

Review



Цифровизация ЖКХ неизбежна: технологии продвигает сам рынок

— интервью —

Цифровизация экономики и инновации в сфере IT-технологий формируют новые условия для развития любой отрасли, в том числе ЖКХ. Насколько реально внедрить цифровые решения в этот сегмент экономики региона и что готовы предложить управляющим компаниям телеком-операторы, обсуждаем с генеральным директором ПАО «Башинформсвязь» Маратом Долгоаршинных.

— Марат Гайнуллович, тема внедрения умных технологий в ЖКХ активно обсуждается на межрегиональных форумах, хотя это новая сфера и интерес к ней появился сравнительно недавно. Насколько такие технологии, на ваш взгляд, востребованы рынком?

— Внедрение умных технологий продвигает сам рынок, который уверенно переходит в «цифру». Этот процесс коснулся разных сфер экономики, даже тех, которые традиционно находились в оффлайне. Цифровая трансформация уже сделала многие процессы прозрачными, а товары и услуги более дешевыми и доступными для потребителей. В этой связи вполне понятен интерес государства к реализации концепций интернета вещей, умных городов и массовому внедрению цифровых технологий в ЖКХ.

К процессам цифровизации наиболее близки оказались телекоммуникационные компании, которые имеют ресурсы для сбора, хранения, обработки и передачи данных от конечного потребителя до участников разных уровней. Что касается «Башинформсвязи», мы в рынке, мы четко понимаем его структуру, обладаем возможностями и опытом внедрения цифровых решений для региональных застройщиков и предприятий сферы ЖКХ.

— Застройщики, управляющие компании, ТСЖ заинтересованы в цифровизации сферы ЖКХ?

— Эта тема интересна всем: и управляющим компаниям, и операторам связи, и жителям. Людям важно понимать, что оплачиваемые коммунальные услуги оказываются в полном объеме и по фиксированному тарифам. Им важна прозрачность расчетов, чтобы не было сомнений в правильности начислений коммунальных платежей. Они заинтересованы в том, чтобы экономить свое время и деньги. Умные технологии, конкретно телеметрия, позволяют автома-



Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь» Марат Долгоаршинных

тически собирать показания со счетчиков и сводят к нулю риск возникновения ошибок в процессе передачи данных.

С помощью той же телеметрии управляющие компании и ТСЖ получают поквартирный контроль расходов на коммунальные услуги и общедомовые нужды. С возникновением прозрачности формирования квитанций у них станет меньше жалоб от жильцов и штрафов за некорректное начисление платежей от контролирующих ор-

Тогда же станет понятно, в каком состоянии находится отрасль в целом и какие шаги стоит предпринять, чтобы двигаться дальше.

— Кто, по-вашему, наряду с государством и телеком-операторами может быть провайдером таких новаций?

— Все обозначенные участники рынка в той или иной степени способны влиять на скорость принятия нововведений и, в конеч-

“Что касается «Башинформсвязи», мы в рынке, мы четко понимаем его структуру, обладаем возможностями и опытом внедрения цифровых решений для региональных застройщиков и предприятий сферы ЖКХ

ганов. У ресурсоснабжающих организаций возрастет эффективность за счет контроля над выдачей и потреблением ресурсов, станет понятно, куда инвестировать и как в дальнейшем развивать свои сети.

Понятно, что объединить пересекающиеся интересы этих уровней возможно при условии цифровизации сферы ЖКХ.

ном счете, на темп цифровизации отрасли.

Мы не сказали о строительных компаниях. Они уже на этапе строительства могут внедрять умные технологии для ЖКХ, тем самым повышая класс возводимого жилья. На рынке средняя стоимость квадратного метра жилья одного класса при прочих равных условиях примерно одинако-

вая. В этой ситуации одним из стимулов к покупке квартиры в конкретном доме станет наличие цифровых сервисов.

Представьте, человек покупает квартиру в доме, где уже смонтированы видеонаблюдение и умный домофон, вместе с квадратными метрами он получает в своей квартире уже готовую к использованию систему умного дома, проложенные коммуникации для интернета, телевидения и телефона, умные счетчики на воду, электричество и газ. И покупателю уже не надо тратить время на монтаж систем и прокладку сетей через всю квартиру, не надо думать, как это сделать. Он просто скачивает приложение и управляет всеми устройствами со смартфона. Помимо комфорта и безопасности, цифровые технологии помогают экономить на ежемесячных коммунальных платежах. А это тоже может повлиять на решение о покупке квартиры в конкретном доме.

— У нас не так много домов, о которых вы говорите...

— Со временем их станет больше. Этого требует рынок. Сейчас застройщики микрорайонов уже закладывают инфраструктуру, необходимую для провайдеров и охранных компаний. Правда, на этом этапе строители сталкиваются с трудностями и несут большие затраты, поштучно покупая услуги у разных поставщиков. Судите сами, радиосвязь приобретается у РТРС, видеонаблюдение — у охранных структур, телефония, интернет и телевидение — у городских телеком-операторов, монтажом домофонов занимается множество мелких частных компаний. Все это дополнительные время и деньги. Мы же предлагаем застройщикам получить все эти услуги по принципу единого окна, то есть от одного оператора. Это позволит избежать избытка разного рода оборудования и проводов в домах. Для выполнения таких работ у нас есть и технические возможности, и экспертный опыт. Мы выполняем целый комплекс услуг для строительных компаний: создаем инфраструктуру связи, строим локальные внутридомовые сети, монтируем камеры видеонаблюдения на придомовой территории, в подъездах и лифтах, устанавливаем системы оповещения и элементы умного дома. При этом в крупных жилых комплексах к мультисервисной сети связи подключаются не только жилые дома и находящиеся в них коммерческие помещения, но и все малоэтажные социальные объекты: школы, детские сады, развивающие центры.

— Вы упомянули «умный дом», расскажите, какой он у «Башинформсвязи»?

— Называется он «ДОМ 24» — это комплект беспроводных датчиков движения, открытия, задымления, протечки, объединенных с помощью контроллера. Если в квартиру проникли воры, возникла аварийная ситуация — задымление, утечка газа или прорыв трубы, хозяин мгновенно получит уведомление на мобильный номер.

«ДОМ 24» — это коробочное решение, которым удобно управлять через мобильное приложение или личный кабинет на сайте. Там же владелец системы может сам добавлять новые датчики, создавать собственные сценарии включения или отключения приборов, которые будут запускаться по заданному времени или по команде, наблюдать за происходящим в квартире. При этом безопасность данных в системе гарантирована: компоненты умного дома связаны друг с другом по протоколу Z-Wave, сравнимому по безопасности с банковскими протоколами. Информация передается в облако в зашифрованном виде, и никто посторонний ее не увидит.

— Складывается впечатление, что умные технологии более востребованы и доступны в крупных городах...

— Не соглашусь. Если говорить о востребованности цифровых решений, то в пригородных коттеджных поселках и небольших населенных пунктах у владельцев частных домов большим спросом пользуются системы видеонаблюдения и безопасности, газоанализаторы, телеметрия и коробочные решения «ДОМ 24».

Что касается доступности цифровых решений вне крупных городов, то здесь большое значение имеют опыт и технические возможности компании, внедряющей умные технологии. У «Башинформсвязи» есть и то, и другое. Обширные сети связи нашей компании, охватывающие большинство домохозяйств региона, используемые проводные, беспроводные и LoRa технологии доступа и передачи данных. Все это позволяет нам внедрять цифровые решения для застройщиков, управляющих компаний и предприятий ЖКХ в любом городе и районе республики.

● LoRa — беспроводная технология передачи данных на дальние расстояния, разработанная для распределенных сетей телеметрии, межмашинного взаимодействия (M2M) и интернета вещей (IoT).

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ
ДЛЯ УМНОГО ГОРОДА

+7 (347) 221-59-28

ТЕЛЕМЕТРИЯ
УМНЫЕ СЧЁТЧИКИ

Автоматизированный
учет энерго-, газо-
и водоресурсов

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ
И УМНЫЙ ДОМОФОН

Мониторинг
и безопасность

ДОМ24
УМНЫЙ ДОМ

Интеллектуальный
сервис для управления
домом

На правах рекламы