

За счет новых заимствований по меньшим ставкам в Петербурге снизилась сумма просроченной задолженности на 443 млн рублей, или на 1% в 2017 году, по данным ЦБ России»,— рассуждает господин Гойхман.

Ведущий аналитик по банковским рейтингам агентства «Эксперт РА» Екатерина Щурихина отмечает, что качество розничных кредитов в Северной столице выше среднероссийского: на 1 января 2018 года доля просроченной задолженности составила 5,5% (–1,2 п. п. за год) против 7% в целом по РФ.

Александр Шестаков говорит, что времена, когда финансовые учреждения в попытках «нагнать трафик» уделяли мало внимания качеству клиентов, вследствие чего столкнулись с рекордным уровнем просрочки, прошли. Сейчас интерес банков смещается в сторону «зарплатных» заемщиков и граждан с хорошей кредитной историей.

Алексей Коренев, аналитик ГК «Финам», говорит о снижении кредитования в иностранной валюте. «Соответствующие показатели в 2017 году были равны 3,89 млн рублей, в то время как в 2016-м — 4,29 млн. То есть снижение объемов кредитования в иностранной валюте составило 9,36%»,— отмечает он.

Представители АО «Альфа-Банк» в Северо-Западном федеральном округе выделяют несколько причин повышения активности заемщиков. «Первая — это, конечно же, снижение процентных ставок по кредитам. Вторая причина — стабилизация общей экономической ситуации в стране, что ведет к увеличению доходов населения, а значит, к росту возможностей по обслуживанию кредитных продуктов»,— считают в Альфа-банке.

В 2017 году в Петербурге портфель потребительских кредитов Альфа-банка вырос на 40% по сравнению с предыдущим годом, при этом количественный показатель выдачи кредитов удвоился. «Такой рост стал возможен в том числе и благодаря запущенной банком в мае прошлого года программе „рефинансирование внешних кредитов“»,— отмечают в кредитной организации.

Станислав Дужинский, аналитик банка «Хоум Кредит», считает, что в отсутствие внешнего негатива оценки роста рынка банковской розницы в 2018 году выглядят умеренно оптимистичными. «Спрос населения на новые кредиты сохранится, а с учетом роста профицита ликвидности их предложение будет постоянно совершенствоваться за счет как ценовых, так и неценовых факторов»,— прогнозирует аналитик.

В этом году принципиально новых продуктов на рынке не ожидается, зато грядут перемены в системе оценки заемщиков. В конце прошлого года ЦБ утвердил концепцию расчета показателя долговой нагрузки для банков и МФО. Для этого регулятор предложил использовать показатель РТИ — долговая нагрузка будет рассчитываться как отношение ежемесячных платежей по всем непогашенным займам и по новому кредиту к среднемесячному доходу за полгода. Эти меры призваны помочь в борьбе с закредитованностью населения. «В целом в 2018 году спрос на кредиты сохранится, люди продолжат закрывать свой отложенный спрос кредитами. Мы прогнозируем, что по рынку возможен прирост на уровне 10–15%»,— резюмирует господин Казанский. ■

ЖИЗНЕННЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

РОСТ РЫНКА СТРАХОВАНИЯ В 2017 ГОДУ В ПЕТЕРБУРГЕ СОСТАВИЛ ОКОЛО 6%. ОСНОВНЫМ ДРАЙВЕРОМ ВЫСТУПИЛО СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ. ТАКЖЕ РАСТЕТ СТРАХОВАНИЕ ИПОТЕЧНЫХ РИСКОВ, ДМС, СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ. ДЕНИС КОЖИН

По данным Банка России, по итогам 2017 года объем премий, собранных в Петербурге, составил почти 85 млрд рублей, что на 5 млрд больше, чем за 2016 год. Лидером по взносам, как и годом ранее, стала СК «Ресо-Гарантия», собравшая 14,5 млрд рублей премии за 2017 год. Топ-10 по взносам в 2017 году покинула компания «Либерти Страхование», опустившись с 10-го на 11-е место, в то же время «Альфа-Страхование-Жизнь» вошла в топ-10, поднявшись, в свою очередь, с 11-го места на 10-е. Это уже третья компания по страхованию жизни, которая вошла в лидеры страхового рынка Санкт-Петербурга.

Страховщики говорят, что в целом в 2017-м продолжились те тренды, которые и развивались все последние годы: усилилась консолидация рынка, ужесточились требования регулятора в лице ЦБ РФ, обозначился рост электронных продаж, в первую очередь за счет е-ОСАГО. Также развиваются новые технологии и сервисы, которые упрощают и улучшают взаимодействие всех заинтересованных сторон. Крупнейшими игроками страхового рынка в Петербурге остаются «Ресо-Гарантия», группа «Ренессанс-страхование», «Согаз», «Росгосстрах», «Ингосстрах».

Александр Блайвас, управляющий директор СК «Сбербанк страхование», связывает рост сегмента страхования жизни с ростом продаж инвестиционного страхования жизни, которое сейчас активно продается через банковский канал. Кроме того, отмечает он, на страховом рынке Петербурга, как и в целом по рынку, можно было наблюдать рост по страхованию имущества физических лиц. «Если говорить о причинах, то они также частично кроются в активной деятельности банков не только по продаже страховых продуктов в целом, но в том числе и по стимулированию ипотеки: происходит снижение ставок и сокращение требований к заемщику. А ипотека традиционно является драйвером роста рынка страхования имущества граждан»,— поясняет он.

В корпоративном сегменте, по словам генерального директора страхового общества «Помощь» Александра Локтаева, премии страховщиков и число договоров снижаются. Компании продолжают сокращать расходы и отказываться от страхования. «Добровольно сегодня защищают имущество в основном западные компании, либо очень крупные российские корпорации, имеющие многолетнюю практику страхования. Конкуренция за таких клиентов просто невероятная. И страховщикам приходится демпинговать и усложнять страховые программы. При этом в сегменте растет число мошеннических операций. Например, в договоре страхования указывается товара больше, чем есть по факту. Или после наступления страхового случая страхователь заключает контракт на ремонт поврежденного имущества на завышенную стоимость. Есть, к сожалению, случаи, страхования объекта недвижимости на завышенную стоимость с



С НАЧАЛА 2017 ГОДА КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ В РОЗНИЧНОМ СЕГМЕНТЕ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ВЫРОСЛО ПРИМЕРНО НА 30%

целью дальнейшей имитации страхового события»,— рассказал господин Локтаев.

Как говорят страховщики, спрос потребителей в последнее время все больше смещается в сторону простых и понятных «коробочных» продуктов, причем именно в банковском канале. «Еще год назад они были „неполноценные“: имели много ограничений по суммам, объектам, рискам. Одним словом, не совсем подходили клиентам, которые хотели купить „коробку“ и застраховать свою недвижимость сразу от всех рисков. Однако в 2017 году ситуация изменилась кардинально: клиентский спрос сместился в сторону минимизации временных затрат на получение необходимой страховой услуги. Все это также оказывает положительное влияние на динамику сегмента страхования имущества физлиц»,— говорит господин Блайвас.

По его подсчетам, с начала 2017 года количество заключенных договоров в розничном сегменте страхования имущества выросло примерно на 30%. «Конечно, это связано в том числе и с ипотечным бумом, но рынок страхования имущества физлиц также растет»,— отмечает эксперт. Кроме того, указывает страховщик, в этом сегменте есть большой потенциал для всех игроков в связи с тем, что в России застраховано только 10–15% жилья. «Рынок страхования имущества физических лиц Санкт-Петербурга и Ленинградской области является вторым по объему после Москвы и Московской области. Так что я думаю, что в этом виде страхования можно будет наблюдать хорошую динамику как по рынку в целом, так на рынке Петербурга в частности»,— прогнозирует господин Блайвас.

Ольга Захарченко, руководитель Северо-Западного дивизиона СК «Ренессанс-страхование», считает прошлый год успешным. При этом она отмечает, что каско, традиционно составляющее основной объем розницы, продолжает стагнацию. Причин этому, по мнению госпожи Захарченко, несколько. «Во-первых, несмотря на то, что объем автокредитования (это сегмент с максимальным проникновением каско) уже вышел на уровень докризисного 2014 года, пока темпы продаж новых автомобилей еще не вышли на те же объемы. В 2008 году их было про-

дано по стране 3 млн штук, в 2016-м — около 1,4 млн, в 2017-м — примерно 1,6 млн, а в 2018-м ожидается около 2 млн. Во-вторых, автопарк страны стареет, средний срок эксплуатации автомобиля серьезно вырос, а страховые компании обычно не принимают на страхование автомобили старше семи лет. В-третьих, продолжает расти популярность бюджетных программ, с использованием франшиз и прочих бюджетосберегающих опций, что снижает среднюю стоимость полиса»,— говорит она.

Евгений Дубенский, заместитель генерального директора, член правления СК «Альянс», также пессимистичен: «Несмотря на то, что экономика адаптировалась к новым реалиям, у наших клиентов, у физических и юридических лиц, не становится больше денежных средств: новых инвестиций в экономику крайне мало, потребление не растет, из экономических показателей обнадеживает только снижение уровня инфляции».

Он отмечает, что главная проблема рынка — ОСАГО — в 2017 году не была решена, и ситуация продолжает быть тяжелой. «Повысилась доступность полисов за счет электронного ОСАГО и действий ЦБ, но убыточность в токсичных регионах, злоупотребления автопосредников продолжают давить на общую ситуацию по этому виду. Введение натурального возмещения существенного влияния не оказало»,— указывает господин Дубенский. → 16

ТОП-10 СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ПО ВЗНОСАМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ЗА 2017 ГОД

КОМПАНИЯ	ПРЕМИИ ЗА 2017 ГОД, ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ
«РЕСО-ГАРАНТИЯ»	14 502 882
ГРУППА «РЕНЕССАНС-СТРАХОВАНИЕ»	8 060 918
«СОГАЗ»	5 680 899
«РОСГОССТРАХ»	5 047 078
«ИНГОССТРАХ»	4 875 966
«АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»	4 724 354
«СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»	4 590 836
РОСГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	3 755 956
ВСК	3 359 556
«АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ЖИЗНЬ»	3 023 094
ИСТОЧНИК: РАЕХ («ЭКСПЕРТ РА»), ПО ДАННЫМ БАНКА РОССИИ	