

«В нашем клубе тренеры и клиенты как одна большая семья!»

Управляющий фитнес-клуба «Зебра» Юлия Павлова о новых направлениях и своих спортивных увлечениях

В декабре 2017 года управляющим фитнес-клуба «Зебра» стала Юлия Павлова. Дипломированный экономист, она решила кардинально изменить образ жизни и стала работать в сфере фитнеса. Начав с позиции сервис-менеджера, всего за полгода она дошла до управляющего клуба, сформировала эффективную команду и внедрила новые популярные направления, которые сразу же полюбили клиенты.

— По образованию вы экономист, как получилось, что работаете в сфере фитнеса?

— Совершенно случайно! Я по своей специальности отработала 5 лет, но когда находилась в декрете, поняла, что хочу что-то изменить в своей жизни, поэтому рассылала резюме во многие компании. Я очень люблю общаться и старалась выбрать такую сферу, которая как раз и предполагала общение с большим количеством людей. Из фитнес-клуба «Зебра» мне перезвонили спустя очень длительное время, я уже даже и не ожидала. В итоге стала работать там сервис-менеджером.

— За счет чего удалось столь быстро добиться такого карьерного взлета?

— Я постоянно общалась с коллективом и клиентами, знала все особенности работы, видела, где люди работают наиболее эффективно, знала и о проблемных моментах. Общалась с руководством на все эти темы, что-то мы вместе исправляли. И вот, спустя полгода, учитывая отзывы клиентов и сотрудников, в Москве приняли решение назначить меня управляющей!

— Вам пришлось серьезно обновить кадровый состав?

— Да, у нас почти полностью поменялся отдел продаж. Когда я возглавила клуб, у меня сразу же появился новый руководитель отдела продаж, им стал Станислав Янин, который совершенно заслуженно получил эту должность. Он семь лет работает в «Зебре» и теперь является моим хорошим помощником. Изменения в клубе мы начали именно с отдела продаж, поскольку московское руководство поставило нам новые цели и планы. Нам приходилось показывать себя, доказывать, что мы можем достигать поставленных задач и хотим этого. Да, пришлось поменять коллектив, но в итоге все изменения оправдали себя. Сейчас у нас хорошая, сплоченная команда, мы всего достигаем вместе и стремимся к новому.

— Как изменился тренерский состав?

— У нас появились новые сотрудники в тренажерном зале — с клиен-



тами стали работать действующие спортсмены. Всегда хорошо, когда тренеры сами достигают заметных высот в спорте. Что касается аквазоны, детских и групповых программ, то здесь коллектив остался прежним.

— Какие появились новые направления?

— С апреля мы ввели популярное сейчас направление Kangoo Jumps. Не так давно появилось интересное направление «Йога в гамаках» — больше такого нет ни у кого в Самаре. Мы начали проводить занятия по капозйре и ушу. Не факт, что кто-то из клиентов стал бы заниматься именно в этих секциях, но когда такие направления входят в стоимость карты, то можно познакомиться и с этими видами спорта.

— На какую аудиторию рассчитан фитнес-клуб?

— Мы рады всем! И для каждого у нас найдется решение. Например, студентам мы можем предложить очень удобный вариант рассрочки. Для пенсионеров будет удобная дневная карта, с которой они смогут приходить заниматься как

днем, так и утром. Если клиент хочет индивидуального подхода, то это VIP-абонемент. А наши стандартные программы отличаются лояльными ценами. Для постоянных клиентов у нас развита система скидок. Мы работаем 24 часа 7 дней в неделю и можем найти подход для каждого.

Мы возобновляем работу с корпоративными клиентами, и для них у нас действуют специальные предложения. Заключив договор с фитнес-клубом, компания предоставляет список сотрудников и их родственников, для которых мы предлагаем очень привлекательные условия. Сотрудничество получается взаимовыгодное, поскольку при устройстве на работу новых сотрудников компания может предложить им бесплатное или льготное посещение фитнес-клуба.

Мы не ограничиваем себя только спортивными программами. Мы проводим детские дни рождения и любые праздники. У нас очень активная жизнь, потому нас любят клиенты — у нас можно и праздник провести, и позаниматься, да и любой будний день сделать как праздничный!

— А вы сами увлекаетесь каким-нибудь спортом?

— В детстве я любила футбол, ходила на «Металлург» и активно болела за «Крылья Советов»! Кстати, сейчас к нам ходит заниматься тренер «Крыльев»! Недавно я занялась боксом и просто влюбилась в этот вид спорта! В стоимость наших карт входит женский бокс и пользуется хорошим спросом. Очень уважаю фехтование. Часто смотрю фигурное катание — даже свою дочку назвала в честь олимпийской

чемпионки Аделины Сотниковой! Мечтаю, чтобы она тоже стала фигуристой.

— В своем клубе проводите соревнования?

— У нас проводились соревнования на 23 февраля по нормам ГТО. Мы выполняли на время все нормы, отжимались, подтягивались — было очень весело! А участники получили очень хорошие подарки от наших замечательных партнеров. Конечно, я бы хотела провести турнир по женскому боксу — думаю, на любительском уровне вышло бы вполне неплохо! У нас очень много планов на лето. Откроют набережную, и мы будем там проводить тренировки.

— Вы посещаете другие фитнес-клубы, чтобы посмотреть, что есть у конкурентов?

— У меня есть рекламный менеджер, она проводит мониторинг конкурентов. Это стандартная работа, которую делают все. Я знаю наших основных конкурентов, и, конечно, мы в курсе их цен и направлений. Но я считаю, что у нас нет конкурентов! Хотя бы потому, что у нас теплая, семейная атмосфера, которую вряд ли еще где-то можно найти!

— Какие у вас дальнейшие планы?

— У меня одна цель — чтобы клиентам было комфортно, их было много, чтобы мы двигались вперед и не стояли на месте. Чтобы вся Самара знала, что «Зебра» — это комфортный, профессиональный и популярный фитнес-клуб!

Летние каникулы вместе с фитнес-клубом «Зебра»!

Детский клуб «Зебра Самара» приглашает детей от 6 до 12 лет провести летние каникулы вместе!

Ребят ожидают занятия в бассейне, прогулки на свежем воздухе, ежедневные тренировки, увлекательные квесты, культурно-досуговые мероприятия, новые знакомства, вкусное 3-х разовое питание.

Детей будут сопровождать тренеры фитнес-клуба.

I ♥ ZEBRA (846) 205-205-7
ул. Лесная, 33