

# УДАЛЕННОЕ ЛЕЧЕНИЕ СТАЛО БЛИЖЕ



С нового года россиянам станут доступны услуги телемедицины. Эксперты прогнозируют высокий интерес населения к удаленным консультациям. «Деньги» выяснили, как будет проводиться онлайн-лечение.

Телемедицина, под которой в современном мире чаще всего понимают удаленную медицинскую консультацию как в аудио-, так и в видеоформате, известна еще с 70-х годов прошлого века. Принцип ее развития различался в зависимости от страны, но в целом в государствах с общественной системой здравоохранения, например, в СССР и странах Восточной Европы, инициатива в телемедицинской сфере принадлежала государству. Там же, где система здравоохранения была отдана на откуп рынку, как в США, всегда доминировали частные инвестиции.

В 2016 году, по данным аналитической компании Zion Market Research, мировой рынок телемедицины составил \$2,513 млрд. К 2022 году, по оценкам экспертов, его объем увеличится до \$12,131 млрд при ежегодных темпах прироста в 30%. В России же все это время телемедицинские услуги, хоть и функционировали, но не имели статус официальных, основным же форматом консультаций были врачебные консилиумы.

Летом этого года наконец Госдума, после нескольких лет обсуждений документа профильных комитетах и ведомствах, приняла так необходимый этой отрасли закон. В то время как законодатели радовались «инновационности» новой медицинской отрасли, многие участники рынка сочли положения закона чересчур консервативными и критически высказались о перспективах работы в новых правовых реалиях.

В нынешнем виде документ разрешает врачам оказывать медпомощь пациентам с помощью как телемедицинских консультаций и консилиумов, так и дистанционного мониторинга. Однако, для того чтобы получить право на заочный прием, пациенту все равно придется прийти на первичную консультацию лично. Только после очной встречи, постановки диагноза и назначения лечения пациент может обратиться к специалисту с дополнительными вопросами удаленно. После телеконсультации врач может выписать пациенту электронную справку или рецепт — в том числе и на препараты, содержащие наркотические или психотропные вещества. Для идентификации врачи и пациенты должны будут использовать электронную подпись или авторизацию через портал госуслуг. В перспективе коммерческие поставщики телемедицинских услуг также смогут присоединиться к порталу.

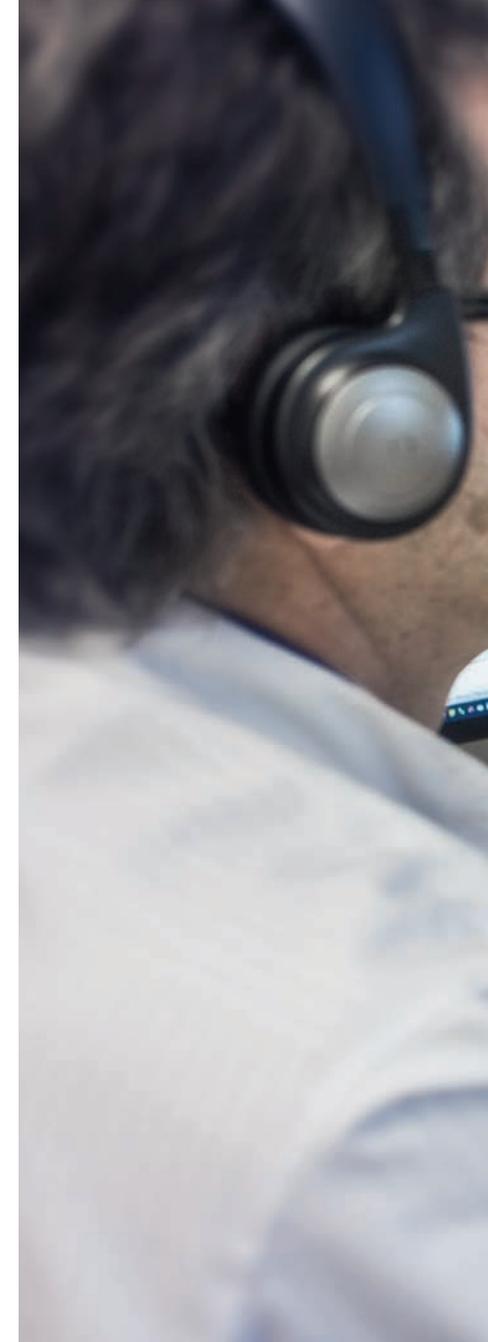
## Рыночные перспективы

Хотя телемедицинские консультации с 2018 года должны стать доступны в рамках государственного здравоохранения, очевидно, что в этой сфере, по крайней мере в ближайшее время, будет доминировать частный сектор. Исходя из законодательства, телемедицина в ОМС будет применяться при оказании первичной, специализированной и скорой медпомощи, причем в любых условиях: в стационаре, амбулаторно или даже вне медицинской организации.

Глава госкорпорации «Ростех» Сергей Чемезов уже пообещал, что удаленное лечение будет доступно россиянам бесплатно со следующего года, однако очевидно, что пока уровень информатизации государственных клиник РФ, особенно в регионах, этого не позволит. По словам Бориса Зингермана, руководителя рабочей группы «Электронная медицинская карта» экспертного совета при Минздраве, чтобы обеспечить все учреждения РФ нужным оборудованием и обучить врачей работе на нем, уйдет три-пять лет. Более или менее информатизированными пока являются только клиники в столичном регионе и Санкт-Петербурге. Там над различными форматами цифрового здравоохранения работают уже несколько лет.

Частный сектор российского здравоохранения, напротив, начал готовиться к появлению закона заранее: и в 2015, и в 2016 году IT-компании и медицинские клиники инвестировали в телемедицинские проекты более 1 млрд руб. Поэтому уже в 2018 году, по оценкам «Ростеха», в России может пройти более 1 млн консультаций, а к 2020 году рынок телемедицины может достичь 300 млрд руб.

По словам члена экспертного совета при «Открытом правительстве» Владимира Гурдуса, в ближайший год большинство крупных сетей клиник обзаведется базовыми телемедицинскими сервисами — электронным кабинетом для пациентов, электронной картой, системой для проведения удаленных консультаций. «Пока на рынке нет единого технического решения для организации этих сервисов, однако все уже приблизительно понимают, чего ожидают клиенты», — говорит он.



Другой вопрос — как будут развиваться те проекты, в основе которых не медицинские клиники, а IT-стартапы. Их главное достоинство — возможность быстро связаться с нужным специалистом не выходя из дома — не может быть реализовано, поскольку закон требует первичной очной консультации с врачом. «Может быть, они станут оказывать смежные услуги: давать консультации без выписки рецептов и официального заключения», — предполагает Владимир Гурдус.

В то же время, по мнению Евгения Паперного, руководителя проекта «Здоровье Mail.Ru», экономический потенциал телемедицины сейчас может быть и переоценен. «Если прикинуть для компании стоимость привлечения платящего пациента, то стоимость одной телеконсультации гарантированно не опускается ниже полутора тысяч рублей, что не дает существенной экономической выгоды пациенту, а значит, снижает их поток. В том случае если компания тратит на запуск телемедицинского сервиса собственные деньги, а не условно бесплатные ресурсы материнской компании, говорить об экономической рациональности пока не приходится», — сетует он.

## Навстречу спросу

Впрочем, как показывают данные совместного исследования Высшей шко-