

# МНЕ ТОЛЬКО НА МИНУТКУ

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРШЕРИНГОМ В РОССИЙСКОЙ СТОЛИЦЕ



Экономика общего пользования стремительно ворвалась в нашу жизнь. На самом деле она существовала давно, но именно цифровизация, развитие интернета и мобильных гаджетов придали ей мощный импульс.

Люди уже приучились одним кликом искать ночлег у частных, а не в гостиницах, находить попутчиков и даже посуточно арендовать стол в офисе. Неудивительно, что услуга краткосрочного проката автомобиля моментально прижилась и продолжает набирать обороты.

## Ретрошеринг

Каршеринг, или система краткосрочной аренды автомобилей, на слуху не так давно, хотя идея о совместном использовании автомобиля родилась еще в середине прошлого века. Первым прототипом нынешних сервисов можно считать один из кооперативов в Цюрихе, основанный в 1948 году. Его участники после оплаты абонемента могли свободно передвигаться на принадлежащих ему автомобилях. Нет достоверных данных, насколько кооператив был популярен, но он стал предвестником огромного сегмента.

Первым сервисом, который предполагал аренду автомобиля без контакта со служащими оператора, в 70-х годах прошлого века стал голландский Witkar. Компания создала специальные электрокары, которые можно было арендовать на автоматизированных станциях в Амстердаме и туда же возвращать. Амбиции были большими — планировалось расширить сервис до 1 тыс. электрокаров и 150 станций, но компании не удалось заручиться финансовой поддержкой государства. Кроме того, Witkar столкнулась со сложностями при эксплуатации техники, которые на тот момент решить не удалось. О прибыльности, конечно, речи не шло, и оригинальная Witkar прекратила свое существование в 1986 году.

Мощное ускорение каршеринг получил в 2000 году, когда в США была основана компания Zipcar, а технологии мобильного интернета и персональных электронных устройств уже стояли на пороге новой эры. Со временем этот оператор нарастил парк автомобилей до 12 тыс. единиц и расширил географию присутствия далеко за пределы Штатов. Совокупный пробег «флота» составил 1 336 598 354 мили, а количество пользователей превысило 1 млн человек.

Цифры схожего порядка показывает и немецкая компания Car2go, основанная в 2008 году корпорацией Daimler, — 14 тыс. автомобилей (исключительно Smart и Mercedes-Benz), 8 стран и 26 городов присутствия, 2,8 млн пользователей.

## Как пользоваться

Российскому каршерингу до таких высот пока далеко, но прогресс впечатляет. Если в конце 2015 года парк автомобилей для краткосрочной аренды в Москве составлял 350 единиц, число активных пользователей не превышало 15 тыс. человек, а количество поездок достигало лишь 35 тыс., то по состоянию на октябрь 2017 года показатели увеличились до 3635, 350 тыс. и 3,6 млн соответственно. Кроме того, российский прокатный парк используется чаще, чем парк европейских компаний, — на один автомобиль в день приходится по шесть—восемь поездок. Выросло и количество предложений по краткосрочной аренде автомобилей. Если на конец 2015 года в Москве действовало четыре каршеринга, то сейчас в столице работает десять операторов и еще несколько активно готовятся к дебюту. Но есть ли существенная разница между ними?

В целом условия аренды и технология предоставления сервиса у всех компаний схожи. Клиент скачивает мобильное приложение на смартфон, регистрируется в системе. Для заключения договора в большинстве случаев нужно совершить минимум действий: отправить фотографии главного разворота паспорта и страницы с пропиской, а также фотографии обеих сторон водительского удостоверения. Чтобы компании убедились, что заявку клиент подает от своего имени, они также просят прислать селфи с фотографией главного разворота паспорта.

После заключения договора можно выбирать ближайший автомобиль на карте, бронировать его и ехать по своим делам, причем арендовать машину можно даже на одну минуту. Стоимость поездки автоматически рассчитывается системой и списывается с привязанной к аккаунту банковской карты. Пользователям не нужно беспокоиться о топливе и парковке — они включены в стоимость. Если вдруг окажется, что в баке мало бензина, то нужно воспользоваться топливной картой, которая лежит в любом автомобиле, а оператор потом компенсирует потерю времени бонусными баллами или дополнительными минутами аренды.

В исключительных случаях и по согласованию с оператором можно заправиться за свой счет — деньги вернут после предоставления чека.

## Почувствуйте разницу

Тарифы почти не разнятся между компаниями, ставка скорее зависит от класса автомобиля и может отличаться даже в пределах одного оператора. Плата делится на три части: за бронирование, за аренду, когда автомобиль находится в движении, и за ожидание. Например, хедлайнер московского каршеринга компания «Делимобиль» предоставляет 20 минут бесплатного бронирования машины, чтобы ее не успел перехватить другой пользователь, берет 8 руб./мин. за аренду Hyundai Solaris и 2,5 руб. за минуту ожидания, когда клиент припарковался, но желает оставить автомобиль за собой.

Каршеринг «Карусель» же, который должен запуститься в начале декабря, обещает столько же минут бесплатного бронирования, но аренда Lada Granta обойдется в 5 руб./мин., а ожидание — в 2 руб./мин. Кроме машин бюджетного сегмента некоторые сервисы предлагают более нишевые варианты. Премиальный сервис BelkaBlack располагает парком Mercedes CLA (16 руб./мин.), компания EasyRide делает ставку на кроссоверы Renault Kaptur (12 руб./мин.), а оператор Anytime пока единственный, кто поверил в шеринговый потенциал легкого комтранса, закупив «каблучки» Renault Kangoo (8 или 9 руб./мин.). Компания YouDrive, основу парка которой составляют модели Smart, сделала еще более нестандартный ход. Своим пользователям с высоким рейтингом она предлагает взять в аренду электрокар BMW i3 — за 1 тыс. руб. в час. Впрочем, суточные тарифы и пакеты аренды на несколько часов есть и у других операторов — 24-часовое владение автомобилем класса Hyundai Solaris обойдется в сумму около 2 тыс. руб.

Ограничения тоже схожи — аренду можно завершать в определенной зоне, на карте в приложении она отмечена зеленым цветом. Как правило, это границы МКАД, места стоянки за ее пределами на расстоянии до 1 км от станций метрополитена и некоторые города-спутники. Впрочем, есть исключения. Сервис YouDrive, например, позволяет бесплатно оставлять за собой автомобиль на ночь даже вне зеленой зоны. В Москве же, как правило, аренду можно завершать в любом ме-