

ЧАСТНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ РАССТАВИЛИ ПО РАНЖИРУ

ЭКСПЕРТНЫЙ ЖУРНАЛ О СТОМАТОЛОГИИ STARTSMILE СОВМЕСТНО С ИД «КОММЕРСАНТЪ» ПОДГОТОВИЛ РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕРВОГО ЕЖЕГОДНОГО РЕЙТИНГА ЧАСТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА. ОПИРАЯСЬ НА ДАННЫЕ ГЛОБАЛЬНОГО ВСЕРОССИЙСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОТРАСЛИ ЧАСТНОЙ СТОМАТОЛОГИИ, ПРОВЕДЕННОГО РАНЕЕ, В ХОДЕ КОТОРОГО ОЦЕНЕНО БОЛЕЕ 1000 КЛИНИК ИЗ 94 ГОРОДОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ЭКСПЕРТАМИ БЫЛО ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ ПРОВЕСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЛОКАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ, ОХВАТЫВАЮЩЕЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКУЮ ОБЛАСТЬ. В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭТОЙ РАБОТЫ БЫЛ СОСТАВЛЕН НОВЫЙ РЕЙТИНГ, В КОТОРЫЙ ВОШЛИ 55 КЛИНИК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, РАСПРЕДЕЛЕННЫЕ НА ДВА СПИСКА: «ТОП-15 СЕТЕВЫХ СТОМАТОЛОГИЙ» И «ТОП-40 НЕСЕТЕВЫХ СТОМАТОЛОГИЙ».

ЮЛИЯ КЛОУДА, STARTSMILE

Ежегодный всероссийский рейтинг стоматологических клиник, иначе говоря — федеральный рейтинг, опубликованный в октябре 2017 года,— это уникальный социально ориентированный некоммерческий проект, направленный на выявление лидеров индустрии, предоставляющих эффективное и качественное лечение, а также широкий комплекс стоматологических процедур в соответствии с высочайшими мировыми стандартами. По сути, речь идет о единственном в своем роде федеральном исследовании такого масштаба, которое, являясь полноценным навигатором, реально помогает пациентам выбрать достойную клинику.

Для оценки стоматологических клиник было разработано более 150 критериев, которые включают в себя направления, как непосредственно влияющие на качество лечения, так и поддерживающие спокойное состояние пациента, что в конечном итоге благоприятно сказывается на результатах медицинского вмешательства. Среди таких критериев — наличие современного высокотехнологичного оборудования, применение новых технологий и методик лечения, использование качественных расходных материалов, квалификация врачей, в том числе, наличие у них ученых степеней. Ко второй группе можно отнести такие критерии, как, например, благоустроенность территории и интерьеров клиники,

возможность воспользоваться рассрочкой платежа или кредитом.

Кроме того, важным конкурентным преимуществом для современной стоматологии является наличие узкопрофильных специалистов, таких как гнатолог, невролог, остеопат, пародонтолог, гигиенист, челюстно-лицевой хирург, эндодонт. Их присутствие позволяет клинике придерживаться при лечении и диагностике комплексного всестороннего подхода, что позволяет поднять медицинскую помощь на новый уровень. В рейтинге наличие таких врачей дает возможность клинике получить дополнительные баллы, сумма которых определяет положение стоматологии в финальном списке.

Каждый год происходит работа над усовершенствованием рейтинга, благодаря чему постоянно растет число критериев оценки деятельности клиник. Если в первый год проведения он основывался лишь на 50 критериях, то спустя пять лет их количество увеличилось более чем втрое и превысило 150. В 2017 году, благодаря началу сотрудничества со специалистами Московского государственного медико-стоматологического университета им. Евдокимова и его ректором Олегом Янушевичем, произошли значительные изменения в системе оценки, за счет чего нынешний год стал рекордным с точки зрения объема требований, предъявляемых к клиникам.

Одним из многих условий включения в исследование было наличие трех и более оборудованных кабинетов для приема и лечения пациентов, поскольку только таким образом можно обеспечить должный уровень всего комплекса стоматологических процедур. Кстати, здесь, в отличие от остальных регионов России, сетевым стоматологиям Москвы и Санкт-Петербурга предъявлено дополнительное условие — наличие не менее трех филиалов. В других городах достаточно было двух.

Также в 2017 году предъявлен новый критерий оценки качества клиники, основанный на мнении пациентов о врачах-стоматологах. Для его максимальной объективности было решено проанализировать количество поисковых запросов в интернете на врачей поименно. Это подтвердило предположение, что чаще всего запрашиваются врачи, имеющие опыт медицинской практики от десяти лет и большое количество лояльных пациентов. На молодых специалистов, работающих менее пяти лет, поисковых запросов найдено не было или их было незначительное количество.

В 2017 году, по сравнению с предыдущим 2016 годом, в целом по стране был отмечен рост инвестиционных вливаний в стоматологическую отрасль — появлялись новые стоматологии, расширялись сетевые клиники, закупалось оборудование. Как ни странно, эта тенденция обошла

Петербург стороной — здесь, в отличие от федерального рейтинга, новых клиник открылось недостаточно для выделения их в отдельный список. Таким образом, если во всероссийском исследовании присутствует список «Клиники, которым меньше трех лет», то в местном рейтинге от него пришлось отказаться. Кроме того, многие из действующих клиник Северной столицы не могли быть включены в рейтинги по другим объективным причинам. Так, например, если в федеральном рейтинге клиники отсеивались из-за недостаточной суммы набранных оценочных баллов, то здесь, учитывая специфику, оценка проводилась совсем иначе: для включения в исследование достаточно было лишь соответствовать заявленным организаторами критериям. Тем не менее даже с такими изменениями подходящих стоматологий нашлось немного. В результате клиники Санкт-Петербурга были разделены всего на два списка: «Топ-15 сетевых стоматологий» и «Топ-40 несетевых стоматологий». Однако, несмотря на столь небольшое количество, эти стоматологии оказывают действительно качественную медицинскую помощь в соответствии с современными мировыми стандартами. ■

Ознакомиться с результатами пятого ежегодного всероссийского рейтинга стоматологических клиник можно здесь: www.kommersant.ru/doc/3440618

РЕЙТИНГ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

НЕСЕТЕВЫЕ КЛИНИКИ	
1	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ГРАНДИМЕД»
2	СТОМАТОЛОГИЯ «ДОКТОР ДЕНТ»
3	СТОМАТОЛОГИЯ «ДЕНТА L»
4	СТОМАТОЛОГИЯ «ЗДОРОВЬЕ»
5	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА PERFECTSMILE
6	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ГИЛЬДИЯ СТОМАТОЛОГОВ»
7	ЦЕНТР ИМПЛАНТАЦИИ «SUPER СМАЙЛ»
8	СТОМАТОЛОГИЯ «РЕНИДЕНТ»
9	«ЦЕНТР ИМПЛАНТАЦИИ ДОКТОРА ЗОРИНА»
10	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ХОРОШАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»
11	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «АЛЛЕГРО»
12	АКАДЕМИЯ ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ МЕДИЦИНСКОЙ КОСМЕТОЛОГИИ И ЭСТЕТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ ATRIBEaute CLINIQUE
13	СТОМАТОЛОГИЯ ZUB
14	СЕМЕЙНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «НОРД ДЕНТАЛ»/NORD DENTAL
15	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА DENTAL HOUSE
16	СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ПАЛКИНЪ»
17	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «АТЛАНТИЯ»
18	КЛИНИКА «ШВЕДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

19	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА LEGE ARTIS
20	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ИНВИТА»
21	«СТОМАДЕУС»
22	СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ВИТА»
23	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «НОВЫЙ ВЕК»
24	СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «КЛИНИКА 32»
25	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «УЛЫБКА»
26	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «МИЛЛЕНИУМ»
27	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ПЬЕР ФОШАР»
28	СЕТЬ КЛИНИК СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ «ИБН СИНА»
29	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ПАРАДНАЯ ПАРОДОНТОЛОГИЯ»
30	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «КРОМА»
31	КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ «СТУДИЯ БЕЛЯЕВОЙ ИРИНЫ»
32	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА NORD DENTAL
33	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ «ФЕНИКС»
34	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «НИКА»
35	СТОМАТОЛОГИЯ «РУБИН»
36	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА MATISS DENT
37	КЛИНИКА СЕМЕЙНОЙ СТОМАТОЛОГИИ «ДУНАЙ»

38	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ТАРИДЕНТ»
39	КЛИНИКА «ОХТА ДЕНТАЛ»
40	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ALEXANDRIA
СЕТЕВЫЕ КЛИНИКИ	
1	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК ДЛЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ «ВЕРОНИКА»
2	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «МЕДИ»
3	КЛИНИКА СЕМЕЙНОЙ СТОМАТОЛОГИИ «МЕДГАРАНТ»
4	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «КЛИНИКА ДОБРОГО СТОМАТОЛОГА»
5	СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «АЗЛИТА»
6	ЦЕНТРЫ ИМПЛАНТАЦИИ И СТОМАТОЛОГИИ «ИНТАН»
7	СЕТЬ КЛИНИК «ПЕРВАЯ СЕМЕЙНАЯ КЛИНИКА ПЕТЕРБУРГА»
8	СЕТЬ КЛИНИК ЩАДЯЩЕЙ СТОМАТОЛОГИИ «ПАНДЕНТ»
9	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «СТОМА»
10	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «АЙСБЕРГ+»
11	СЕТЬ КЛИНИК «ЖЕМЧУЖИНА СЕВЕРА»
12	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «АСТРА»
13	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «ВИТАНИКА»
14	СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «СЕМЕЙНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»
15	СЕТЬ КЛИНИК «МИР СТОМАТОЛОГИИ»
ИСТОЧНИК: STARTSMILE	

РЕЙТИНГ