

ЛЕТО НА ВЫЛЕТ

ДВУХЛЕТНЕЕ СНИЖЕНИЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРПОТОКА СМЕНИЛОСЬ РОСТОМ



Летний туристический сезон в этом году стал успешней предыдущих лет, впрочем, не для всех направлений. Черногория лишилась трети российских туристов, отечественные курорты не досчитались 10–15% отдыхающих, потери в конце сезона понесла и наиболее востребованная россиянами Турция.

Турция, Греция, Кипр, Болгария, Испания, Хорватия, Черногория и Италия — направления, которые, по подсчетам Ассоциации туроператоров России (АТОР), оказались этим летом наиболее востребованными у организованных туристов. Трендом сезона, по мнению участников рынка, стал тридцатипроцентный рост выездного турпотока в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. По данным погранслужбы ФСБ, которые приводит Российский союз туриндустрии (РСТ), число выездных туристических поездок россиян по итогам первого полугодия выросло на 56,5% (до 6,2 млн). Лидером, по тем же данным, стала Турция, куда россияне совершили 1,2 млн поездок — 19,4% от общего числа всех летних туров.

Статистика туроператоров и силовиков совпадает и с расчетами турагентов. По данным центра бронирования объединенной сети «Горячие туры» и ТБГ, наиболее популярными выездными направлениями в летнем сезоне стали Турция, Греция Кипр и Тунис. По оценкам Level.Travel, на Турцию в летний сезон приходилось 33% бронирований, Греция заняла 13%, Кипр — 7%, Тунис и Черногория — по 4%.

Турецкие потери

По расчетам АТОР, Турцию к концу сентября посетят 2 млн российских туристов. Тем не менее летний сезон для этого направления оказалось не таким уж безоблачным. В середине августа Роспотребнадзор распространил предупреждение о росте случаев заболевания энтеровирусными инфекциями, прежде всего — вирусом Коксаки. По данным агентства, чаще всего от инфекции страдали дети до 14 лет. Ростуризм опубликовал на своем официальном сайте сообщение, что путешественники имеют возможность обратиться к туроператору с заявлением о взыскании полной стоимости за оплаченный тур в Турцию.

В АТОР заметили, что получить полную сумму несостоявшиеся путешественники могут только в случае судебного разбирательства. В рамках досудебного урегулирования туроператоры возвращают сумму за вычетом фактически понесенных расходов, которые, по рас-

четам ассоциации, могут составлять от 30% до 80% от стоимости тура, в зависимости от условий договора. Исполнительный директор АТОР Майя Ломидзе рассказала, что заявление Роспотребнадзора спровоцировало шквал обращений от туристов. Фактически же, по ее словам, до возврата средств дошло лишь в 15% случаев.

Тем не менее, по данным АТОР, количество бронирований туров в Турцию во второй половине августа — начале сентября сократилось на 30%. Аналитики считают, что сообщение о сложной эпидемиологической обстановке снизило активность туристов на 10–15%, то есть обеспечило примерно половину спада. Остальное они связывают с сезонным падением спроса на фоне окончания периода отпусков. Госпожа Ломидзе полагает, что на фоне заявлений о сложной эпидемиологической обстановке в Турции поток российских туристов в страну в бархатный сезон (сентябрь—октябрь) снизится примерно на 5%.

ТОП-10 НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ РОССИЯН ПО ИТОГАМ ПЕРВОГО ПОЛУГОДИЯ 2017 ГОДА

