

# «ГЛАВНОЕ — СЛЫШАТЬ ДРУГ ДРУГА»

## САЛОМЕ ЛОМСАДЗЕ О СВАДЕБНОМ СЕРВИСЕ WEDDING BY MERCURY



— Саломе Ломсадзе, директор по развитию Wedding by Mercury

О предсвадебном мандраже, правильном платье и поиске компромиссов «Ъ-Wedding» рассказала Саломе Ломсадзе, директор по развитию Wedding by Mercury.

**Важнейшая часть подготовки к свадьбе — выбор платья невесты. Ваш сервис предлагает кардинальное решение именно этой проблемы?**

Если вы обратитесь в Европе или Азии к таким брендам, как Vera Wang, Zuhair Murad, Victor & Rolf, Oscar de la Renta, вы будете ждать, пока шьется ваше платье, в среднем год. Но наши невесты пока не готовы к столь долговременному планированию. Поэтому мы и решили создать уникальный сервис Wedding by Mercury. Бренды, которые я назвала, представлены в салоне эксклюзивно. Обратившись к нам, невеста, как правило, может получить то самое платье сегодня и сейчас, или же мы доставим ей наряд в самое ближайшее время, после того как подгоним по ее размерам. Как нам это удалось? Мы закупили порядка 300 платьев у всех основных брендов, и мы можем в принципе вносить изменения исходя из индивидуальных пожеланий невесты. Как известно, некоторые бренды иногда отказываются снять вышивку или, наоборот, дополнить вышивкой платье, выдерживая линию коллекции. А мы готовы при необходимости добавлять и убирать рукава, слегка менять аппликацию, прикрывать спину или уменьшать глубокий вырез. При этом мы не заикливаемся на самых ходовых размерах и всегда найдем прекрасное решение для любой внешности. Портрет нашей невесты очень разный: от классического образа красоты в платье от Vera Wang до концептуального решения с комбинезоном от Victor & Rolf. У нас европейские цены, и я не знаю ни одной невесты, которая сказала бы, что у нас дороже. Скажем, платье Vera Wang у нас может стоить ниже, чем в Европе.

**Кроме непосредственно возможности приобрести наряд в чем еще заключается свадебный сервис?**

Прежде всего это правильный подход к тому, как организовать примерку платья. У нас есть примерочные, где невеста переодевается, как правило, с помощью двух-трех, а иногда четырех сотрудников в зависимости от сложности выбранного фасона. Все, что планируется мерить, мы готовим заранее по размерам, которые выслала невеста, поскольку дорожим временем наших клиентов. Потом открывается дверь в соседнюю комнату, где сидят родственники или подруги, невеста выходит на подиум. В этот момент невеста должна понять, что все сложилось правильно, все так, как и должно быть. Это обычно видно и по ее лицу, и по реакции родителей или подруг. Да и у нас самих обычно бегут мурашки, когда видим эту настоящую, искреннюю эмоцию. Если все совпало, она говорит: «Да! Шампанское!» И все уже счастливы.

Второй важный момент: все сотрудники, которые у нас работают, раньше были связаны с подготовкой свадебных торжеств — они досконально знают весь процесс организации. Поэтому, когда к нам приходит клиентка, мы не просто готовим ей платье — у нас есть специальные чек-листы, где мы уточняем, где и когда проходит свадьба, закрытая площадка или открытая, сколько приглашено человек. Все это нужно для того, чтобы предложить правильный образ. Мы консультируем невесту по вопросу выбора ювелирных украшений, например помолвочных или обручальных колец, колье, тiarы, помогаем подобрать наряд для фотосессии и для выхода в загс. Также мы организуем свадебные торжества в концертном зале Barvikha Luxury Village. Одна из последних наших свадеб — Александра Овечкина и Анастасии Шубской, вошедшая в число лучших свадебных торжеств прошлого года.



— Vera Wang, коллекция осень-зима 2018