



BURGER / PHANE / AFP

лы экономики и компании МТС, и российские врачи, и пациенты по отношению к телемедицине скорее разделяют энтузиазм инвесторов. Большинство (81,3%) опрошенных были бы готовы получать удаленные консультации у своего лечащего врача. Почти столько же опрошенных готовы обращаться к незнакомым врачам для получения «второго мнения» — 80,5%. Среди пациентов 39,7% заявили, что были бы гото-

вы следовать предписаниям любого врача-консультанта, в том числе и в рамках первичной консультации, что пока не предусмотрено российским законодательством, а среди врачей такой формат работы одобряют 50,6%.

Другой формат телемедицинских сервисов, разрешенный нашими законодателями, — это дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента, которое назначается лечащим вра-

чом после очного приема. Среди российских пациентов готовность использовать гаджеты для контроля за своим здоровьем под наблюдением врача высказали 89,6% опрошенных. Опрошенные врачи — 77,4% — готовы проводить удаленный мониторинг своих хронических больных. При этом 46,2% опрошенных врачей готовы корректировать тактику лечения, даже не зная больного, а видя только его документы. Практиче-

ски все респонденты посчитали удобным удаленное получение электронных рецептов, справок, а также результатов анализов и их расшифровок (96,8% и 97,5% соответственно). 93,2% опрошенных назвали полезным получение напоминаний о необходимых сроках вакцинации, визитах к врачу, сдаче анализов и др. с помощью электронных средств связи (по электронной почте, СМС-рассылки). Такие результаты, отмечает один из авторов исследования, директор Института экономики здравоохранения Лариса Попович, показывают даже более высокий уровень доверия к телемедицинским опциям, чем за рубежом, а значит, и заметный интерес к услугам телемедицинских проектов на российском рынке.

Наибольший потенциал, исходя из данных опроса, имеют проекты, имеющие в своей базе уже существующие официальные медучреждения. Более половины потенциальных пациентов в России (57,4%) убеждены, что услуги цифровой медицины должны оказываться именно в них, а не по принципу UBER, когда врачи в свободное от работы время консультируют пациентов. Это позволит гарантировать пациентам качество предоставляемых услуг и защитит от мошенничества. Мнение врачей по данному вопросу разделилось поровну: 42% опрошенных считают, что телемедицина может развиваться в формате виртуальных клиник, 43% — за развитие телемедицины только в действующих медицинских организациях. ●



ЛЕОНИД МАЛЫШЕВ,
терапевт в сети клиник
«Доктор Рядом»

В ближайший год россиянам наконец станут доступны телемедицинские услуги. Интерес к ним, впрочем, высок уже сейчас. В сети наших клиник мы проводим такие консультации в тестовом режиме в течение последнего года. Большая часть обращений связаны с обострением сезонных заболеваний (ОРВИ) или заболеваний желудочно-кишечного тракта

и костной системы. Есть пациенты, которые хотели бы получить консультацию по результатам анализов, есть те, кому нужна помощь при выборе профильного специалиста. Бывает много обращений и от мам с детьми. Несмотря на разницу в содержании вопросов пациентов, многих, к сожалению, объединяет недостаток знаний о том, какие особенности нужно учитывать при приеме у врача в телемедицинском формате. Во-первых, необходимо быть уверенным в качестве связи — заранее проверьте свой гаджет на предмет работы аудио- и видео-функций. Не стоит обращаться за удаленной помощью из кинозала, магазина, стоя у кассы, в кафе с приватным разговором — это затруднит общение как врач, так и врачу. Помните, что самый продуктивный способ общения — вербальный, а вот навыком печати

врачи, так же как и сам пациент, могут обладать в разной степени. Нужно исключить рассеянное, поверхностное отношение к процессу консультации. Прием в заочном формате не должен уступать по эффективности очному, и от пациента в этом случае зависит многое. Нужно быть готовым подробно, обстоятельно рассказать врачу о своем состоянии — он, безусловно, задаст вам наводящие вопросы, но при отсутствии физического контакта с пациентом их число не бесконечно. Возможно, для кого-то было бы удобнее подготовить такой рассказ о своем здоровье заранее. Ведь пациенту необходимо самому предоставить врачу тот максимум информации о своем организме, которым он располагает, и к тому же сделать это честно. Многие на очном приеме стремятся скрыть склонность к курению или спиртному, чтобы лучше выгля-

деть в глазах врача. Также было бы хорошо заранее померить пульс, давление, температуру, то есть доступные показатели. Хронические больные могут использовать глюкометр, ЭКГ-аппараты, тест-полоски МНО, липидов, тропонина и т. д. Под рукой необходимо иметь список принимаемых лекарств с дозировкой, полную историю болезни и последние результаты анализов в цифровом формате. Наконец, вы должны говорить о своем здоровье — не надо спрашивать врача про своих родственников или друзей. Необходимо также понимать, что отношение российских пациентов к врачу строится на недоверии, и часто именно личное обаяние специалиста убеждает их следовать медицинским рекомендациям. В формате телемедицинской консультации харизма врача сходит на нет, поэтому пациенту, возмож-

но, придется пересмотреть свое отношение к фигуре медика и больше опираться на рациональные аргументы в пользу его профессионализма. Помните об этих небольших особенностях телеконсультации неслучайно, а вот польза от нового формата врачебного приема будет огромной. Телемедицина облегчит жизнь всем типам пациентов — и тем, кому нужна срочная помощь, и тем, кто должен постоянно находиться под мониторингом специалиста, пациентам с физическими сложностями в передвижении и тем, у кого нет дополнительного времени на дорогу. В то же время необходимо понимать, что метод удаленного консультирования все-таки имеет свои ограничения и если врач по итогам телеконсультации рекомендует вам очный прием, то его рекомендации нужно следовать.