здравоохранение практика

Победный прикус

Экспертный журнал Startsmile и ИД «Коммерсантъ» представляют пятый ежегодный рейтинг стоматологических клиник России. В нынешнем году было проанализировано более 1 тыс. стоматологических клиник из 94 городов по более чем 150 критериям. Исследование показало, что в отрасль возвращаются инвестиции, а востребованность врачей зависит от их квалификации и опыта.

Топ-100 стоматологических сетевых клиник

Место	Город	Наименование клиники
1	Москва	Стоматологическая клиника Beauty Line
2	Москва	Belgravia Dental Studio
3	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник для детей и взрослых «Вероника»
4	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Меди»
5	Королев	Сеть стоматологических клиник «Интердентос»
6	Домодедово	Стоматологическая клиника «ДомоденТ»
7	Москва	Стоматологический комплекс «ПрезиДЕНТ»
8	Омск	Стоматологии «Спартамед»
9	Москва	Международный центр дентальной имплантации «Эспадент»
10	Воронеж	Стоматологический центр «Дентика»
11	Набережные Челны	Сеть стоматологических клиник Dental Forte
12	Красноярск	Центр стоматологии «Астрея»
13	Омск	Сеть стоматологических клиник «Космостом»
14	Челябинск	Группа клиник «Стоматологическая практика»
15	Новосибирск	Стоматологическая сеть «Блеск»
16	Нижний Новгород	Сеть стоматологических клиник САДКО
17	Рязань	Сеть клиник «Прайм-стоматология»
18	Москва	Сеть стоматологических клиник «Дента-Эль»
19	Челябинск	Сеть стоматологических клиник «Вэладент»
20	Саратов	Стоматология «Практик»
21	Жуковский	Стоматологическая клиника «Алекс»
22	Москва	Сеть стоматологических клиник «Все свои»
23	Москва	Сеть стоматологических клиник «Юнидент»
24	Екатеринбург	Сеть стоматологических клиник «Гарант»
25	Санкт-Петербург	Клиника семейной стоматологии «Медгарант»
26	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Клиника доброго стоматолога»
27	Воронеж	Центр эстетической медицины «Ваш стоматолог»
28	Москва	Сеть стоматологических клиник «СМ-Стоматология»
29	Москва	Сеть стоматологических клиник «Лидерстом»
30	Новокузнецк	Сеть стоматологий «Новодент»
31	Великий Новгород	Сеть стоматологических клиник «Новдента»
32	Екатеринбург	Стоматологическая клиника «Приор-М»
33	Москва	Сеть стоматологических клиник Zub.ru
34	Москва	Сеть стоматологий «Дентомедсервис»
35	Омск	Стоматология для всей семьи «Улыбка»
36	Ижевск	Стоматологическая клиника «Ресто»
37	Воронеж	Сеть стоматологических клиник «Эра»
38	Москва	Сеть стоматологических поликлиник «Здоровая улыбка»
39	Москва	Сеть стоматологических клиник «Дентавита»
40	Омск	Сеть стоматологических клиник «Элита»
41	Москва	Сеть стоматологических клиник «Новадент»
42	Санкт-Петербург	Стоматологический центр «Аэлита»
43	Москва	Сеть семейных стоматологических клиник «Илатан»
44	Казань	Клиника «Городская стоматология»
45	Москва	Стоматологии «Мастер Дент»
46	Санкт-Петербург	Центры имплантации и стоматологии «Интан»
47	Краснодар	Сеть стоматологических клиник «Росс-Дент»
48	Санкт-Петербург	Сеть клиник «Первая семейная клиника Петербурга»
49	Санкт-Петербург	Сеть клиник щадящей стоматологии «Пандент»
50	Новосибирск	Сеть стоматологических клиник «Стильдент»
51	Владивосток	Стоматологическая клиника «Имплантс»
52	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Стома»
53	Рязань	Клиника семейной стоматологии «Династия»
54	Уфа	Клиника доктора Пономарева
55	Ростов-на-Дону	Сеть стоматологических клиник «Гранти»
56	Иркутск	Сеть стоматологических центров «Клиника доктора Лютикова»
57	Москва	Сеть стоматологических клиник «Доктор Мартин»
58	Челябинск	Центр эстетической реставрации «Визит к стоматологу»
59	Челябинск	Сеть стоматологических клиник «Витасмайл»
60	Томск	Сеть стоматологических клиник «Медстар»
61	Челябинск	Сеть стоматологических клиник «Белый кит»
62	Рязань	Стоматология «Дентастиль»
63	Москва	Сеть стоматологических клиник «Медси»
64	Оренбург	Стоматология «Доктор Зубов»
65	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Айсберг+»
66	Новосибирск	Стоматологическая клиника Smile Gallery
67	Челябинск	Стоматология «Сити Смайл»
68	Ростов-на-Дону	Стоматологическая клиника ВИД
69	Санкт-Петербург	Сеть клиник «Жемчужина Севера»
70	Казань	Сеть клиник «Стомус»
71	Москва	Стоматологический центр «Дента-Рус»
72	Томск	Стоматологическая клиника «Эликсир»
73	Зеленоград	Сеть стоматологических клиник «Никор»
74	Краснодар	Сеть стоматологических клиник «Новая стоматология»
75	Батайск	Стоматологическая клиника «Келлер»
76	Новосибирск	Стоматологическая клиника «Центр стоматологии»
77	Химки	«Стоматология 24 часа»
78	Москва	Сеть стоматологий семейных скидок
79	Москва	Сеть стоматологических центров доктора Жака
80	Долгопрудный	Сеть стоматологических клиник «Эстет Дент»
81	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Астра»
82	Красноярск	Клиника «Стоматология для вас»
83	Москва	Стоматологическая клиника «Дент Сервис»
84	Казань	Стоматологическая клиника «Ева Дент»
85	Мытищи	Сеть стоматологических клиник «Никадент»
86	Красноярск	Стоматологическая клиника «Стомалюкс»
87	Астрахань	Клиника Доктора Нестерова
88	Уфа	Сеть стоматологических клиник «Премьера»
89	Новокузнецк	«Семейный стоматолог»
90	Москва	Сеть стоматологических клиник «Ю-Дент»
91	Ростов-на-Дону	Стоматологическая клиника «Стомадент»
92	Нижневартовск	Сеть стоматологий «Эстет»
93	Самара	Лечебно-профилактический центр стоматологии «Елена Плюс»
94	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Витаника»
95	Владивосток	Клиника доктора Елистратова
96	Балашиха	Стоматологическая клиника «Березка»
97	Москва	Сеть стоматологических центров «Тип-топ»
98	Самара	Современный стоматологический комплекс
99	Санкт-Петербург	Сеть стоматологических клиник «Семейная стоматология»
100	Пермь	Сеть клиник немецких стоматологий «Гутен Таг»

*По данным Startsmile. *Полные данные доступны на startsmile.ru.*

Топ-100 стоматологических клиник, работающих свыше трех лет

Место	Регион	Клиника
1	Москва	Центр приватной стоматологии «Доктор Левин»
2	Москва	Немецкий имплантологический центр
3	Москва	Бостонский институт эстетической медицины
4	Москва	Центр персональной стоматологии Владимира Новикова
5	Москва	Профессорская стоматологическая клиника на Арбате
6	Москва	Европейский стоматологический центр ЕМС
7	Санкт-Петербург	Стоматологическая клиника «Грандмед»
8	Москва	Центр челюстно-лицевой хирургии и стоматологии Sanabilis
9	Москва	Стоматологическая клиника «Рудента»
10	Москва	Немецкий центр эстетической стоматологии SDent
11	Санкт-Петербург	Стоматология «Доктор Дент»
12	Воронеж	Центр стоматологии «Виртуоз»
13	Екатеринбург	Стоматология «Мегадента Клиник»
14	Санкт-Петербург	Стоматология «Дента L»
15	Москва	Стоматологический центр «Эстетикс»
16	Москва	Центр междисциплинарной стоматологии и неврологии
17	Ульяновск	Стоматологический центр «Медилайн»
18	Москва	Стоматология Demostom
19	Москва	Стоматология Kraftway Clinic
20	Тула	Центр стоматологии инновационных технологий им. Тихонова И. Е.
21	Краснодар	Авторская стоматологическая клиника академика И. В. Маланьина
22	Москва	Немецкий стоматологический центр
23	Реутов	Стоматологическая клиника «Реутдент»
24	Москва	Стоматологическая клиника «Столица»
25	Москва	Стоматология Agami Center
26	Красноярск	Центр эстетической медицины «Реновацио»
27	Балашиха	«Стоматологическая Практика 14х14»
28	Тюмень	Стоматологическая клиника «Юнидент»
29	Москва	Многопрофильная клиника ЦЭЛТ
30	Москва	Стоматологическая клиника «В путь»
31	Самара	МК «Клиники доктора Кравченко»
32	Москва	Стоматологический центр «Денталджаз»
33	Москва	Московский центр дентальной имплантологии РУТТ
34	Красноярск	Стоматологическая клиника ВОКА
35	Москва	Стоматология «Ортодонт-Элит»
36	Москва	Стоматологическая клиника «Наудент»
37	Волгоград	Персональная стоматология «Лазурь»
38	Москва	Медико-стоматологическая клиника Shifa
39	Москва	Стоматология инновационных технологий Smile-at-Once
40	Москва	Стоматологическая клиника «Анатомия улыбки»
41	Москва	Центр эндоскопической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии «Эндостом»
42	Москва	Стоматология «Бест Клиник»
43	Санкт-Петербург	Стоматология «Здоровье»
44	Москва	Стоматологическая клиника «Активстом»
45	Хабаровск	Стоматологическая студия «Тарилюкс»
46	Королев	Центр лазерной стоматологии «Эликсклиник»
47	Тула	3D-стоматология «Новадэнт»
48	Тула	Инновационная стоматология на Марата-31
49	Москва	Стоматология «Дентал Мир»
50	Москва	Семейная стоматология «Интердент»
51	Балашиха	Стоматологическая клиника «Дентвилль»
52	Москва	Стоматология «Дмитрович и коллеги»
53	Краснодар	Стоматологическая клиника «ДентиК Люкс»
54	Санкт-Петербург	Стоматологическая клиника PerfectSmile
55	Челябинск	Многопрофильная клиника «Центральная стоматология»
56	Красноярск	Стоматология Mira
57	Пермь	Стоматологическая клиника «Астра-мед»
58	Санкт-Петербург	Стоматологическая клиника «Гильдия стоматологов»
59	Москва	Стомартстудио Leonardo
60	Санкт-Петербург	Центр имплантации «Super Смайл»
61	Москва	Центр Клинической стоматологии Dental dream
62	Краснодар	Стоматология «Диас»
63	Москва	Семейная стоматология Baby Smile
64	Москва	Имплантологический центр NKclinic
65	Орёл	Стоматологическая клиника компьютерных технологий 3D
66	Москва	Стоматология «Легкое дыхание»
67	Смоленск	Стоматологический центр «Максима»
68	Москва	Стоматологическая клиника Academic Dentistry
69	Железногорск (Курская обл.)	Стоматологическая клиника «Зеленое яблоко»
70	Москва	Центр немецкой стоматологии Frau Dent
71	Уфа	Центр семейной стоматологии
72	Москва	Стоматологический центр «Дентекс»
73	Москва	Стоматология «Ладент»
74	Москва	«Стоматология 31»
75	Владивосток	Стоматологическая клиника «Денталлюкс сервис»
76	Омск	Центр стоматологии профессора Бокой
77	Москва	Стоматология «Аванстом»
78	Москва	Стоматологическая клиника Dental Diamond
79	Люберцы	Стоматологическая клиника «Визави» Александра Бабикова
80	Нижний Новгород	Клиника «Стоматология на Пролетарской»
81	Ярославль	Стоматологическая клиника «Юсодент»
82	Орёл	Центр стоматологии «32»
83	Москва	Взрослая и детская стоматология «Доктор Осипов»
84	Москва	Французская стоматология French Dental Clinic
85	Ростов-на-Дону	Стоматологическая клиника «Авторская стоматология»
86	Нижневартовск	Клиника эстетической стоматологии «Маэстро»
87	Москва	Клиника «Стоматология-Дента Вип»
88	Южно-Сахалинск	Стоматологическая клиника «Радикс»
89	Москва	Стоматологическая клиника «Май»
90	Москва	Стоматологическая клиника «Ланцет»
91	Хабаровск	Стоматологическая клиника «Голливуд»
92	Санкт-Петербург	Стоматология «Ренидент»
93	Москва	Центр стоматологии «Старс Дентал»
94	Санкт-Петербург	Центр имплантации доктора Зорина
95	Москва	Стоматологическая клиника «Дентблан»
96	Москва	Стоматологическая клиника Telo's Beauty
97	Ярославль	Стоматологическая клиника «Подмосковье»
98	Москва	Стоматология «Имплантмастер»
99	Санкт-Петербург	Стоматологическая клиника «Хорошая стоматология»
100	Южно-Сахалинск	Стоматология «Авторская клиника»

*По данным Startsmile. *Полные данные доступны на startsmile.ru.*

— рейтинг —

Запрос врача

Рейтинг формируется на основе оценки частных стоматологических клиник, действующих в городах с населением от 500 тыс. человек. Государственные стоматологии не учитываются. В рейтинге могут быть представлены все частные стоматологические клиники. Клиника может прислать заявку и при условии соответствия обязательным критериям попасть в рейтинг. В текущем году рассматривались только клиники, располагающие как минимум тремя кабинетами для лечения, поскольку только в таких условиях можно оказывать широкий спектр услуг и проводить качественное лечение. Для сетевых клиник условием являлось наличие не менее трех филиалов для Москвы и Санкт-Петербурга и не менее двух для остальных регионов страны.

Сотрудничество со специалистами Московского государственного медико-стоматологического университета им. А. И. Евдокимова во главе с ректором Олегом Янушевичем позволило расширить критерии, касающиеся оснащения клиники и детализации направлений ее деятельности. Когда мы начинали, рейтинг насчитывал 50 критериев, сегодня клиники проходят отбор по 150 критериям. Оценивались объем услуг по направлениям, типы используемых материалов и оборудования, наличие современных технологий, позволяющих оказывать услуги на современном уровне. Речь идет о детальных манипуляциях, которые входят в инструментарий каждой сферы стоматологии: ортопедии, ортодонтии, имплантологии и др. Для каждой сферы требуется отдельное высокоточное оборудование, без которого невозможны точная диагностика и лечение. Имеет значение также наличие особой квалификации у врачей, использование современных материалов и все возможные манипуляции по каждому направлению. Это позволяет оказывать медицинскую помощь наиболее качественно и дает возможность оказать помощь большему числу пациентов.

Нововведение текущего года — учет количества запросов в поисковых системах. Эта практика подтвердила предположение, что востребованный доктор будет иметь высокий индекс запрашиваемости в интернете. Как правило, интересуются врачами с опытом работы не менее десяти лет, активно практикующими и теми, к которым стремится попасть наибольшее число пациентов.

С каждым годом усиливается тенденция к привлечению на работу в стоматологические клиники врачей узкой специализации: анестезиологов, гнатологов, остеопатов, пародонтологов, гигиенистов, челюстно-лицевых хирургов, эндодонтов, неврологов. Растет убежденность в том, что только комплексный подход дает возможность проводить качественное и бережное лечение. В новых клиниках с первого же дня их работы предпочтение отдается высококвалифицированным специалистам, тогда как в прошлые годы открывающиеся клиники предпочитали приглашать на работу молодых специалистов.

Верхние строки рейтинга текущего года занимают в основном московские и петербургские клиники. Региональные стоматологии продолжают совершенствоваться, но и лидеры рынка развиваются, стараясь удержать высокие показатели. Это не только широкий спектр услуг, наличие высококлассного оборудования и высокий уровень сервиса, но и штат специалистов, чьи услуги настолько востребованы, что ожидание первичного приема у такого врача составляет несколько недель.

И новая тенденция — инвестиции вернулись в отечественную стоматологию: было открыто большое количество новых стоматологий, оснащенных по самым современным стандартам.

Итоговые таблицы демонстрируют три рейтинга: стоматологические клиники, существующие на рынке менее трех лет, более трех лет, а также сетевые стоматологии.

Сохранные технологии

Основой методологии построения ежегодного рейтинга частных стоматологических клиник России является оценка ключевых показателей, напрямую или косвенно влияющих на качество оказания медицинских услуг. За каждый критерий клинике автоматически начисляется определенное количество баллов в соответствии с разработанной автоматизированной системой. Чем важнее показатель для возможности оказания качественного лечения, тем больше очков за него дается.

Ключевые критерии оценки клиник — это качество и количество услуг, технологическая оснащенность, наличие современных методик лечения и квалификация специалистов. На итоговый балл также влияют услуги, напрямую не относящиеся к качеству лечения, но делающие пользование клиникой более удобным. К ним относятся, например, круглосуточное обслуживание, возможность рассрочки платежа или предоставления кредита.

Современное оборудование позволяет повысить качество оказания медицинской помощи, сохранять зубы, которые раньше не поддавались лечению. Это стало возможно, в частности, благодаря использованию стоматологического микроскопа, современных диагностических аппаратов. Во многих случаях сохранить зуб позволяет своевременное протезирование. Для удобства пациента, для увеличения скорости и точности изготовления ортопедических конструкций немаловажно наличие в клинике собственной зуботехнической лаборатории. Качественное и безопасное проведение хирургических манипуляций возможно, если клиника располагает операционным блоком, оборудованным системами для проведения общей анестезии. За каждый элемент технологического оснащения клиника получает дополнительные баллы, количество которых зависит от типа такого оборудования.

Длительное присутствие клиники на рынке и ее постоянное местонахождение по одному и тому же адресу — немаловажный показатель оказания ею качественных услуг. Клиникам, перешагнувшим десятилетний рубеж, начислялись дополнительные баллы. Учесть такой немаловажный параметр, как мнение пациентов, наиболее объективно позволяет анализ поисковых запросов по каждому врачу-стоматологу, появившихся в поисковых устройствах за последние два года. Сравнение количества запросов и занятости врачей позволяет проследить прямую взаимозависимость этих параметров. В большинстве случаев высокие показатели у врачей с активной медицинской практикой продолжительностью не менее десяти лет. У молодых специалистов с опытом работы до пяти лет запросов не обнаружено или число их незначительно. Помимо запросов баллы врачам начисляются по таким параметрам, как опыт работы, наличие ученых званий, членства в организациях, ассоциациях.

Юлия Клоуда, Startsmile

Топ-39 стоматологических клиник, работающих до трех лет

Место	Город	Наименование клиники
1	Москва	Немецкий дентальный имплантологический центр
2	Москва	Клинико-диагностический центр High Guard Clinic
3	Москва	Стоматологический центр «Ионика»
4	Москва	Стоматология «Инвайт Медикал»
5	Москва	«Фамильная стоматология»
6	Москва	Стоматология Alba Apex
7	Москва	Стоматология «Академия "Денталь"»
8	Москва	Стоматология Esthetic Classic Dent
9	Москва	Клиника израильской эстетической медицины Seline Clinic
10	Москва	Центр биоэстетической медицины
11	Новосибирск	Немецкая стоматология Recomendent
12	Москва	Happy Dents
13	Москва	Международный ортодонтический центр Invisalign
14	Москва	Стоматологическая клиника «МиПоль»
15	Кемерово	Стоматологический центр «Добрый день»
16	Москва	Стоматологическая клиника «Твоя улыбка»
17	Москва	Стоматологическая клиника «Московский дантист»
18	Москва	Клиника доктора Ильи Мера
19	Москва	Европейский центр стоматологии
20	Москва	Стоматология «Эстет Дент»
21	Москва	Стоматологический центр МАЗОТ
22	Москва	Концептуальная стоматология доктора Конникова
23	Махачкала	Стоматологическая клиника BEGO5
24	Смоленск	Клиника инновационной стоматологии Innovastom
25	Москва	Центр стоматологии «Инпромед»
26	Рязань	Стоматологическая клиника «Апломб+»
27	Хабаровск	Estetica Dental Clinic
28	Москва	Стоматологическая клиника «Зууб»
29	Санкт-Петербург	Стоматологическая клиника Nord Dental
30	Москва	Стоматологическая клиника «Стоун-Дент»
31	Иркутск	Клиника дентальной имплантологии DI
32	Москва	Стоматологическая клиника «Бюро 32»
33	Москва	Авторская стоматология Dr. Kurov
34	Хабаровск	Многопрофильный медицинский центр «Снегири»
35	Москва	Стоматология «Вега*стом»
36	Москва	Стоматология «Эстетика улыбки»
37	Жуковский	Стоматология New Dent
38	Москва	Стоматология с улыбкой Ensmile
39	Астрахань	Стоматологическая клиника «Эстет Клиник»

*По данным Startsmile. *Полные данные доступны на startsmile.ru.*

Пока не доказано обратное

— конкуренция —

с13

Доля гомеопатии на мировом фармрынке, по оценкам самих гомеопатов, еще меньше: 0,1% продаж. При таком раскладе трудно заподозрить заговор российской или мировой фармы против гомеопатии. Они ее просто не замечают, оттого и молчат. Не стоит искать скрытые мотивы и в действиях ученых. Всякий раз они обращают внимание на действительно важную вещь: гомеопатия не должна заменять лечение. Она не должна вводить в заблуждение, чтобы пациент не упустил время и вовремя начал лечение серьезного заболевания. Именно поэтому требования ученых касаются не столько запрета гомеопатических лекарств, сколько их правильной маркировки. Упаковка и инструкция должны содержать четкую и ясную информацию о препарате и не вводить пациента в заблуждение относительно его свойств.

Как утверждает BPI, в Европе такие требования существуют. Например, если гомеопатическое лекарство прошло упрощенную регистрацию, то оно не может претендовать на указание в инструкции конкретных терапевтических показаний к применению. Эффективность гомеопатических средств признается на основании многолетнего опыта их применения и при соблюдении ряда ограничений, направленных на минимизацию рисков, не требует экспериментального подтверждения. В Европе (во Франции, в Германии, Болгарии, Швейцарии, Великобритании и др.) в течение многих десятилетий гомеопатические препараты назначают в комплексе с другими лекарствами. И это уже не только врачебная практика, но и традиция, по свидетельству специалистов крупнейшей европейской гомеопатической фармкомпании Boiron. Такой подход постепенно будет освоен и в России. Ну а пока в России ситуация немного иная. Практически все гомеопатические препараты зарегистрированы до 2010 года, когда вступил в силу ФЗ №61 «Об обращении лекарственных средств» и появились новые требования к регистрации лекарств. Поэтому, хотя в инструкции и указано, что препарат гомеопатический, он имеет те же «права», что и другие лекарства. Россия попыталась пойти по пути Европы и США и ввести упрощенный порядок регистрации гомеопатических препаратов. Однако соответствующий подзаконный акт до сих пор не принят. А сами гомеопаты к спору об эффективности их лекарств относятся философски. Этот спор длится 200 лет, а их дело живо. Пока не доказано обратное.

Елена Калиновская,
«Фармацевтический вестник», специально для „Ъ“

Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» («Здравоохранение»). Учредитель: АО «Коммерсантъ». Адрес: 127055, г. Москва, Тихвинский пер., д. 11, стр. 2. | **Владимир Желонкин** — генеральный директор АО «Коммерсантъ» | **Сергей Яковлев** — шеф-редактор АО «Коммерсантъ» | **Павел Кассин** — директор фотослужбы | **Рекламная служба:** Тел. (495) 797-6996, (495) 926-5262 | **Владимир Лавицкий** — руководитель службы «Издательский синдикат» | **Владислав Дорофеев** — выпускающий редактор | **Ольга Боровягина** — редактор | **Сергей Цомык** — главный художник | **Виктор Куликов, Наталия Коновалова** — фоторедакторы | **Екатерина Бородулина** — корректор | **Адрес редакции:** 121609, г. Москва, Рублевское ш., д. 28. Тел. (495) 797-6970, (495) 926-3301 16+