

«Если клиент не удовлетворен моей работой — она не должна быть оплачена!» ДМИТРИЙ ТРОФИМОВ О ТОМ, ЧТО ВАЖНО ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЧАСТНОГО ДОМА



ДМИТРИЙ ТРОФИМОВ,
СТРОИТЕЛЬНЫЙ ЭКСПЕРТ.

Окончил факультет «Промышленное и гражданское строительство», ННГАСУ. Реализовал десятки проектов частного строительства в Нижнем Новгороде. Специализируется на техническом, организационном и проектном сопровождении частного строительства в премиальном сегменте.

Instagram @trofimovdv
+7 951 9011252

— Дмитрий, вы — ведущий строительный эксперт Нижнего Новгорода в области частного строительства, на счету — десятки успешно реализованных проектов и довольных заказчиков в премиальном сегменте этого рынка. Также вас называют самым расчетливым и нестандартным человеком на региональном рынке частного строительства. Что это означает? Вы как-то иначе дома строите?

— Как говорит российский бизнесмен Олег Тиньков, я такой как все. Вот и я такой как все. Говорят, самое важное качество врача — умение разговаривать с клиентом. В нашей профессии так же. Нужно понять, за чем именно пришел клиент и есть ли у вас то, за чем он пришел. Что он ждет от своего нового дома, что его волнует, какие приоритеты он ставит, в каком углу будут стоять его домашние тапочки. Моя главная задача — создать для заказчика зону комфорта в процессе реализации проекта. И, безусловно, гарантировать качество организационного, технического и проектного сопровождения строительства. Это же основная проблема Нижнего Новгорода — отсутствие качества строительства, отсутствие индивидуального обслуживания клиента, низкие расценки на интеллектуальный труд архитекторов, дизайнеров, проектировщиков. У нас могут с легкостью ввязаться в любой проект за минимальные деньги к первоначальной радости клиента. Но как показывает практика, потом суммы увеличиваются, заказчик не удовлетворен, услуга не оказана. Я сторонник индивидуального подхода. И готов на это тратить максимальное количество времени.

КУПИТЕ СЕБЕ «ГОЛОВУ» НА СТРОЙКУ — ЭТО САМОЕ ЛУЧШЕЕ, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ СДЕЛАТЬ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ СВОИХ РАСХОДОВ ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ