

# МОБИЛЬНЫЙ ДОКТОР

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОЗВРАЩАЮТ ВРАЧЕЙ ДОМОЙ



Один из главных трендов медицины последних лет — активное применение цифровых технологий. С их помощью обрабатываются анализы, ставятся диагнозы, делаются прогнозы эффективности лечения. Пациенты получают больший доступ к лечащим врачам, а врачи — к своим пациентам. В совокупности эти технологии позволят сделать процесс лечения более эффективным и удобным для всех его участников.

## Всегда на связи

Однако, нет ни одного человека, кто испытывал бы положительные эмоции от мысли, что нужно навестить врача. Бесконечные пробки на дорогах, безумные толпы в общественном транспорте, очередь больных в регистратуру, затем — судорожные поиски медицинской карты, мучительное согласование даты приема... и это далеко не все радости на пути к доктору. На помощь здесь идут новые технологии — сегодня все больше показаний, связанных со здоровьем, можно снимать при помощи специальных гаджетов. Но без консультации со специалистом не обойтись, как ни крути.

Одним из перспективных направлений организации связи между врачом и пациентом становится телемедицина, которая позволяет им обмениваться текстовыми или видеосообщениями в режиме реального времени. С помощью телемедицинских технологий также уже можно послать врачу результаты анализов или получить рецепт на препарат.

Новые технологии вдохнули новую жизнь в другую традицию — вызов врача на дом, в контексте истории здравоохранения ее вряд ли можно назвать революционной. Изначально визиты на дом составляли существенную часть врачебной практики — по данным Ассоциации педиатров США, в 1930 году около 40% осмотров пациентов происходило вне клиник. К 1980 году этот показатель, впрочем, снизился до 1%. Именно в этот момент в большинстве стран расходы на социальные статьи бюджета сокращались, в том числе урезали и траты на здравоохранение, а вызовы на дом достаточно затратная услуга. Именно поэтому для большинства пациентов XXI века нормой стал самостоятельный визит в клинику.

Идея, что врач должен посещать больного, а не больной врача, несколько лет назад вдохновила последователей экономики совместного потребления. За основу взяли идею Uber. Так же как и в случае с такси, современные мобильные технологии позволяют обрабатывать множество вызовов клиентов одновременно, определять их местонахождение и подбирать для заказа ближайшего доступного специалиста, готового принять вызов. Одним из первых стартапов, предложивших такую услугу, стала американская компания Medicast, которая появилась в Южной Флориде в 2013 году. Ее клиентам предоставляется возможность 24 часа в сутки вызвать врача на дом по телефону или с помощью мобильного приложения, время ожидания — от 30 минут. Оплатить визит врача можно как разово, так и в рамках годовой подписки.

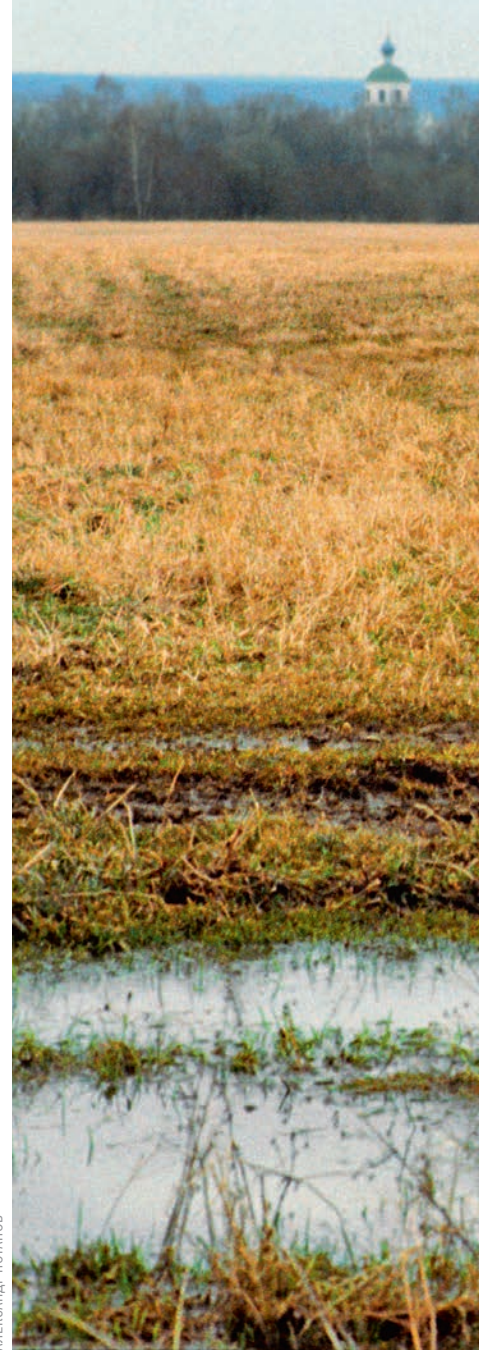
В 2014 году аналогичный сервис появился в Нью-Йорке, где подобные услуги стала предлагать компания Pager, в число владельцев которой входят основатели Uber. По данным Pager, его основные клиенты — молодые матери, которые не могут отвезти одного ребенка к врачу и оставить остальных дома. Большой популярностью пользуются также рутинные проверки уровня холестерина, давления, сахара в крови.

## Российский опыт

Пару лет назад аналогичные компании появились и в России. Одним из первых услуги по вызову врача на дом предложил стартап DOC+, который был основан в Москве осенью 2015 года. Сооснователь DOC+ Руслан Зайдулин, впрочем, подчеркивает, что сходство с Uber для них поверхностное, так как DOC+ является лицензированной клиникой и все врачи — штатные сотрудники компании.

Сервис позволяет вызвать врача на дом: тот проведет с пациентом не менее 30 минут, сделает тщательный осмотр, назначит лечение и даст объяснения, а при необходимости выпишет больничный лист. Сейчас DOC+ работает в Москве и Санкт-Петербурге. В штате компании более 300 специалистов (терапевты, педиатры, неврологи, отоларингологи, медсестры),

АЛЕКСАНДР ПОТАПОВ



минимальная стоимость вызова врача (терапевта) — 2,3 тыс. руб. в Москве и 2 тыс. руб. в Санкт-Петербурге, медсестры — 1,2 тыс. руб. и 800 руб. соответственно. Профильные специалисты дороже — например, за выезд лора или невролога придется отдать 3 тыс. руб.

С момента основания, по словам господина Зайдулина, сервис выполнил уже более 100 тыс. вызовов, причем средний рейтинг для консультаций — 4,9 из 5 возможных баллов. Впрочем, по его словам, вызов врача был лишь «точкой входа». «Сейчас DOC+ — это мобильная клиника (по аналогии с мобильным банком), с помощью которой можно решить любой вопрос. Уже сейчас через него можно получить медицинскую услугу не только на дому, но и онлайн в формате телемедицинской консультации, а также в клинике-партнере, сделать букинг лекарств в ближайшей аптеке, сдать анализы, а все данные о каждом обращении будут храниться в удобной электронной медицинской карте», — поясняет господин Зайдулин. По его словам, сейчас среди проектов, над которыми ведет работу компания, есть система автоматической проверки качества медицинской документации и поддержки принятия решений, NLP-движок для структурирования любой текстовой медицинской информации, алгоритмы для выявления групп риска хронических заболеваний.