стоматологическая клиника ЗУУБ.РФ	Москва Улица 2-я Брестская, 46, с. 1
83	Центр Семейной Стоматологии	Уфа Улица Кирова, 103
84	Стоматологический центр «Дентекс»	Москва Хорошевское шоссе, 12, к. 1
85	Стоматологическая клиника Viva Dent	Москва Проспект Маршала Жукова, 59
86	Стоматологическая клиника «Мелиора Дент»	Москва Лубянский проезд, 15
87	Стоматология Implant City	Москва Страстной бульвар, 4, с. 3
88	Стоматологическая клиника Art Dental Clinic	Москва Улица Макаренко, 9/18
89	Клиника Доктора Осиповой	Москва Мичуринский проспект, 11, к. 2
90	Стоматология для взрослых и детей «Белый кофе»	Хабаровск Улица Советская, 50
91	Стоматологическая клиника ВИД	Ростов-на-Дону Проспект Стачки, 177/2
92	Медицинский стоматологический центр «Куркино»	Москва Улица Соловьиная Роща, 9
93	Инновационная стоматология на Марата-31	Тула Улица Марата, 31
94	Стоматология Mira	Красноярск Улица Уравцева, 12
95	Estetica Dental Clinic	Хабаровск Улица Морозова Павла Леонтьевича, 89
96	«Дент Доктор»	Хабаровск Свободный проспект, 37, к. 2
97	«Доктор Бон»	Москва Улица Братиславская, 10
98	«Эскулап»	Москва Улица Киевская, 22
99	Стоматологическая клиника PerfectSmile	Санкт-Петербург Улица Чайковского, 25
100	Стоматологическая клиника «Радикс»	Южно-Сахалинск Проспект Победы, 65а

По данным Startsmile. *Полные данные доступны на startsmile.ru.

Топ-30 стоматологических клиник России, работающих до трех лет*		
1	Немецкий дентальный имплантологический центр	Москва Мичуринский проспект, 26
2	Стоматология «Инвайт Медикал»	Москва Улица Мосфильмовская, 53
3	Стоматологический центр ИОНИКА	Москва Улица Соловьиная Роща, 16
4	«Фамильная стоматология»	Москва Улица Маршала Рыбалко, 2, к. 3
5	Клиника Smile Spa	Москва Ленинский проспект, 103
6	SKYDENT	Новосибирск Улица Военная, 9/2
7	Клинико-диагностический центр High Guard Clinic	Москва Рыбников переулок, 1
8	Стоматология «Академия Денталь»	Москва Фрунзенская набережная, 44, с. 2
9	Клиника цифровой стоматологии Houston	Санкт-Петербург Улица Кременчугская, 9
10	Немецкая стоматология Recomdent	Новосибирск Улица Салтыкова-Щедрина, 118
11	Valident	Москва Улица Первомайская, 60, к. 1
12	Концептуальная стоматология доктора Конникова	Москва Лялин переулок, 14, с. 2
13	Стоматологическая клиника Smile Gallery	Новосибирск Улица Толстого, 56
14	Клиника эстетической стоматологии Vimontale	Москва Зеленый проспект, 48, к. 3
15	Клиника израильской эстетической медицины Seline Clinic	Москва Большой Кондратьевский переулок, 7
16	Лаборатория улыбок «Монополи»	Москва Улица Николоямская, 36, с. 1
17	Международный клинический центр АктивМед	Москва Улица Сущевский Вал, 31, с. 1
18	«Скандинавия. Московское отделение»	Санкт-Петербург Московский проспект, 193/2
19	Atlantis Dental Clinic	Москва Кронштадтский бульвар, 6, к. 1
20	Стоматологический центр «Добрый день»	Кемерово Улица Соборная, 12
21	«Проприкус»	Москва Улица Большая Молчановка, 18
22	Клиника инновационной стоматологии Innovastom	Смоленск Улица Нормандия-Неман, 246
23	Стоматологическая клиника «Бюро 32»	Москва Улица Беговая, 7
24	Центр Биоэстетической Медицины	Москва Ружейный переулок, 3
25	Стоматология «Эстет Дент»	Москва Улица Талалихина, 35
26	Стоматологическая клиника «Московский дантист»	Москва Хлебный переулок, 2/3
27	Стоматология «Вегастом»	Москва Улица Каховка, 33, к. 1
28	Стоматологический центр «Мазот»	Москва Мичуринский проспект, 1, к. 1
29	Стоматологическая клиника Dental house	Старый Оскол Улица Прядченко, 137
30	Клиника Доктора Ильи Мера	Москва Трубликовский переулок, 13, с. 1

По данным Startsmile. *Полные данные доступны на startsmile.ru.