

«Главное для нас — доверие крупнейших компаний»

В первом полугодии 2017 года один из крупнейших федеральных банков — банк «РОССИЯ» — увеличил корпоративный кредитный портфель на 8%. О том, почему ведущие промышленники и предприятия оборонного сектора доверяют банку, а также о спектре услуг для корпоративных и частных клиентов рассказывает заместитель управляющего нижегородским филиалом АБ «РОССИЯ» Олег ЯМИЛОВ.

— Какие направления в бизнесе банка считаются приоритетными?

— Одно из ключевых направлений деятельности банка «РОССИЯ» — обслуживание корпоративных клиентов. На сегодняшний день нашими продуктами и услугами пользуются крупнейшие предприятия, работающие в различных отраслях промышленности, топливно-энергетическом и оборонно-промышленном комплексе, а также научно-технической области, авиа- и судостроении и многих других сферах.

— Расскажите, пожалуйста, о конкурентных преимуществах банка «РОССИЯ». Почему промышленники выбирают именно вас?

— Главное доказательство конкурентоспособности банка «РОССИЯ» на рынке и качества нашей работы — доверие крупнейших компаний и предприятий, образующих основу отечественной инфраструктуры, промышленности и науки. Только в нижегородском филиале банка открыто и стабильно работает более 500 расчетных счетов юридических лиц.

Один из главных плюсов для компаний военно-промышленного комплекса в том, что банк «РОССИЯ» участвует в реализации программы гособоронзаказа (ГОЗ), и мы продолжаем расширять банковское сопровождение предприятий оборонно-промышленного комплекса. За время работы с исполнителями ГОЗ число проводимых банком операций увеличилось в 57 раз, а количество открытых и работающих счетов — в 39 раз. Кроме того, мы постоянно получаем положительные отклики клиентов по ГОЗ, и они особо отмечают выгодные условия обслуживания, которые предлагает банк «РОССИЯ» по сравнению с конкурентами.

Кроме того, мы уже несколько лет развиваем сотрудничество с предприятиями оптового рынка электроэнергии и мощности (ОРЭМ) и выступаем расчетным банком этой торговой площадки. Также мы активно работаем с сельхозпредприятиями: банк «РОССИЯ» получил аккредитацию Минсельхоза РФ для продолжения участия в программах льготного кредитования агропромышленного комплекса. А это значит, что мы по-прежнему можем выдавать льготные кредиты нашим аграриям.

— Какие услуги предлагает банк корпоративным клиентам?

— Банк «РОССИЯ» входит в число крупнейших корпоративных банков нашей страны и в 2016 году занял 12-е место в федеральном рейтинге по размеру кредитного портфеля юридических лиц. Корпоративный кредитный портфель банка в первом полугодии увеличился на 8% и составил на 1 июля 2017

года 364 млрд руб. А это означает, что наши продукты пользуются спросом у промышленников.

Разумеется, мы стараемся охватить весь спектр банковских операций: в первую очередь это кредитование и привлечение денежных средств юридических лиц на депозитные и расчетные счета. Если говорить о кредитовании, то мы предоставляем и единовременные кредиты, и овердрафты для пополнения оборотных средств, и кредитные линии с лимитом задолженности и лимитом выдач, и банковские гарантии, необходимые для участия в государственных тендерах. Также банк проводит расчетно-кассовое обслуживание, документарные операции и предлагает банковское сопровождение предприятий.

— Какими принципами вы руководствуетесь в работе с частными клиентами?

— Последние несколько лет частные клиенты также находятся в фокусе нашего внимания. И мы уже видим результат работы в этом направлении: в 2016 году банк «РОССИЯ» впервые вошел в топ-50 крупнейших розничных банков нашей страны. Кроме того, мы стали получать положительные результаты от работы с новыми программами кредитования работников бюджетной сферы и военно-ипотечными программами, а это для нас не менее важный показатель качества работы банка.

В настоящее время банк «РОССИЯ» обслуживает более полумиллиона физических лиц, и их число постоянно растет — только за прошедший год прирост клиентской базы составил 18%. Примерно половина частных клиентов обслуживаются у нас в рамках «зарплатных» проектов, получая заработную плату на выпущенные банком карты. Кроме того, в банке действует ряд кредитных программ для физических лиц на выгодных условиях — ипотека, автокредитование, потребительские кредиты, а также различные виды депозитных программ, включая сезонные вклады.

— Как реализуется в банке программа по выпуску карт российской платежной системы «Мир»?

— Банк «РОССИЯ» подключился к этой программе одним из первых и по итогам 2016 года занял второе место в стране по объему выпуска платежных карт «Мир». Напомню, мы участвовали в построении национальной платежной системы на всех этапах — от тестирования до первой эмиссии — и всегда находились в авангарде процесса. Впереди — масштабная работа по запуску новых карточных продуктов и привлечению к обслуживанию новых клиентов, в том числе в рамках зарплатных проектов.



— В последнее время все больше внимания уделяется интернет-банкингу. Как строится дистанционное обслуживание клиентов банка «РОССИЯ»?

— Корпоративным клиентам мы предлагаем подключение к системе «Клиент-Банк», которая открывает широкий спектр возможностей по управлению счетами компаний и проведения платежей. Для физических лиц у нас действует современный и удобный интернет-банк ABR DIRECT, с помощью которого можно открыть вклад, перевести деньги с карты на карту, оплатить налоги и штрафы, услуги ЖКХ и многое другое.

Но есть вопросы, решение которых не всегда можно получить в онлайн-режиме. В таких случаях каждый клиент банка может обратиться в наш круглосуточный контактный центр, специалисты которого оперативно ответят на любой вопрос по обслуживанию, расскажут о продуктах и услугах или помогут в решении проблемы. Компетентность наших сотрудников уже признана профессиональным сообществом: по итогам 2016 года банк

«РОССИЯ» поднялся на второе место по качеству телефонного обслуживания в рейтинге Национальной ассоциации контактных центров.

— Какое положение занимает банк «РОССИЯ» на российском банковском рынке? В каких регионах он представлен?

— Банк «РОССИЯ» ведет свою деятельность с 1990 года. Все это время финансовое учреждение активно развивалось и расширяло спектр продуктов и услуг, став в результате организацией, которой доверяют 19 тыс. корпоративных и 550 тыс. частных клиентов в Санкт-Петербурге, Москве, Нижнем Новгороде, Перми, Уфе и многих других регионах, включая Республику Крым. Банк «РОССИЯ» занимает 15-е место в рейтинге крупнейших отечественных кредитных организаций по размеру чистых активов и продолжает улучшать свои позиции. Нижегородский филиал банка также активно развивается, и мы приглашаем к сотрудничеству новых клиентов и партнеров.

СПРАВКА О КОМПАНИИ:

Банк «РОССИЯ» в Нижнем Новгороде расположен по адресу ул. Ульянова д. 26/11. Телефон: (831) 419-35-00 или 8-800-100-1111 (звонок по России бесплатный).

WWW.ABR.RU

АО «АБ «РОССИЯ». Генеральная лицензия Банка России № 328 от 01.09.2016 г.



БАНК РОССИЯ