

БАНДЕРОЛЬ НА КОНТРОЛЕ

В 2017 ГОДУ «ПОЧТА РОССИИ» ОБРАБОТАЛА 365 МЛН ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ С ТОВАРНЫМИ ВЛОЖЕНИЯМИ. В ОСНОВНОМ ЭТО БЫЛИ ПОКУПКИ РОССИЯН В ЗАРУБЕЖНЫХ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ. ПО ДАННЫМ АССОЦИАЦИИ КОМПАНИЙ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ, ДОЛЯ «ПОЧТЫ РОССИИ» НА РЫНКЕ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ E-COMMERCE ВЫРОСЛА ДО 67%. ОЧЕВИДНО, ЧТО В УСЛОВИЯХ ПОСТОЯННО РАСТУЩЕГО ТРАФИКА ВСЕ БОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫМ ДЛЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПОЧТОВОГО ОПЕРАТОРА СТАНОВИТСЯ ВОПРОС ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

ЭММА УШКОВА

Ежегодный объем утрат почтовых отправлений при пересылке, по данным «Почты России», составляет всего 0,001% от общего числа посылок (более 1 млн в сутки), а также писем и счетов (около 6 млн в сутки). За этими маленькими, но неприятными цифрами стоят чьи-то неполученные заказы, поэтому в начале 2018 года в «Почте России» была разработана и внедрена программа повышения безопасности и сохранности почтовых отправлений. «Наша первоочередная задача — пресекать любые попытки воровства среди сотрудников и добиваться заслуженного наказания для виновных», — отмечает генеральный директор «Почты России» Николай Подгузов. Служба безопасности Почты реализует комплекс мероприятий, направленных на предупреждение преступлений.

ВАС СНИМАЮТ Самого пристального внимания требуют логистические и сортировочные центры, пропускающие через себя колоссальные объемы посылок. В логистическом центре Внуково сотрудники «Почты России» ежедневно обрабатывают до 1,5 млн отправлений. Здесь усилены меры безопасности, установлено досмотровое оборудование. Для контроля процесса обработки отправлений в логистическом центре размещено 146 IP-видеокамер. До конца 2018 года количество камер планируется увеличить до 223.

«Основное достоинство IP-камер — это возможность управлять ими удаленно, обеспечивать мониторинг и менять настройки», — рассказал директор по работе с корпоративными клиентами «Акадо Телеком» Владислав Силичев. Современные IP-видеокамеры имеют максимальное разрешение трансляции видеопотока и могут работать в условиях большого перепада температур, отметил он. Для обеспечения круглосуточного слежения камеры оснащены инфракрасной подсветкой дальностью до 30 м, а также механическим инфракрасным фильтром: он обеспечивает точную передачу цветов в условиях хорошей освещенности и высокую чувствительность при слабом освещении. В логистическом центре «Внуково» «Акадо Телеком» обеспечил многоступенчатую защиту от несанкционированного доступа. Камеры и система облачного видеонаблюдения представляют собой закрытую виртуальную частную сеть, полностью изолированную от доступа извне.



С МИЛЛИОНАМИ ПОСЫЛОК УЖЕ НЕВОЗМОЖНО РАБОТАТЬ ВРУЧНУЮ, ПОЭТОМУ «ПОЧТА РОССИИ» СОВЕРШЕНСТВУЕТ ТЕХНОЛОГИИ ДОСМОТРА

онированного доступа. Камеры и система облачного видеонаблюдения представляют собой закрытую виртуальную частную сеть, полностью изолированную от доступа извне.

ПРОСТАЯ ВАЖНАЯ ПОЧТА Для обеспечения дополнительного контроля отправлений в 2017 году «Почта России» совместно с Почтой Гонконга (Hongkong Post) в партнерстве с логистической компанией Cainiao (входит в холдинг Alibaba) внедрили новый продукт SRM (Simplified Registered Mail — «простой регистрируемый пакет»). Такой вид отправлений запущен в качестве альтернативы регистрируемым мелким пакетам.

Новый продукт позволяет потребителям отслеживать свои заказы с торговой площадки AliExpress по трем основным статусам, которые дают получателю возможность видеть фактическую дату отправки его заказа, а также дату прибытия в отделение почты на территории России. Отправитель же кроме этих статусов может отслеживать факт получения товара покупателем, что является условием для получения им денег за отправленный заказ. Новый продукт доступен для доставки покупок с небольшим средним чеком на площадке AliExpress (от \$2 и выше), ранее такие посылки зачастую отправлялись как нерегистрируемые. В большинстве случаев их пересылка шла морским или наземным путем через транзитные страны-посредники, что негативно сказывалось на сроках доставки, а также значительно увеличивало риск утери или повреждения. Запуск нового продукта SRM призван обеспечить надежность доставки и сокращение доли неотслеживаемых отправлений.

ДОСТАВЛЯТЬ ОТВЕТСТВЕННО В процессе доставки международных почтовых отправлений задействованы как минимум две почтовые администрации. Их может быть и больше — это зависит от транзитного пути отправления. «Почта России» отвечает за доставку отправлений только с момента их поступления на территорию нашей страны. Здесь компания готова взять на себя полную ответственность за сохранность отправлений и гарантировать фиксированные сроки доставки. «По многим направлениям „Почта России“ доставляет посылки быстрее других перевозчиков. Мы отслеживаем каждое отправление и выдерживаем контрольные сроки более чем в 95% случаев», — рассказал заместитель генерального директора «Почты России» по логистике Алексей Скатин. По его словам, этого удалось добиться за счет диверсификации логистических маршрутов, увеличения количества рейсов, а также сокращения сроков сортировки на каждом этапе. Алексей Скатин также напомнил, что «Почта России» готова подписывать с корпоративными клиентами соглашения (SLA) о гарантии соблюдения сроков доставки. Если посылка не будет доставлена вовремя, Почта выплатит клиенту 100% стоимости тарифа. ■

«ПОЧТА РОССИИ» УСИЛИТ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ

О принципах обеспечения безопасности на Почте и механизмах выявления запрещенных предметов в посылках рассказал руководитель департамента безопасности макрорегиона Москва «Почты России» **ЕВГЕНИЙ НЕМЫЧЕВ**.

BUSINESS GUIDE: Вы руководите службой безопасности в Московском макрорегионе, где размещены крупные сортировочные объекты, в том числе логистический центр «Внуково», сортировочный центр неподалеку от Подольска, отделения обработки почты в аэропортах Домодедово, Шереметьево, Внуково и другие. Какие меры безопасности обеспечивает «Почта России» «на этих объектах»? **ЕВГЕНИЙ НЕМЫЧЕВ:** Вопросы безопасности и допустимости содержимого почтовых отправлений находятся на особом контроле службы безопасности нашего пред-

приятия. Мы постоянно в рамках действующего законодательства контролируем, чтобы в отправлениях не было запрещенных к пересылке веществ и предметов. Это происходит в том числе с помощью специального оборудования, установленного в местах сортировки и обработки посылок и мелких пакетов. Оно позволяет отслеживать отправления, содержащие оружие, взрывчатые вещества, наркотики, предметы с повышенным уровнем радиации и другие виды запрещенных вложений.

Все импортируемые и экспортируемые почтовые отправления также проходят обязательный таможенный контроль, их осматривают при помощи интроскопов и при возникновении подозрений проводят ручной досмотр. Службы авиационной безопасности аэропортов проверяют содержимое всех посылок, направляемых авиатранспортом.

Также в «Почте России» существует внутренний порядок входного контроля и

приемки партийных почтовых отправлений корпоративных клиентов. Кроме того, в новой редакции правил оказания почтовых услуг прописано право оператора почтовой связи в случае возникновения подозрений попросить клиента сдать отправление в открытом виде, чтобы проверить его на предмет законности вложения.

BG: Это правило будет действовать во время проведения чемпионата мира по футболу в нынешнем году?

Е. Н.: Да, в соответствии с указом президента РФ с 1 мая по 25 июля 2018 года «Почта России» усиливает меры безопасности: прием всех видов посылок в регионы проведения чемпионата мира и отправление с их территории осуществляются с обязательной проверкой вложений для дополнительного контроля отсутствия предметов и веществ, запрещенных к пересылке. Эти отправления надо предъявлять работникам отделения в открытом виде.

Это стандартная практика для почтовых операторов всего мира в период проведения крупных спортивных мероприятий. Подобные меры безопасности применялись в отделениях почтовой связи при проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, а также Кубка конфедераций FIFA 2017 года.

BG: С какими ведомствами сотрудничает служба безопасности «Почты России» в столичном регионе для обеспечения безопасности?

Е. Н.: Мы находимся в тесном взаимодействии с ФСБ России, ФТС России, территориальными органами МВД России, управлениями по контролю за оборотом наркотиков МВД России. Оказываем коллегам всестороннее содействие для выявления противоправных действий и задержания злоумышленников.

BG: Сколько подозрительных почтовых отправлений было задержано в прошлом году?

Е. Н.: В 2017 году в Московском регионе зафиксировано 37 случаев выявления почтовых отправлений с недопустимыми вложениями, в том числе пресечены несколько каналов пересылки наркотических средств и сильнодействующих веществ, задержано и передано в правоохранительные органы девять почтовых отправлений с вложением, конструктивно схожим с оружием. В прошлом году в результате нашего взаимодействия с правоохранительными органами было возбуждено 85 уголовных дел.

BG: Николай Подгузов ранее говорил о комплексной программе борьбы с воровством среди сотрудников «Почты России». Есть ли уже результаты?

Е. Н.: По уголовным делам, возбужденным по итогам наших внутренних проверок в 2017 году, десять почтовых работников макрорегиона Москва судами различных инстанций признаны виновными и приговорены к различным срокам наказания.

Интервью взяла ЭММА УШКОВА