



«ПРЕДУПРЕЖДАЙТЕ ДЕТЕЙ О РИСКАХ»

ВАЛЕРИЙ ЛЯХ
директор департамента Банка России по противодействию недобросовестным практикам

Мошенники, в том числе с помощью методов социальной инженерии, все чаще вовлекают в свои схемы детей. В ход идут самые разные уловки. Иногда детей пытаются использовать в мошенничестве. Например, когда звонят по случайным номерам и сообщают, что абонент якобы выиграл крупный приз и для получения выигрыша надо продиктовать код и номер банковской карты. Если трубку взял ребенок, то обман проверить легче. Иногда создаются специальные схемы, рассчитанные на детей. Например, в мобильных играх и приложениях предлагают обменять деньги со счета на виртуальные значки, подключают детей без их ведома к платным подпискам. Ущерб обычно небольшой — 100–300 руб. И родители замечают это не сразу. Проблема еще и в том, что многие компании продают свои игрушки легально. Но одно дело, когда речь идет о взрослом человеке, осмысленно тратящем таким образом деньги на развлечения, другое — когда компания осознанно делает ставку на детскую психику. Это как минимум неэтично. Пока мы только изучаем проблему, готовых решений нет, но обратить на нее внимание должны также правоохранители, операторы мобильной связи, Роскомнадзор.

противления — на себя оформляют неименную карту без технологии PayPass, затем просто отдают ее детям. Безо всякого детского банкинга и прочих «детских» особенностей, придуманных банком. Как правило, для этих целей используют карты либо бесплатные, либо те, что имеют минимальный тариф на обслуживание. Представители банков убеждены, что подобные банковские продукты никак не попадают под детское представление о «крутизне»: они неименные, нетехнологичные, к тому же еще в интернете не позволяют покупки совершать. Поэтому, не сомневаются эксперты, подобные банковские карты, как и кнопочные мобильные телефоны, для детей совершенно непривлекательны.

Почем «круть»

На практике как раз те самые детские «крутые» карты далеко не бесплатны. «За крутизну надо платить», — отмечает директор по мониторингу электронного бизнеса Альфа-банка Алексей Голенищев. — И это тормозит многих родителей, которые плохо представляют себе преимущества банковской карты для ребенка, поэтому не испытывают желания платить за «круто», а если и готовы платить, то немного.

Банки в принципе понимают мотивы родителей и готовы пойти им навстречу. «Думаю, что в ближайшее время кредитные организации будут предлагать детские карты с бесплатным льготным периодом, чтобы родители и дети могли осознать, нужен им

этот продукт или нет», — полагает Александра Алтухова.

Исследования Сбербанка показали, что примерно половина опрошенных родителей готовы платить за детскую карту до 300 руб. в год. «Более дорогие карты, согласно нашим опросам, уже не кажутся привлекательными родителям — люди не видят смысла тратить больше денег», — отмечает Александра Алтухова. Банки, естественно, предлагают детские банковские карты с ценником в этом диапазоне.

При этом имеет большое значение, в каком сегменте находится банковская карта самого родителя. Чем родитель «более премиальный», тем меньше он смотрит на стоимость обслуживания детской карты, отмечают эксперты. У детских же карт нет деления

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ 6–7 ЛЕТ

БАНК	НАЗВАНИЕ КАРТЫ	ВОЗРАСТ (ЛЕТ)	СТОИМОСТЬ ЕЖЕГОДНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (РУБ.)	КЭШБЭК	СТОИМОСТЬ СМС (РУБ.)	ОНЛАЙН-БАНК (РУБ.)	СТОИМОСТЬ ВЫПУСКА (РУБ.)	ЕЩЕ ПЛЮСЫ
БИНБАНК	JUNIOR	6–17	600	0%	0	0	0	ГОРОДА ПРОФЕССИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ
РАЙФФАЙЗЕНБАНК	ДЕТСКАЯ	6–17	490	5% НА ВСЕ ТРАТЫ ПО КАРТЕ С 14 ЛЕТ	60	0	0	ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ДЕТСКОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ВОСТОЧНЫЙ»	ДЕТСКАЯ №1	6–14	0	5% ЗА ПОКУПКИ В КАТЕГОРИЯХ «КАФЕ, РЕСТОРАНЫ», «РАЗВЛЕЧЕНИЯ», «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА», ДОПОЛНИТЕЛЬНО КЭШБЭК ДО 40% ЗА ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ	59	0	0	ВОЗМОЖНОСТЬ НАКОПЛЕНИЯ – ДО 7% ГОДОВЫХ НА ОСТАТОК НА СЧЕТЕ ПРИ ОБОРОТАХ В МЕСЯЦ БОЛЕЕ 5 ТЫС. РУБ.
АЛЬФА-БАНК	ДЕТСКАЯ КАРТА	7–17	790	5% НА ОПЕРАЦИИ В ЛЮБЫХ КАФЕ/СТОЛОВЫХ/ФУДКОРТАХ	ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ	РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ, МАСТЕР-КЛАССЫ И СЕМИНАРЫ ПО ДЕТСКОЙ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ, КНИЖКИ ПО ОСНОВАМ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ С КАЖДОЙ ДЕТСКОЙ КАРТОЙ
СБЕРБАНК	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА ДЛЯ РЕБЕНКА	7–13	ОТ 450 (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КАРТЫ РОДИТЕЛЯ)	УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ СООТВЕТСТВУЮТ ОСНОВНОЙ КАРТЕ	60	0	0	